

ANWB Gedragcode Leveranciers



ANWB gedragscode voor leveranciers (2022)

Zorgeloos en met plezier onderweg in een duurzame samenleving

Iedereen zorgeloos en met plezier onderweg in een duurzame samenleving is de missie van de ANWB. Dit betekent reizen met zo min mogelijk negatieve impact op mens, natuur en maatschappij.

Ook in haar bedrijfsvoering streeft de ANWB naar zo min mogelijk uitstoot van schadelijke stoffen en zo veel mogelijk hergebruik van materialen. We stellen de hoogste duurzaamheidseisen aan onze partners en hun bedrijfsvoering, ook op het gebied van sociale duurzaamheid. Onze leveranciers in de hele keten zijn een zeer belangrijk onderdeel om onze duurzaamheidsambitie te realiseren. Alleen met de volledige toewijding van onze leveranciers kunnen wij in de toekomst het meest betrouwbare vertrekpunt voor alle Nederlanders zijn om zorgeloos en met plezier, duurzaam onderweg te gaan en zo de wereld te ontdekken.

Doel van een gedragscode voor leveranciers

Het behoud van onze goede naam is voor de ANWB natuurlijk van groot belang. Het vraagt om professioneel en integer handelen en om verantwoord en transparant zakendoen. Om ons sterke merk in stand te houden, willen wij in al onze contacten met collega's, leden/klanten en externe partijen inhoud geven aan de vier kernwaarden van de ANWB: sprankelend, mensgericht, betrouwbaar en vooruitstrevend. Op die manier voldoen we met ons gedrag aan de hoge verwachtingen die Nederlanders van de ANWB hebben, nu en in de toekomst.

Het doel van de ANWB gedragscode voor leveranciers is om het minimum te definiëren aan duurzaamheidseisen en ambities voor de leveranciers en partners van de ANWB op het gebied van:

1. Uitgangspunten en wetgeving
2. Mensenrechten & arbeidsomstandigheden
 - 2.1 Discriminatie
 - 2.2 Kinderarbeid
 - 2.3 Gedwongen arbeid
 - 2.4 Werktijden
 - 2.5 Vrijheid van (vak-)vereniging en collectieve onderhandelingen
 - 2.6 Leefbaar loon
3. Gezondheid & veiligheid
4. Milieu, natuur & maatschappij
 - 4.1 Minder emissie
 - 4.2 Circulariteit
 - 4.3 Sociale duurzaamheid
5. Data
6. Integriteit
 - 6.1 Eerlijke mededinging
 - 6.2 Corruptie en omkoping
 - 6.3 Belangenverstrengeling
 - 6.4 Fraude
7. Ketenverantwoordelijkheid
8. Naleving

Reikwijdte van de gedragscode

De gedragscode geldt voor alle leveranciers en is onderdeel van de overeenkomst tussen de leverancier en de ANWB. De leverancier dient ervoor te zorgen dat zijn toeleveranciers/onderaannemers ook instemmen met deze gedragscode. Deze gedragscode is daardoor verplicht onderdeel in de overeenkomst tussen leverancier en toeleverancier/onderaannemer.

1. Uitgangspunten en wetgeving

Deze gedragscode voor leveranciers is gebaseerd op de interne gedragscode van de ANWB, de duurzaamheidsvisie van de ANWB, evenals op internationale verdragen en sociale en milieu normen, zoals de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de Internationale Labour Organisation (ILO) en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. De leverancier houdt zich aan alle relevante internationale wetgeving en de nationale wetgeving van de landen waarin zij opereert.

2. Mensenrechten & arbeidsomstandigheden

De ANWB is ervan overtuigd dat werknemers het belangrijkste kapitaal van een bedrijf zijn en dat respect voor mensenrechten de basis vormt van elk succesvol bedrijf. Leveranciers van de ANWB moeten alle internationaal erkende mensenrechten respecteren en alle mensen waardig behandelen. We verwachten voorzorgsmaatregelen om mensenrechtenschendingen in de operatie van de leverancier en in de keten te vermijden. Fysiek of verbaal geweld/bedreigingen of andere vormen van intimidatie zijn verboden.

2.1 Discriminatie

Bij de ANWB gaan we open, eerlijk en respectvol met elkaar om. De leverancier zal iedereen gelijkwaardig en respectvol behandelen ongeacht geslacht, nationaliteit, cultuur, geloof/religie, seksuele geaardheid, leeftijd en gezondheid(sbeperkingen). Ook biedt de leverancier gelijke kansen op werk en voorwaarden op basis van het vermogen van het individu om het werk uit te voeren.

2.2 Kinderarbeid

De ANWB tolereert geen kinderarbeid of enige vorm van uitbuiting van jonge medewerkers. De leverancier zal alle vormen van kinderarbeid voorkomen. De minimumleeftijd om te werken is de leeftijd waarop de leerplichtige leeftijd is voltooid in overeenstemming met de nationale wetgeving. Op basis van de ILO-conventie 138 wordt een minimum leeftijd aangehouden van 14 of 15 jaar of hoger indien de wettelijke bepalingen dat voorschrijven.

2.3 Gedwongen arbeid

De ANWB tolereert geen enkele vorm van moderne slavernij of dwangarbeid. De ANWB verbiedt het gebruik van alle vormen van gedwongen arbeid bij al haar leveranciers en hun toeleveranciers. De inbeslagname van identiteitsdocumenten, inhouding van lonen, misbruik van arbeidsomstandigheden, schuldsavernij, geweld of enige andere vorm van uitbuiting of misbruik wordt niet getolereerd. Al het werk moet vrijwillig zijn en werknemers moeten de vrijheid hebben om het werk te verlaten of hun dienstverband te beëindigen met een redelijke opzegtermijn.

2.4 Werktijden

De leverancier zal de toepasselijke wetten en collectieve arbeidsovereenkomsten, indien van toepassing, altijd respecteren en naleven met betrekking tot werk- en rusttijden, inclusief overuren, evenals jaarlijks verlof, ziekteverlof en ouderschapsverlof en andere toepasselijke verlofregelingen.

2.5 Vrijheid van (vak-)vereniging en collectieve onderhandelingen

Alle werknemers hebben het recht om zich aan te sluiten bij een vakbond, deze op te richten of om collectief te onderhandelen in overeenstemming met de lokale wetgeving en internationale verdragen, zoals de ILO conventie. Werknemers zullen in staat zijn om openlijk te communiceren en ideeën en zorgen te delen met het management over arbeidsomstandigheden en managementpraktijken zonder angst voor discriminatie, intimidatie of vergelding.

2.6 Leefbaar loon

De ANWB wil dat de leverancier altijd de gewerkte uren, overuren en secundaire arbeidsvoorwaarden van zijn werknemers betaalt die, ten minste voldoen aan de toepasselijke wetten en arbeidsovereenkomsten. Waar geen nationale wettelijke normen bestaan, zal de beloning voldoende zijn om in de basisbehoeften te voorzien (ILO C131 - Verdrag tot vaststelling van minimumloon). De leverancier zal zijn medewerkers informatie verstrekken over hun arbeidsvoorwaarden, inclusief vergoedingen, in een vorm en taal die ze gemakkelijk kunnen begrijpen, zoals een schriftelijke arbeidsovereenkomst en een tijdige loonstaat.

3. Gezondheid & veiligheid

De ANWB streeft ernaar om haar werknemers van een veilige en gezonde werkplek te voorzien. Ook van haar leveranciers verwacht de ANWB een veilige en gezonde werkplek, controle hierop en het voorkomen van ongevallen. Dit geldt niet alleen voor de werkplek, maar ook voor de door de leverancier aangeboden gerelateerde faciliteiten, zoals transport- en verblijfsvoorzieningen.

De leverancier moet over veiligheidsprocedures bij noodsituaties beschikken, inclusief meldings- en evacuatieprocedures voor medewerkers. Ook de training van medewerkers en evacuatieoefeningen wordt regelmatig herhaald.

Werknemers moeten gemakkelijke toegang hebben tot schoon drinkwater, hygiënische toiletten, hygiënische voedselopslag- en eetfaciliteiten, voldoende ventilatie, licht- en temperatuurniveaus en aanvaardbare niveaus van geluids- en stofverontreiniging.

4. Milieu, natuur & maatschappij

De ANWB heeft het klimaatakkoord getekend en dit betekent voor 2030 een reductie van de emissie met 55% om uiteindelijk in 2050 klimaatneutraal te zijn. Om deze doelstellingen te behalen, heeft de ANWB een ambitieus duurzaamheidsbeleid opgesteld (www.anwb.nl/duurzaam) en verwacht zij van haar leveranciers dat zij deze doelen ondersteunen en streven naar zo min mogelijk negatieve impact op het milieu. Elke leverancier heeft tenminste een duurzaamheidsbeleid om de duurzaamheid van de eigen bedrijfsvoering en die van de eigen leveranciersketen te verbeteren. De leverancier denkt proactief mee over de verduurzaming van de producten en diensten van de ANWB. Wij stimuleren leveranciers om deel te nemen aan een internationaal certificeringsprogramma, zoals ISO 14001.

We verwachten dat leveranciers negatieve impact op het milieu zoveel mogelijk vermijden en oog hebben voor natuurbescherming en bevordering van biodiversiteit, dierenwelzijn en het niet verstoren van de natuurlijke leefomgeving, het voorkomen van bodem- en watervervuiling, zuinig omgaan met (drink)water en waar mogelijk geen producten gebruiken die stoffen bevatten die giftig zijn voor mens of natuur.

De 3 pijlers van ons duurzaamheidsbeleid zijn: minder emissie, circulariteit en sociale duurzaamheid

4.1 Minder emissie

Wij verwachten in lijn met het klimaatakkoord de volgende reductiemaatregelen van leveranciers om emissies te verminderen:

- Stoot zo min mogelijk CO₂, stikstof en fijnstof uit
- Zorg voor de transitie naar elektriciteit/waterstof in vervoer of andere duurzame alternatieven
- Kies voor energiebesparende maatregelen
- Koop indien mogelijk energie in bij producenten van 100% groene stroom (bijv. windenergie)
- Gebruik zo min mogelijk papier en kies indien mogelijk voor digitale alternatieven

4.2 Circulariteit

In lijn met het klimaatakkoord streeft de ANWB ernaar om in 2030 50% procent minder grondstoffen te gebruiken en in 2050 volledig circulair te zijn. We verwachten hetzelfde van leveranciers:

- Kies voor een circulair ontwerp voor een optimale levensduur, optimaal (her)gebruik, reparatiemogelijkheid en recycling om afval te voorkomen
- Gebruik zo min mogelijk (nieuwe) grondstoffen en kies waar mogelijk voor hernieuwbare en gerecyclede grondstoffen
- Minimaliseer verpakkingsmateriaal en kies zoveel mogelijk voor monomateriaal tbv recycling
- Maak maximaal hergebruik van afvalstoffen en realiseer zo min mogelijk restafval
- Kies voor een verantwoorde winning van grondstoffen (geen kinder- of dwangarbeid en/of gevaarlijke omstandigheden, geen negatieve impact op milieu en samenleving)

4.3 Sociale duurzaamheid

We dragen bij aan (verkeers-)veiligheid, gezondheid, inclusieve en betaalbare mobiliteit en de spreiding van drukte in het verkeer en op toeristische bestemmingen. Ook van onze leveranciers verwachten we extra aandacht op deze onderdelen bij hun medewerkers, toeleveranciers en klanten.

5. Data

Onze partners dienen veilig om te gaan met ontvangen data, waaronder persoonsgegevens, van de ANWB en haar klanten en deze te beschermen tegen misbruik. Alle privacy- en data-wetgeving en de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026 van de ANWB zijn van toepassing op het verzamelen, verwerken, bewaren en gebruik van data, waaronder persoonsgegevens.

6. Integriteit

6.1 Eerlijke mededinging

De ANWB laat zich niet in met oneerlijke praktijken in relatie tot haar concurrenten of markten. De leverancier vormt geen belemmering voor eerlijke, doorzichtige en vrije concurrentie. Leveranciers benadelen hun toeleveranciers niet door misbruik te maken van een machtspositie en nemen geen ongepaste voordelen of geschenken van (of bieden die aan aan) belanghebbenden, in ieder geval niet als zij met aanvaarding daarvan de schijn kunnen wekken verplichtingen aan te gaan.

6.2 Corruptie en omkoping

De relaties die de ANWB onderhoudt met alle partners zijn gebaseerd op respect, professionaliteit en vertrouwen. Omkoping, corruptie, afpersing of beïnvloeding van politici/ambtenaren/media op concurrentievoordeel of zelfverrijking en illegale politieke schenkingen in welke vorm dan ook zijn onacceptabel voor de ANWB. De ANWB verwacht dat haar leveranciers op dit gebied overeenkomstig handelen.

6.3 Belangenverstrengeling

Het nemen van beslissingen gebeurt op een objectieve en transparante wijze. Belangenverstrengeling van leveranciers of hun individuele medewerkers, of de schijn daarvan, wordt vermeden. Wanneer zich een reëel of ogenschijnlijk conflict van belangen voordoet, wordt dit door de leverancier bij de ANWB contactpersoon gemeld.

6.4 Fraude

De ANWB staat fraude (alle vormen van misleiding of bedrog, met als doel jezelf of anderen op een oneerlijke manier te bevoordelen) niet toe. De leverancier zorgt voor een interne cultuur waarin voorvallen en incidenten veilig gemeld kunnen worden. Deze worden vastgelegd en onderzocht, met als doel hiervan te leren en herhaling te voorkomen. De leverancier stimuleert ook haar toeleveranciers/onderaannemers om melding van dergelijke incidenten te doen. Indien zich een incident voordoet dat van invloed is of kan zijn op de ANWB, wordt dit door de leverancier bij de ANWB contactpersoon gemeld.

7. Ketenverantwoordelijkheid

De ANWB verwacht van haar leveranciers dat zij de gedragsregels uit deze ANWB gedragscode actief toepassen in hun eigen bedrijfsvoering. De leverancier dient ervoor te zorgen dat bij de selectie van toeleveranciers/onderaannemers ook instemming plaatsvindt op deze gedragscode. Ook de controle op de naleving van de gedragscode is verplicht onderdeel in de samenwerkingsovereenkomst tussen de leverancier en zijn toeleverancier/onderaannemer.

8. Naleving

Wij verwachten van onze leveranciers en hun toeleveranciers dat ze deze ANWB gedragscode respecteren en naleven. Bij problemen vanuit de leverancier om de gedragscode (volledig) na te leven, helpen wij graag om tot een oplossing te komen. Het naleven van de gedragscode zal worden gecontroleerd en op verzoek kan relevante informatie worden aangeleverd en/of een audit worden uitgevoerd. Zowel de ANWB als de leverancier zullen de gedragscode evalueren en evt. verbeterpunten aandragen. Op verzoek van de ANWB zal de leverancier haar duurzaamheidsbeleid delen.

Bij overtreding van de ANWB gedragscode voor leveranciers, stelt de leverancier de ANWB onmiddellijk op de hoogte en zal de ANWB maatregelen treffen. Dit kan tot de onmiddellijke beëindiging van het contract, het nemen van juridische maatregelen en/of het inlichten van lokale autoriteiten leiden.

De ANWB verwacht van haar medewerkers dat zij iedere inbreuk, of een vermoeden daarvan, melden. Medewerkers kunnen dit vertrouwelijk rapporteren en zullen daar geen nadeel van ondervinden. Leveranciers dienen ook in deze lijn te handelen. In dit kader is het leveranciers niet toegestaan om vergeldingsmaatregelen tegen een medewerker, die te goeder trouw melding maakt van misbruik, intimidatie, discriminatie, kwelling of overtreding van de wet of de gedragscode, of die behulpzaam is bij het onderzoeken van een melding, te nemen.