ANWB Private Lease in samenwerking met Ayvens

Leaseovereenkomst

Voorbeeldexemplaar

Better with every move.

ayvens
SOCIETE GENERALE GROUP

X. Xxxx
Joan Muyskenweg 30
1114AN Amsterdam-duivendrecht

Amsterdam, 29-09-2026

Referentie: xxxxxxxx
Behandeld door: Team Private Lease

Onderwerp: Overeenkomst Private Lease

Beste heer Xxxx,

Met plezier sturen wij u hierbij de leaseovereenkomst met de Aanvullende Voorwaarden. Lees deze aandachtig door en als u akkoord bent, onderteken deze dan.

What's next?
Na ontvangst van de ondertekende leaseovereenkomst en het verstrijken van de wettelijke bedenktermijn (14 dagen nadat wij de ondertekende overeenkomst hebben ontvangen) bestellen wij de auto bij de leverancier. Daarna neemt de dealer contact met u op om de aflevering van uw auto af te spreken.

Vragen?
U bereikt ons op werkdagen van 8.00 - 17.30 uur via 088 275 1300 of via privatelease.nl@ayvens.com.

Met vriendelijke groet,

Louis Wyers
Directeur Commerce Digital Retail & Partners

Voorbeeldexemplaar

Leaseovereenkomst Ayvens en de aanvullende voorwaarden

Klantnummer :
Dossiernummer :

Partijen

a. Axus Nederland N.V., tevens handelend onder de naam Ayvens, statutair gevestigd in Amsterdam. Hoofdkantoor in Amsterdam aan de Joan Muyskenweg 30 en postcode 1114 AN. Kamer van Koophandel nummer 39037163 en hierna te noemen: “wij” of “Ayvens”;

en

b. X. Xxxx (‘u’), wonend in Amsterdam-duivendrecht aan het adres Joan Muyskenweg 30 1114AN, bereikbaar op telefoonnummer 0600000000, e-mailadres xxx@xxxxx.xxxx, geboren op 07-09-1971;

en

c. [naam klant], [e-mailadres] geboren op [geboortedatum]. Als partner bent u hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit deze leaseovereenkomst. Dit betekent dat zowel u als de hoofdcontractant kan worden aangesproken tot betaling. De financiële toetsing geldt ook voor u. U dient samen met de hoofdcontractant afspraken te maken over het gebruik van de auto.

Spreken het volgende af:

1. **U least de auto**
   a. Wij geven u de auto in gebruik door middel van operationele lease. Operationele lease is een vorm van huur.
   b. Wij zijn eigenaar van de auto. U wordt geen eigenaar van de auto.
   c. In deze overeenkomst maken wij heldere afspraken met u over de lease.
   d. Deze overeenkomst gaat van kracht nadat u en wij de overeenkomst hebben ondertekend.

Voorbeeldexemplaar

2. **Om welke auto en diensten gaat het?**
Deze overeenkomst gaat over de volgende personenauto en de volgende diensten:

Merk	MG
Model	4 Urban
Type	43kWh Comfort 5d
Brandstofsoort	Volledig elektrisch
Kilometrage per jaar	15001 - 20000
Totaal maximum kilometers dat u onder deze overeenkomst mag rijden*	240.000
Ingangsdatum van de resterende looptijd	Datum aflevering van de auto
Originele looptijdLooptijd van de overeenkomst in maanden	60
Schade Verzekering Inzittenden	Ja
Pechhulp	Ja
Vervangende auto bij reparatie	Ja, na 72 uur (standaard)
Eigen bijdrage per schade	€ 0 (€20)
Voorkeurskleur 1**	Pebble Black Metallic (€ 9)
Vooruitbetaling	Nee
Leaseprijs per maand	**€ 458**

* Boven op de beginkilometerstand waarmee u de auto ontvangt.
** Als wij de auto niet kunnen leveren in de kleur die u wilt, dan mag u een andere kleur kiezen. Hier kunnen eventueel extra kosten aan verbonden zijn. Mocht u daardoor de auto niet meer willen, dan mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Voorbeeldexemplaar

3. **Ondertekenen overeenkomst**
   Stuurt u de overeenkomst niet binnen drie weken na ontvangst terug met uw handtekening? Dan komt de reservering van de auto te vervallen en wordt uw aanvraag geannuleerd.
   Let op! U heeft via een aparte e-mail een verzoek ontvangen voor een 1 cent betaling ter verificatie van uw bankrekening. Deze dient ook binnen drie weken te worden voldaan.

4. **Wat gebeurt er als u de overeenkomst heeft getekend?** *(ter uitwerking van art. 8 en 9 Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, hierna "KPL")*
   a. Het kan zijn dat wij de auto nog moeten bestellen. Wij weten dan niet precies wanneer u de auto krijgt en kunnen geen verwachte leverdatum noemen. We proberen dat wel voor u in te schatten.
   b. Als de auto niet meer beschikbaar is, nemen wij contact met u op over de eventuele alternatieven. De totstandkoming van deze overeenkomst geldt altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van de auto zoals beschreven onder artikel 2 (zie hierboven).
   c. Als de auto beschikbaar is, laten wij u dat weten. Wij spreken dan af hoe en wanneer u de auto krijgt. U neemt een geldig legitimatiebewijs mee bij het afhalen van de auto.
   d. Wanneer u de auto krijgt, ondertekent u een ontvangstbewijs. Hierin staat dat u de auto heeft gekregen die u heeft besteld, zonder schade heeft gekregen. Als er wel schade is, dient u dat aan te geven op het ontvangstbewijs.

5. **Is er nog bedenktijd?** *(ter uitwerking van art. 3 en 4 KPL)*
   a. U heeft 14 dagen bedenktijd na het sluiten van de overeenkomst. U kunt de leaseovereenkomst binnen 14 dagen nadat wij de door u ondertekende leaseovereenkomst hebben ontvangen, kosteloos ontbinden (herroepen).
   b. U hoeft geen reden op te geven voor de ontbinding.
   c. U kunt de overeenkomst ontbinden door middel van de herroepingsknop. De herroepingsknop (met het label "Overeenkomst herroepen") is te vinden op onze website onderaan in de 'footer' en via een directe link in de e-mail die u eerder van ons ontvangen heeft, waarin u wordt gevraagd om de leaseovereenkomst te controleren en ondertekenen. De herroepingsknop is gedurende de volledige bedenktijd (en een eventuele verlenging daarvan) steeds beschikbaar. Als u de herroepingsknop gebruikt, kunt u daarin de gegevens ter identificatie van deze leaseovereenkomst (het dossiernummer) en uw e-mailadres invullen. Na uw ontbinding via de herroepingsknop, sturen wij u onverwijld per e-mail waarin wij bevestigen dat we de ontbinding ontvangen hebben, met daarin de datum en het tijdstip van indiening.
   d. U kunt de overeenkomst ook op andere manieren ontbinden dan via de herroepingsknop. U kunt onder andere gebruik maken van het modelformulier voor herroeping. Dit formulier zit als bijlage bij deze overeenkomst. U mag de ontbinding ook per e-mail of brief aan ons mededelen, als uit de e-mail of brief maar duidelijk blijkt dat u de overeenkomst wilt ontbinden.

Voorbeeldexemplaar

e. U heeft het recht van ontbinding tijdig uitgeoefend, als u de ontbinding vóór het verstrijken van de 14 dagen termijn bij ons heeft ingediend of de verklaring van de ontbinding binnen die termijn aan ons heeft verstuurd.
f. Let op: hebben wij de ontbinding niet, niet duidelijk, niet goed of niet op tijd van u ontvangen? Dan moet u bewijzen dat u de ontbinding wel op tijd en op de juiste manier heeft verzonden.
g. Is de auto op voorraad en wilt u meteen beschikken over de auto? Dan mag u afstand doen van de bedenktijd. Afstand doen van bedenktijd is alleen mogelijk als er voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:
    - U dient een verklaring te ondertekenen voor het afzien van de wettelijke bedenktijd in het pand van de leasemaatschappij en in het bijzijn van een medewerker van de leasemaatschappij.
    - De auto dient direct leverbaar te zijn.

6. **Wanneer begint de lease?** *(ter uitwerking van art. 6 en 17 KPL)*
De lease begint op de dag dat u uw auto heeft opgehaald, of vijf werkdagen nadat wij u hebben laten weten dat u de auto kunt ophalen en u de auto nog niet heeft opgehaald. U betaalt de leaseprijs zodra de lease begint.

Heeft u de overeenkomst niet binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst ontbonden, maar u laat ons voorafgaand aan het ingaan van de lease weten dat u de auto toch niet wilt? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen voordat u de auto in gebruik neemt. In dat geval mogen wij de schade die daardoor ontstaat bij u in rekening brengen. Deze schade bestaat onder meer uit administratiekosten, kosten voor het bestellen van de auto en eventuele annuleringskosten die wij aan de leverancier moeten betalen. De leverancier kan hiervoor kosten bij ons in rekening brengen die kunnen oplopen tot 15% van de nieuwprijs van de auto. De vergoeding die wij bij u in rekening brengen, bedraagt echter nooit meer dan drie maandtermijnen van de leaseprijs.

7. **Wat krijgt u allemaal voor de leaseprijs?** *(ter uitwerking van art. 12 en 13 KPL)*
    a. U betaalt ons iedere maand de leaseprijs. Wat krijgt u allemaal voor de leaseprijs? Onder andere het volgende:
        1. U mag de auto gebruiken in de landen die op de groene kaart staan.
        2. Wij betalen de reparaties, onderhoud en normale bandenvervanging.
        3. Wij betalen de kosten van het op kenteken zetten van de auto.
        4. Wij betalen de kosten voor de benodigde APK.
        5. Wij betalen de motorrijtuigenbelasting.
        6. Wij zorgen ervoor dat de auto WA-verzekerd is en betalen de premie.
        7. Wij dragen in beginsel het cascorisico van de auto.
        8. Wij zorgen voor een Schade-Verzekering-Inzittenden en betalen de premie.
        9. Wij betalen – afhankelijk van uw keuze bij het aangaan van de

Voorbeeldexemplaar

leaseovereenkomst, welke keuze in artikel 2 van deze overeenkomst is vastgelegd – de kosten van de vervangende auto als uw auto langer dan 24 of 72 uur bij de garage staat. Heeft u gekozen voor direct vervangend vervoer? Dan betalen wij altijd de kosten van de vervangende auto.

10. Wij betalen voor hulp bij een ongeval in Nederland en in andere landen als die op de groene kaart staan.
11. Wij betalen voor pechhulp in Nederland en in de andere landen die op de groene kaart staan.
12. In de leaseprijs zitten ook (voor)financieringskosten die wij hebben omdat wij de motorrijtuigenbelasting en de verzekeringspremie vooruit moeten betalen.

b. In artikel 8 kunt u zien hoe we de leaseprijs bepalen die u iedere maand betaalt.
c. Alle andere kosten die horen bij het gebruik van de auto – zoals, maar niet beperkt tot brandstof, autowassen, tolheffing en het updaten van de navigatie, betaalt u zelf. Ook eventuele kosten voor uw lidmaatschap bij ANWB betaalt u zelf.

Voorbeeldexemplaar

Andere kosten

Wij kunnen u kosten laten betalen die niet in de leaseprijs zitten. De belangrijkste kosten staan hieronder. Wij kunnen ook kosten buiten dit overzicht bij u in rekening brengen.

Diversen	
Een beëindigingsvergoeding bij voortijdige beëindiging van de lease.	Zie de matrix in artikel 8 en de artikelen over het eerder stoppen met de lease, zoals bijvoorbeeld artikel 6 en artikel 30.
Te laat inleveren	Leaseprijs over de periode dat de auto te laat is ingeleverd plus een verhoging van 75% van de leaseprijs.
Kosten bij te late betaling	Als u ons niet op tijd heeft betaald, als u zonder goede reden storneert, of als de automatische incasso niet slaagt, verkeert u in verzuim. Wij mogen u dan vanaf dat moment wettelijke rente laten betalen over het nog openstaande bedrag. Tot het moment dat u volledig heeft betaald. Bij te late betaling sturen wij u een aanmaning en vragen wij u om alsnog te betalen binnen een termijn van minimaal 14 dagen. Als u niet binnen de termijn betaalt, mogen wij ook redelijke incassokosten bij u in rekening brengen. Volgens de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten.
U betaalt een eigen bijdrage bij een niet verhaalbare schade	€ 0 (€20) of het schadebedrag als dat lager is. In geval van een voorruitvervanging betaalt u € 232.
Schade aan banden	De kosten voor een niet te repareren band zijn afhankelijk van het restprofiel en de hoogte van uw gekozen eigen bijdrage.
Schade bij het inleveren van de auto	Bij het inleveren van de auto wordt een schade rapport opgemaakt. Daarmee wordt bepaald of u schades moet betalen. En welke. Wij maken onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Bij een niet acceptabel schadegeval betaalt u een bijdrage van maximaal € 0 (€20) per schadegeval.
Missende sleutel (bij het inleveren van de auto)	Werkelijke kosten tot een maximum van € 300
Missend onderhoudsboekje	€ 90
Pechhulp	Kosten voor pechhulp die niet gedekt zijn binnen uw Wegenwacht Service bij de ANWB.
Bekeuring, verkeersboete, parkeernaheffing, tolkosten	Wij belasten een door ons ontvangen bekeuring, verkeersboete, parkeernaheffing of tolnaheffing volledig aan u door als wij deze betaald hebben aan de bevoegde instantie (zie artikel 13).

Voorbeeldexemplaar

Administratiekosten bij aanmaning bekeuring	€ 12,50 exclusief btw (€ 15,13 inclusief 21% btw)

8. **Welke leaseprijs betaalt u?** *(ter uitwerking van art. 15 KPL)*
In deze overeenkomst spreken wij met elkaar af wat de looptijd van de lease is en hoeveel kilometers de auto naar uw verwachting gemiddeld per jaar zal rijden. Dat leggen we in deze overeenkomst vast.

Hieronder staat een matrix. U betaalt de leaseprijs die volgens de matrix hoort bij de looptijd en het aantal kilometers dat we hebben afgesproken.

Kilometers per jaar	0 - 5000	5001 - 7500	7501 - 10000	10001 - 15000	15001 - 20000
0 - 12 mnd	€ 588	€ 603	€ 618	€ 648	€ 678
13 - 24 mnd	€ 468	€ 483	€ 498	€ 528	€ 558
25 - 36 mnd	€ 428	€ 443	€ 458	€ 488	€ 518
37 - 48 mnd	€ 388	€ 403	€ 418	€ 448	€ 478
49 - 60 mnd	€ 368	€ 383	€ 398	€ 428	€ 458
61 - 72 mnd	€ 348	€ 363	€ 378	€ 408	€ 438

Kilometers per jaar	20001 - 25000	25001 - 30000	30001 - 35000	35001 - 40000	> 40000
0 - 12 mnd	€ 708	€ 738	€ 768	€ 798	+ € 0,09/km
13 - 24 mnd	€ 588	€ 618	€ 648	€ 678	+ € 0,09/km
25 - 36 mnd	€ 548	€ 578	€ 608	€ 638	+ € 0,09/km
37 - 48 mnd	€ 508	€ 538	€ 568	€ 598	+ € 0,09/km
49 - 60 mnd	€ 488	€ 518	€ 548	€ 578	+ € 0,09/km
61 - 72 mnd	€ 468	€ 498	€ 528	€ 558	+ € 0,09/km

Alle bedragen in deze overeenkomst zijn inclusief btw, tenzij iets anders is vermeld. De leasetarieven in de matrix kunnen veranderen zoals afgesproken in artikel 9.

Wijzigingen in het gemiddelde aantal kilometers per jaar
Het kan zijn dat de auto in werkelijkheid gemiddeld minder of meer kilometers per jaar rijdt dan in deze overeenkomst is afgesproken. Als u in werkelijkheid meer of minder kilometers rijdt, kunnen wij de leaseprijs daarop aanpassen. Wij passen de leaseprijs dan aan naar de prijs die volgens de matrix hoort bij het aantal kilometers dat de auto daadwerkelijk gemiddeld rijdt per jaar, waarbij we uit blijven gaan van de overeengekomen looptijd. Bij wijzigingen in de leaseprijs als gevolg van meer kilometers sturen we u daarover een bericht.

U geeft altijd de kilometerstand van de auto aan ons door als wij daarom vragen. Anders mogen wij

Voorbeeldexemplaar

de kilometers schatten met de informatie die wij hebben.

Hoe berekenen we de gemiddeld gereden kilometers per jaar?
We delen de kilometerstand van de auto door het werkelijk aantal maanden dat de lease duurde en vermenigvuldigen de uitkomst met 12 maanden. Wij geven u de rekenmethode om het gemiddeld aantal kilometers per jaar te berekenen in een overzicht:

Kilometerstand / werkelijke looptijd x 12 maanden = gemiddeld gereden kilometers per jaar

De meer of minder gereden kilometers worden niet jaarlijks met u afgerekend. Indien u gekozen heeft voor bijvoorbeeld een looptijd van 48 maanden en 15.000 kilometer, mag de kilometerstand aan het einde van de looptijd niet hoger zijn dan 60.000 kilometers. Verwacht u meer of minder kilometers te rijden dan vooraf ingeschat, dan kan de bundel altijd tussentijds aangepast worden. U geeft daarom altijd de kilometerstand van de auto aan ons door als wij daarom vragen. Anders mogen wij de kilometers schatten met de informatie die wij hebben.

Meer kilometers?

a. Rijdt u gedurende de leaseperiode gemiddeld meer kilometers dan afgesproken? Dan kunnen we de leaseprijs aanpassen naar de leaseprijs die, volgens de matrix, hoort bij het aantal kilometers dat de auto daadwerkelijk gemiddeld rijdt per jaar. Waarbij we blijven uitgaan van de overeengekomen looptijd. Als u weet of verwacht dat u meer of minder kilometers rijdt dan vooraf ingeschat, kunt u zelf ook eenvoudig via My Ayvens tussentijds een wijziging doorvoeren. Wij passen de leaseprijs pas aan als u daarmee instemt.
b. Wordt de auto ingeleverd met meer gereden kilometers dan afgesproken? Dan brengen wij de meer kilometers altijd in rekening. We passen dan de leaseprijs aan naar de leaseprijs die, volgens de matrix, hoort bij het aantal kilometers dat de auto daadwerkelijk gemiddeld heeft gereden per jaar. Waarbij we blijven uitgaan van de werkelijk verstreken looptijd.
c. De nieuwe leaseprijs is dan hoger en geldt met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Wij sturen u een rekening voor het bedrag dat u op basis van de nieuwe leaseprijs over de verstreken maanden te weinig heeft betaald. Voor de resterende maanden gaat u maandelijks de nieuwe leaseprijs betalen.
d. Het bedrag van de meer kilometers is onderdeel van de nieuwe leaseprijs die u vervolgens iedere maand aan ons betaalt. U ziet dus één leaseprijs op uw maandelijkse rekening.
e. Blijkt bij inlevering dat de auto gemiddeld meer per jaar heeft gereden dan het hoogste aantal kilometers dat in de matrix staat? Dan wordt eerst de leaseprijs aangepast naar het leasetarief dat in de matrix hoort bij de daadwerkelijke looptijd en het hoogste aantal kilometers. De nieuwe leaseprijs is dan hoger en geldt met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Dan betaalt u ons wat u te weinig heeft betaald over de tijd ervoor. Wij sturen u een rekening voor het bedrag dat u op basis van de nieuwe leaseprijs over de verstreken maanden te weinig heeft betaald. Daarbovenop betaalt u ons nog € 0,09 (9 cent) per kilometer die meer is gereden dan het hoogste aantal kilometers dat in de matrix staat.

Voorbeeldexemplaar

Minder kilometers?

a. Rijdt u gedurende de leaseperiode gemiddeld minder kilometers dan afgesproken? Dan kunnen wij de leaseprijs aanpassen. Via My Ayvens kunt u zelf ook eenvoudig tussentijds een wijziging doorvoeren als u weet dat u gemiddeld minder kilometers rijdt dan afgesproken. We passen de leaseprijs dan naar beneden aan naar dan de prijs die volgens de Matrix hoort bij het aantal kilometers dat de auto werkelijk gemiddeld rijdt per jaar, waarbij we blijven uitgaan van de overeengekomen looptijd. We passen de leaseprijs pas aan als u daarmee instemt.
b. Via My Ayvens kunt u zelf ook eenvoudig tussentijds een wijziging doorvoeren als u weet dat u gemiddeld minder kilometers rijdt dan afgesproken. We passen de leaseprijs dan naar beneden aan naar dan de prijs die volgens de matrix hoort bij het aantal kilometers dat de auto werkelijk gemiddeld rijdt per jaar, waarbij we blijven uitgaan van de overeengekomen looptijd. We passen de leaseprijs pas aan als u daarmee instemt.
c. De nieuwe leaseprijs is dan lager en geldt met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. U krijgt dan van ons het geld terug dat u te veel heeft betaald over de verstreken maanden. Voor de resterende maanden gaat u maandelijks de lagere leaseprijs betalen.
d. Wordt de auto ingeleverd met minder gereden kilometers dan afgesproken? En is er in de matrix nog een combinatie met een lager kilometrage die hoort bij de verstreken looptijd? Dan passen we de leaseprijs aan naar de leaseprijs die, volgens de matrix, hoort bij het aantal kilometers dat de auto werkelijk gemiddeld heeft gereden per jaar. De nieuwe leaseprijs is dan lager en geldt vanaf het begin van de lease. U krijgt dan van ons het geld terug dat u te veel heeft betaald over de verstreken looptijd.
e. Rijdt u in de laagste kilometerbundel, dan worden er geen minder gereden kilometers met u verrekend.

Voorbeeld

Wij geven een rekenvoorbeeld met fictieve bedragen:

Stel u hebt met ons afgesproken dat u de auto 24 maanden de auto gebruikt en dat u tussen de 1 en 10.000 kilometer per jaar rijdt. U betaalt dan een leasetarief van € 289 (fictief bedrag) per maand. Na twaalf maanden heeft u echter 14.000 kilometer gereden.

- De leaseprijs wordt aangepast. Uw leaseprijs wordt dan aangepast naar de prijs die hoort bij 10.001-15.000 kilometer bij 24 maanden. Dat is dan € 304 (fictief bedrag) per maand.
- De nieuwe leaseprijs geldt met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease.
- Voor de resterende 12 maanden gaat u een leaseprijs van € 304 per maand betalen.
- Over de twaalf maanden die al verstreken, moet u nog € 180 betalen. U heeft de afgelopen maanden namelijk slechts € 289 per maand betaald, terwijl de leaseprijs € 304 had moeten zijn. Het verschil is € 15 per maand.

Voorbeeldexemplaar

- U heeft dus 12 maanden lang € 15 per maand te weinig betaald. Daarom moet u ons nog 12 maanden maal € 15, dus € 180, betalen. Wij sturen u daarvoor een rekening.

Andersom werkt het ook zo.

Stel u hebt met ons afgesproken dat u 24 maanden de auto gebruikt en dat u tussen de 10.001 en 15.000 kilometer per jaar rijdt. U betaalt dan een leaseprijs van € 304 (fictief bedrag) per maand. De lease eindigt na 24 maanden en u hebt in totaal 18.000 kilometer gereden. Dan reed u gemiddeld maar 9.000 kilometer per jaar.

- De leaseprijs wordt aangepast. Uw maandelijkse leaseprijs wordt aangepast naar de die hoort bij 1-10.000 kilometer en bij 24 maanden. Dat is € 289 (fictief bedrag) per maand.
- Deze nieuwe leaseprijs geldt met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease.
- U krijgt dan € 360 van ons terug. U heeft de afgelopen 24 maanden namelijk € 304 per maand betaald, terwijl u maar € 289 had hoeven betalen. Het verschil is € 15 per maand. U heeft 24 maanden lang € 15 te veel betaald. Daarom krijgt u 24 maanden maal € 15, dus € 360, van ons terug.

9. **Wanneer mogen wij de leaseprijs veranderen die u iedere maand betaalt?** *(ter uitwerking van art. 14 en 23 KPL)*
Wij mogen de leaseprijs die u iedere maand betaalt, eenzijdig veranderen als sprake is van een onderstaande situatie:
    a. U rijdt tijdens de leaseperiode gemiddeld meer kilometers dan afgesproken.
    b. Wilt u iets veranderen aan de auto? Dan mag dit alleen als wij u daar met een brief of een e-mailbericht toestemming voor hebben gegeven. Wij mogen dan ook de leaseprijs veranderen. Moeten we door de verandering aan de auto meer belasting betalen? Dan betaalt u dat verschil in prijs zelf. Dit verschil belasten wij aan u door via een verhoging van de leaseprijs.
    c. De overheid bepaalt de hoogte van de belastingen en belastingregels kunnen wijzigen. Wij weten op voorhand niet wat in de toekomst (de hoogte van) de belastingen zullen zijn. Verandert de overheid de belasting voor het bezit of gebruik van de auto, zoals motorrijtuigenbelasting, btw of assurantiebelasting? En hebben wij daardoor hogere kosten voor de auto en het vooruitbetalen van de belasting? Dan mogen wij deze kosten aan u doorbelasten via de leaseprijs (en de leaseprijs dus verhogen). Die verandering geldt dan vanaf het moment dat onze kosten zijn gestegen.

Voorbeeldexemplaar

d. Op het moment dat we deze overeenkomst aangaan, geldt een korting van 30% op de motorrijtuigenbelasting voor elektrische auto's. Maar de overheid is van plan om de kortingen verder af te bouwen. Het lijkt erop dat vanaf 2030 het volledige tarief zal gelden voor de motorrijtuigenbelasting bij elektrische auto's (dus zonder korting). Telkens wanneer de overheid (een deel van) de korting heeft afgebouwd, mogen wij de leaseprijs van elektrische auto's verhogen om de verhoogde motorrijtuigenbelasting en de vooruitbetaling daarvan u door te belasten.

   Onderstaande percentages zijn op 1 oktober 2026 opgehaald van de website www.rijksoverheid.nl/themas/belastingen-uitkeringen-en-toeslagen/belastingen-op-auto-en-motor/belastingvoordelen-klimaat en kunnen door de overheid nog worden gewijzigd.

   Percentage korting op motorrijtuigenbelasting voor emissievrije personenauto's

Jaar	**Tariefkorting emissievrije personenauto's**
2026	30%
2027	30%
2028	30%
2029	25%
Vanaf 2030	0%

e. Als tussen de ondertekening van de leaseovereenkomst en de aflevering van de auto de aanschafprijs van de auto wordt verhoogd. De verhoging van de leaseprijs op deze grond kan ook plaatsvinden binnen drie maanden na ondertekening van de overeenkomst. Als de leaseprijs op deze grond wordt verhoogd, kunt u de leaseovereenkomst binnen 14 dagen nadat wij u van die verhoging op de hoogte hebben gesteld kosteloos ontbinden.
f. Wij mogen de maandelijkse leaseprijs indexeren op basis van de jaarmutatie CPI (consumentenprijsindex-cijfer) "Alle bestedingen" van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar. Dat werkt als volgt:
   i. Een indexering geldt alleen over het indexeerbare deel van de leaseprijs. Dat indexeerbare deel is 30% van de op dat moment geldende leaseprijs.
   ii. Wij mogen eenmaal per kalenderjaar, per 1 april, een indexering doorvoeren en voor het eerst ten minste 12 maanden na aanvang van de leaseperiode.

Voorbeeldexemplaar

iii. Als de verhoging van de CPI in een kalenderjaar meer bedraagt dan 6%, mogen wij het jaar erna ten hoogste het meerdere percentage dan die 6% als aanpassing op de leaseprijs doorvoeren (zie ook rekenvoorbeeld hieronder). Als de CPI met meer dan 6% daalt, wordt op eenzelfde manier een verlaging van de maandelijkse leaseprijs berekend en doorgevoerd.

Rekenvoorbeeld 1 (op basis van fictieve bedragen):
Stel de leaseprijs van uw leaseovereenkomst met startdatum XX-XX-XXXX bedraagt € 450 en de CPI is gestegen met 8,4%. We hebben met u afgesproken dat zodra de jaarlijkse stijging van de CPI groter is dan 6%, wij na het eerste jaar het meerdere, gerekend over het inflatiegevoelige deel van het termijnbedrag, bij u in rekening mogen brengen. Dit betekent een verhoging van 2,4% (8,4% minus 6%) gerekend over € 135 (30% van € 450) = € 3,24 per maand. Vanaf 1 april XXXX bedraagt uw nieuwe leaseprijs € 453,24 per maand.

Rekenvoorbeeld 2 (op basis van fictieve bedragen):
Stel de leaseprijs van uw leaseovereenkomst met startdatum XX-XX-XXXX bedraagt € 600 en de CPI is gestegen met 5,2%. We hebben met u afgesproken dat zodra de jaarlijkse stijging van de CPI groter is dan 6%, wij na het eerste jaar het meerdere, gerekend over het inflatiegevoelige deel van het termijnbedrag, bij u in rekening mogen brengen. De stijging van de CPI vorig jaar is minder dan 6%. Dit betekent geen verhoging. Uw leaseprijs blijft € 600 per 1 april XXXX.

iv. Als wij de leaseprijs aanpassen vanwege een indexering, stellen wij u schriftelijk of via e-mail uiterlijk twee maanden vóór de datum waarop de nieuwe leaseprijs in werking zal treden op de hoogte van:
de nieuwe leaseprijs en de ingangsdatum van de nieuwe leaseprijs;

v. Wij mogen ervoor kiezen om een lagere verhoging door te voeren dan het bedrag dat wij zouden mogen doorvoeren op basis van de indexering. Wij zullen u er ook van op de hoogte stellen als wij geen indexatieverhoging van de leaseprijs doorvoeren.

vi. Als wij in enig jaar een indexatieverhoging van meer dan 20% doorvoeren over het relevante indexeerbare deel van de op dat moment geldende leaseprijs, heeft u het recht de leaseovereenkomst te ontbinden. Wij rekenen de leaseovereenkomst dan af op basis van de werkelijke looptijd en kilometrage en het maandtarief wat daar volgens de matrix bij hoort. Eventuele aanpassingen gelden dan met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Daarnaast kunnen wij nog nagekomen kosten (zoals bijvoorbeeld verkeersboetes) bij u in rekening brengen en eigen bijdrage voor schades aan de auto, als bij inlevering blijkt dat de auto schade heeft.

Voorbeeldexemplaar

g. Als wij de leaseprijs veranderen in een van de hierboven onder artikel 9 sub b tot en met 9 sub f, ontvangt u daarover van ons per e-mail een bericht.

10. **We willen voorkomen dat u in de financiële problemen komt en niet meer kunt betalen** (ter uitwerking van art. 2 KPL)
Voordat u bij ons een auto ging leasen hebben wij goed gekeken naar onder andere uw inkomsten, uitgaven, woonsituatie en burgerlijke staat. U hebt hierover informatie naar ons gestuurd. Daarmee hebben wij een goede beoordeling kunnen maken van uw financiële situatie. Het onderzoek had een positieve uitkomst. Daarom gaan wij graag deze overeenkomst met u aan.

Ook hebben wij aan BKR (Bureau Krediet Registratie) in Tiel informatie over uw leen- en aflosgedrag gevraagd. Uw gegevens komen in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) van BKR. Andere partijen die ook bij BKR zijn aangesloten, kunnen uw gegevens zien. Hiermee willen wij en BKR voorkomen dat u eventueel problemen krijgt door te veel schulden. Wij zullen deze overeenkomst bij BKR aanmelden. Wat gaan wij precies doen?

a. Wij melden deze leaseovereenkomst aan bij BKR voor een bedrag van € 27.480 (leasetarief x maanden looptijd lease x 65%).
b. Als wij het leasetarief aanpassen vanwege een wijziging in de combinatie van looptijd en jaarkilometrage (zoals bedoeld in artikel 8), wijzigen wij ook het bedrag dat we bij BKR melden.
c. Heeft u een betalingsachterstand bij ons? Dan zijn we verplicht dit te melden aan BKR. Dat doen we na twee maanden betalingsachterstand.
d. Een melding aan BKR van een betalingsachterstand kan gevolgen hebben als u daarna bij een ander om een lening vraagt (de lening kan bijvoorbeeld worden gewijzigd).
e. Vanzelfsprekend worden uw gegevens bij BKR vertrouwelijk behandeld. U kunt op www.bkr.nl nagaan wat de regels zijn. De code van de leaseovereenkomst is OA. Ook staat daar hoe u uw gegevens kunt opvragen. En wat u kunt doen als u het niet eens bent met de gegevens die bij BKR staan.

11. **Wij betalen de belastingen voor het gebruik van de auto**
a. Wij regelen en betalen alle belastingen die wij moeten (vooruit)betalen voor uw auto. De belastingen en de kosten voor de vooruitbetaling daarvan zitten in de leaseprijs die u iedere maand betaalt.
b. Moeten wij na het sluiten van de overeenkomst extra belastingen gaan betalen voor uw auto? Dan mogen wij die extra kosten en de eventuele kosten voor de vooruitbetaling daarvan aan u doorbelasten. Wij verwerken die kosten dan in de leaseprijs of wij sturen u daarvoor een rekening.

Voorbeeldexemplaar

12. **Wij betalen de kosten van het kenteken en de APK en kunnen de auto op uw naam zetten**
    a. In beginsel zetten wij het kenteken van de auto op uw naam bij de RDW. Als wij dat doen, betekent dit dat u als houder van de auto bent geregistreerd. En daar horen de verplichtingen bij om:
        - de motorrijtuigenbelastingen voor de auto te betalen;
        - de auto te verzekeren voor de wettelijke aansprakelijkheid (WA);
        - de auto op tijd APK te laten keuren; en
        - verkeersboetes, parkeernaheffingen en andere boetes geregistreerd op de auto te betalen (deze verplichting geldt echter ook als het kenteken van de auto niet op uw naam staat, zie artikel 13).
    b. **MAAR:** wij laten bij de RDW registreren dat wij de verplichting op ons nemen om:
        - de motorrijtuigenbelastingen voor de auto te betalen;
        - de auto te verzekeren voor de wettelijke aansprakelijkheid (WA);
        - de auto op tijd APK te laten keuren.
    c. Als we het kenteken op uw naam zetten, moeten wij uw persoonsgegevens en de autogegevens naar de RDW sturen.
    d. Ook laten wij dan een zogenoemd 'verstrekkingsvoorbehoud' plaatsen op de auto. Dat zorgt ervoor dat de auto alleen overgeschreven kan worden na onze toestemming.
    e. Is het leasecontract voorbij? En hebt u aan al uw verplichtingen voldaan? Dan zorgen wij ervoor dat het kenteken niet meer op uw naam staat bij de RDW. U hebt dan geen verplichtingen meer voor de auto.
    f. Gaat u akkoord met dit leasecontract? Dan gaat u er ook mee akkoord dat wij het kenteken op uw naam kunnen zetten. En dat wij daarvoor dan uw persoonsgegevens naar de RDW sturen. U gaat er dan ook mee akkoord dat wij ná de lease het kenteken weer op onze eigen naam zetten.
    g. Wij betalen de kosten van het op kenteken zetten van de auto en de APK. Deze kosten zitten in het bedrag dat u iedere maand betaalt.
    h. U zorgt ervoor dat u de auto op tijd laat keuren of inspecteren. U doet dat bij een bedrijf dat wij kiezen. Heeft de auto een reparatie nodig? Dan laat u die reparatie meteen bij of na de keuring uitvoeren.
    i. U moet altijd meewerken aan keuringen en inspecties van de overheid of de politie.
    j. U werkt ook mee als wij de auto willen onderzoeken.

13. **U betaalt boetes en (tol)naheffingen zelf (ook als het kenteken niet op uw naam staat)** *(ter uitwerking van art. 44 KPL)*
    Ontvangen wij een bekeuring of parkeerboete of tolnaheffing voor de auto omdat u of iemand anders iets heeft gedaan met de auto, terwijl u op dat moment verantwoordelijk was voor het gebruik van de auto? Dan komt deze bekeuring of parkeerboete of tolnaheffing voor uw rekening. Dat is anders als de bekeuring of parkeerboete herroepen of vernietigd wordt door de daartoe bevoegde instantie. U kunt bij de daartoe bevoegde instantie in bezwaar (ook wel aangeduid als

Voorbeeldexemplaar

'beroep') gaan tegen de bekeuring of parkeerboete. Op de bekeuring of parkeerboete staat meestal aangegeven of deze wel of niet eerst betaald moet worden als u bezwaar maakt. Betaling van een bekeuring of parkeerboete hoeft niet te betekenen dat u afstand doet van uw recht om tegen die bekeuring of parkeerboete in bezwaar te gaan. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig instellen van bezwaar. Heeft u een machtiging van ons nodig om in bezwaar te gaan, dan zullen wij die aan u verstrekken als u ons daarom vraagt.

Een door ons ontvangen bekeuring sturen wij aan u door. Betaalt u deze niet op tijd en ontvangen wij een aanmaning? Dan betalen wij de bekeuring plus de verhoging, om te voorkomen dat de kosten nog verder oplopen. U betaalt ons vervolgens het gehele bedrag dat wij moesten betalen aan de bevoegde instantie, plus € 12,50 exclusief btw administratiekosten (dat is € 15,13 inclusief btw). Wij sturen u daarvoor een factuur.

Ontvangen wij een tolnaheffing, eventueel plus een sanctiebedrag? Dan betalen wij de naheffing plus het sanctiebedrag meteen om te voorkomen dat de kosten nog verder oplopen. U betaalt ons vervolgens het gehele bedrag dat wij moesten betalen aan de bevoegde tolheffingsmaatschappij, plus € 12,50 exclusief btw administratiekosten (dat is € 15,13 inclusief btw). Wij sturen u voor de door ons betaalde tolnaheffing een factuur en wij sturen de tolnaheffing in kwestie dan mee.

Parkeerboetes, en buitenlandse bekeuringen en buitenlandse parkeerboetes die wij ontvangen, betalen wij meteen zelf aan de bevoegde instantie. Dat doen wij omdat deze snel betaald moeten worden en zo voorkomen wij dat de kosten oplopen door een te late betaling. Wij sturen u voor de door ons betaalde parkeerboete, of bekeuring/parkeerboete uit het buitenland, een factuur en wij sturen de bekeuring/parkeerboete in kwestie dan mee. U hoeft ons hiervoor geen administratiekosten te betalen.

Wordt een bezwaar dat u tegen een bekeuring of parkeerboete heeft ingesteld gegrond verklaard en was de bekeuring of parkeerboete door u al betaald? Dan krijgt u het bedrag terug of wij verrekenen het met de opeisbare bedragen die wij nog van u krijgen.

14. **Hoe betaalt u ons?** *(ter uitwerking van art. 20 en 21 KPL)*
    a. Zodra de lease begint, bent u verplicht om de leaseprijs aan ons te betalen.
    b. U ondertekent digitaal een SEPA machtiging. U geeft ons daarmee toestemming om de bedragen die u aan ons moet betalen met een automatische incasso van uw bankrekening af te schrijven van uw bankrekening. U zorgt ervoor dat er hiervoor altijd voldoende geld op uw bankrekening staat.
    c. Na ontvangst van de leaseauto, ontvangt u de eerste factuur voor het leasetarief binnen een maand. Afhankelijk van de ingangsdatum van de lease, factureren wij op de eerste factuur een langere leasetermijn. Veertien dagen na de factuurdatum wordt het leasetarief automatisch van uw rekening afgeschreven. Vervolgens bent u de maandelijkse

Voorbeeldexemplaar

leasetarieven maandelijks vooraf verschuldigd. Wij schrijven het maandelijkse leasetarief altijd van uw rekening af op de eerste werkdag van de maand. Ook in de laatste maand krijgt u een factuur voor de leaseprijs voor de hele maand. Deze betaalt u volledig, maar u bent ons alleen het deel van de maand tot aan het inleveren verschuldigd. De resterende dagen van de laatste maand worden met de eindafrekening verrekend.

d. Voor andere bedragen die u ons moet betalen, sturen wij u een aparte rekening. Deze bedragen schrijven wij binnen veertien dagen van uw bankrekening af.
e. Betaalt u te laat? Bijvoorbeeld omdat wij een bedrag niet van uw bankrekening kunnen afschrijven? Dan betaalt u wettelijke rente per maand over het bedrag dat openstaat. Wij berekenen de wettelijke rente vanaf de dag dat u moest betalen tot de dag dat u het bedrag volledig betaalt.
f. Betaalt u ons te laat? Dan sturen wij u een aanmaning en vragen wij u om alsnog te betalen binnen een termijn van minimaal 14 dagen. Als u niet binnen de termijn betaalt, mogen wij incassokosten bij u in rekening brengen. Wij houden ons daarbij aan de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK-besluit).
g. Op de leasefacturen is de component motorrijtuigenbelasting (of houderschapsbelasting of wegenbelasting) apart vermeld. Deze component is opgenomen in het leasetarief. Hierover wordt geen BTW gerekend en daarom moet dit apart op de factuur worden vermeld.

15. **Hoe bepalen we het aantal kilometers dat de auto rijdt?**
    a. Op de kilometerteller staat hoeveel kilometer de auto heeft gereden
    b. Is de kilometerteller kapot? Meld ons dat binnen 24 uur. Dan laten wij u weten waar u de kilometerteller kunt laten repareren.
    c. Het aantal kilometers dat de auto heeft gereden met een kapotte kilometerteller, bepalen we in overleg met u.

Voorbeeldexemplaar

16. **Welke regels gelden voor het gebruik van de auto?** *(ter uitwerking van art. 32, 33 en 35 KPL)*
    a. U zorgt ervoor dat de auto alleen wordt gebruikt in de landen die op de groene kaart staan.
    b. U zorgt ervoor dat alleen iemand met een geldig rijbewijs in de auto rijdt.
    c. U gebruikt en onderhoudt de auto zorgvuldig. U zorgt er ook voor dat andere bestuurders of inzittenden van de auto dat doen. En dat alle bestuurders en inzittenden van de auto zich houden aan alle verkeerswetten en regels.
    d. U zorgt ervoor dat niemand (waaronder u) de auto gebruikt voor snelheidsritten, prestatieritten, trainingen of rijlessen.
    e. U zorgt ervoor dat de auto niet wordt verhuurd, anders dan via een door ons toegestaan autodeelplatform. In elk geval blijft u zelf volledig verantwoordelijk voor de auto en het nakomen van de leaseovereenkomst.
    f. U zorgt ervoor dat niemand (waaronder u) de auto gebruikt voor betaald vervoer van personen of spullen.
    g. U zorgt ervoor dat niemand (waaronder u) langer in het buitenland rijdt met de auto dan van de WA-verzekeraar mag.
    h. U zorgt ervoor dat niemand (waaronder u) met de auto in een land rijdt waar de WA-verzekering niet geldt.
    i. U zorgt ervoor dat niemand (waaronder u) de auto gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen. Dit mag alleen als u daarvoor met deze auto een vergunning heeft.
    j. U houdt zich aan alle voorschriften van de fabrikant, de importeur en de leverancier van de auto en aan al onze regels. U zorgt er ook voor dat andere bestuurders of inzittenden van de auto dat doen.
    k. Tussen de onderhoudsbeurten zorgt u ervoor dat de auto genoeg olie, ruitenwisservloeistof en koelvloeistof heeft. En dat de banden de goede spanning hebben.
    l. U bent verantwoordelijk voor alles wat bij de auto hoort. Bijvoorbeeld de spullen om een band te verwisselen. Is er iets kwijt of kapot? Dan betaalt u daarvoor.
    m. U blijft in alle gevallen zelf volledig verantwoordelijk voor de auto en het nakomen van de leaseovereenkomst.

17. **Autodelen is toegestaan.**
    a. U mag de auto uitsluitend via het autodeelplatform verhuren dat wij toestaan op onze website. Hiervoor gelden de volgende regels:
        1. U blijft volledig verantwoordelijk voor de auto en voor het nakomen van de leaseovereenkomst, ook als een huurder van het autodeelplatform in de auto rijdt;
        2. U mag de auto niet langer dan 14 dagen per keer en niet buiten de afgesproken looptijd met ons verhuren;
        3. Gebruik van autodeelplatforms die niet op onze website staan, is niet toegestaan;
        4. De auto blijft hoofdzakelijk voor uw eigen gebruik. Het is verboden om de auto

Voorbeeldexemplaar

te leasen voor commerciële doeleinden.
5. Wij mogen altijd de toestemming voor het autodelen intrekken.

b. U zorgt ervoor dat de huurder via het autodeelplatform de auto onmiddellijk terugbrengt als wij dat vragen. Bijvoorbeeld als u uw rekeningen niet meer betaalt. U werkt hieraan mee en verstrekt ons de (contact)gegevens van de huurder.

18. **De auto is van Ayvens. Wat betekent dat voor u?** *(ter uitwerking van art. 43 KPL)*
    a. U wordt geen eigenaar van de auto.
    b. Personen met een geldig rijbewijs mogen in de auto rijden. Maar u of iemand anders mag geen andere dingen doen met de auto:
        1. U mag de auto niet aan een ander verkopen,
        2. U mag een bedrijf de auto niet laten gebruiken voor commerciële doelen bijvoorbeeld als taxi, lesauto of betaald goederenvervoer,
        3. U mag de auto niet aan een ander geven als zekerheid, bijvoorbeeld omdat die ander geld van u krijgt,
        4. U mag aan een ander geen enkel recht geven op de auto.
    c. Wil een ander iets doen met de auto? Bijvoorbeeld de politie wil de auto in beslag nemen. Laat die ander dan onmiddellijk weten dat de auto niet van u is. Laat ons dan ook meteen weten wat er aan de hand is. En doe alles wat mogelijk is om te voorkomen dat die ander iets met de auto kan doen.
    d. Wij mogen alles doen wat nodig is om ons recht op de auto te verdedigen. De kosten daarvan betaalt u. Wij betalen deze kosten als wij zelf verantwoordelijk zijn voor de situatie.
    e. U mag niets aan de auto veranderen of toevoegen zonder onze toestemming.

19. **Wie regelt reparaties, onderhoud en banden?** *(ter uitwerking van art. 30, 36, 37 en 38 KPL)*
    a. Heeft de auto een reparatie of onderhoud nodig? Of wilt u de banden laten vervangen of wisselen? Dan heeft u daarvoor eerst toestemming van ons nodig. Dit geldt ook als u in het buitenland bent. Wij beslissen welk bedrijf het werk uitvoert en wij betalen dan ook de kosten.
    b. Nieuwe onderdelen worden ons eigendom.
    c. Wij betalen alleen de kosten van de bandenvervanging indien er sprake is van normale slijtage. De banden worden dan kosteloos vervangen zodra de wettelijke minimumprofieldiepte is bereikt. Beschadiging aan de banden waardoor voortijdig vervanging noodzakelijk is, valt niet onder slijtage. De kosten voor vervanging zullen op basis van de resterende profieldiepte aan u worden doorbelast.
    d. Laat u reparaties, onderhoud of bandenvervanging doen zonder dat wij toestemming hebben gegeven? Dan betaalt u de kosten zelf.
    e. Bent u in het buitenland? Dan betaalt u de rekening eerst zelf. U zorgt ervoor dat de rekening op onze naam komt. Als wij de rekening hebben gekregen, betalen we u het bedrag van de rekening terug.
    f. U mag niet zelf reparaties of onderhoud uitvoeren. Ook mag u niet zelf banden vervangen of wisselen.
    g. U bent er verantwoordelijk voor dat de auto op tijd onderhoud krijgt of wordt gerepareerd. U

Voorbeeldexemplaar

houdt zich daarbij aan de voorschriften van de fabrikant en Ayvens. Zijn de voorschriften van de fabrikant en Ayvens niet gelijk? Dan houdt u zich aan de voorschriften van Ayvens.

h. Heeft u de auto verwaarloosd, bijvoorbeeld omdat u reparaties en onderhoud niet op tijd laat doen? Of heeft u de auto op een onverantwoorde manier gebruikt waardoor de auto is beschadigd? Bijvoorbeeld doordat u het oliepeil te weinig heeft gecontroleerd en er oliegebrek is, en de auto daardoor onderhoud of een reparatie nodig heeft? Dan mogen wij de schade die wij daardoor hebben aan u doorbelasten. U betaalt dan die kosten.

i. Laat u iets repareren of onderhouden dat niet bij de auto hoort zoals u die bij ons least? Dan betaalt u de kosten daarvan zelf.

20. **Pechhulp via ANWB** *(ter uitwerking van art. 29 en 42 KPL)*

Als u met de auto pech heeft, belt u met 088 - 269 20 20 voor hulp. Is reparatie ter plekke niet mogelijk? Dan bepalen wij waar de auto naar toe wordt gebracht. De inzittenden van de auto rijden met de takelwagen mee of worden met een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation of autoverhuurbedrijf gebracht. Gedurende de looptijd van uw leaseovereenkomst wordt de pechhulp verzorgd door de ANWB.

21. **Wat moet u doen bij schade of diefstal?** *(ter uitwerking van art. 29 en 31 KPL)*

a. Heeft de auto schade? Of heeft de auto schade veroorzaakt aan iets of iemand anders? Meld ons dat dan binnen 48 uur. Dit geldt ook voor schade aan een band.

b. Wij laten u daarna weten waar u de schade aan de auto mag laten herstellen.

c. Als u niet meer verder kunt rijden door schade aan de auto, belt u met 036-527 2727 voor pech (zie artikel 20).

d. Is er ingebroken in de auto? Of is de auto gestolen of vermist? Of zijn er spullen die bij de auto horen gestolen of vermist? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie. En meld dit ook meteen telefonisch bij ons via het telefoonnummer 088 - 275 1300.

e. Let op! Lees ook de voorwaarden van de WA-verzekering of u nog andere dingen moet doen als de auto schade heeft veroorzaakt.

f. Als u ons daar om verzoekt, ontvangt u na afloop van de leaseperiode een verklaring van ons waarin staat of er tijdens de leaseperiode schade aan of met de auto is veroorzaakt en zo ja hoe vaak en – voor zover bekend – wanneer dat is gebeurd. Wij kunnen op verzoek gebruik maken van het Roy-data systeem. Roy-data is het landelijke systeem van het Verbond van Verzekeraars waarin kan worden bijgehouden hoeveel schadevrije jaren iemand opbouwt. Gedurende de leaseperiode kunnen dan schadevrije jaren opgebouwd worden. En deze kunnen bij schade verloren worden. Aan het einde van de leaseperiode kan iemand dan beschikken over een door vrijwel alle verzekeringsmaatschappijen geaccepteerde schadeverklaring.

22. **WA-verzekering** *(ter uitwerking van art. 25 en 26 KPL)*

a. Wij zorgen ervoor dat er een WA-verzekering is voor de auto. Als u of een door u aangewezen bestuurder met de auto schade aan iets of iemand toebrengt, is die schade verzekerd. De kosten voor de WA-verzekering zitten in de leaseprijs.

Voorbeeldexemplaar

b. Voor de WA-verzekering gelden de voorwaarden van de verzekeraar. Dat zijn de volgende:
   i. NL 2501-AYNL Algemene Voorwaarden
   ii. NL 2502-AYNL Wettelijke Aansprakelijkheid Voorwaarden

   Die voorwaarden zijn als bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd.
c. Ondertekent u deze overeenkomst? Dan gaat u akkoord met de voorwaarden van de verzekeraar, zoals hierboven genoemd onder sub b en zijn de voorwaarden ook voor u van toepassing. De verzekeringsvoorwaarden hebben wij met de verzekeraar afgesproken. Daarin kunnen ook bepalingen staan die alleen tussen de verzekeraar en ons van belang zijn, zoals over betaling van premie, bonus-/malus en voortzetting. Die gelden niet tussen u en ons. De bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden die van belang zijn voor de dekking, uitsluiting van dekking, verplichtingen bij schade en andere bepalingen die gezien hun tekst of strekking ook betrekking hebben op u als houder van het voertuig of de bestuurders, gelden wel tussen u en ons.
d. Betaalt de verzekering de schade niet omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar niet hoeft? Dan betaalt u de volledige schade zelf.
e. Bij schade moet u doen wat volgens de voorwaarden van de verzekeraar van u wordt verwacht. Ook moet u de redelijke instructies van de verzekeraar en van ons opvolgen voor de melding en afhandeling van de schade.

23. **Geldt er ook een Schade Verzekering Inzittenden?**
   a. Wij zorgen voor een Schade-Verzekering-Inzittenden (SVI) voor de auto. De kosten hiervoor zitten in de leaseprijs. Bij een ongeluk dekt de SVI de schade van de bestuurder en de passagiers van de auto, bij elkaar tot een maximum van € 1.000.000 (een miljoen euro).
   b. Op de Schade-Verzekering-Inzittenden zijn de volgende voorwaarden van de verzekeraar van toepassing: NL 2505-AYNL Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden. Deze voorwaarden zitten als bijlage bij deze overeenkomst.
   c. Ondertekent u deze overeenkomst? Dan gaat u akkoord met de bovenstaande voorwaarden en gelden de voorwaarden voor u.
   d. Betaalt de verzekering de schade niet omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar niet hoeft? Dan komt de schade volledig voor uw eigen rekening.
   e. U moet bij schade doen wat in de voorwaarden van de verzekeraar staat. En ook wat u van de verzekeraar of van ons moet doen.

24. **Kunnen de voorwaarden voor de WA-verzekering en de SVI-verzekering veranderen?**
   a. De verzekeraar kan zijn voorwaarden veranderen. Dan sturen we u een brief of een e-mail voordat de voorwaarden veranderen. We schrijven daarin wat de veranderingen zijn. Zijn die duidelijk nadelig voor u? Dan mag u deze overeenkomst binnen 30 dagen opzeggen.
   Wij rekenen de leaseovereenkomst dan af op basis van de werkelijke looptijd en kilometrage en het maandtarief wat daar volgens de matrix bij hoort. Eventuele aanpassingen gelden dan met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Daarnaast kunnen wij nog nagekomen kosten (zoals bijvoorbeeld verkeersboetes) bij u in rekening brengen en eigen

Voorbeeldexemplaar

bijdrage voor schades aan de auto, als bij inlevering blijkt dat de auto schade heeft. Als u de overeenkomst niet opzegt, gelden de nieuwe voorwaarden voor u.

b. Als de verandering van de voorwaarden komt door nieuwe wetten of regels, mag u de overeenkomst niet kosteloos opzeggen.

25. **Cascoschade** *(ter uitwerking van art. 25 en 26 KPL)*

a. Cascoschade is schade ontstaan aan of verlies van het voertuig (inclusief de ruiten en banden en onderdelen).

b. Als er cascoschade ontstaat aan de auto, is dat in beginsel ons risico. Wij nemen de schade aan de auto in beginsel voor onze rekening. Dat doen we ook bij diefstal van de auto.

c. Maar de volgende kosten bij schade aan de auto of diefstal van de auto zullen wij bij u in rekening brengen. U moet die dan betalen:

    1. een eigen bijdrage per schadegeval. Die eigen bijdrage is ten hoogste € 0,00 per schadegeval. Is de werkelijke schade lager, dan betaalt u natuurlijk dat lagere bedrag aan eigen bijdrage; of
    2. de volledige schade in geval van:
        i. schade die het gevolg is van het deelnemen aan wedstrijden met de auto;
        ii. schade die is ontstaan tijdens verhuur van de auto of tijdens het gebruik als deelauto;
        iii. schade die is ontstaan terwijl de bestuurder volgens de wet de auto niet mocht besturen;
        iv. schade die is ontstaan terwijl de bestuurder zich roekeloos gedraagt of met opzet in strijd met de wet iets doet, of niet doet op een zodanige manier dat de schade voor uw rekening behoort te komen;
        v. schade aan opties en accessoires die geen onderdeel van de lease zijn;
        vi. schade door het gebruik van brandstoffen die niet voor de auto bestemd zijn. Dit geldt ook voor het gebruik van elektriciteit, of verkeerde smeer- en koelmiddelen;
        vii. schade die u met opzet heeft veroorzaakt. Of die met uw goedvinden is veroorzaakt;
        viii. schade die het gevolg is van het niet afsluiten van de auto of het daarin achterlaten van sleutels of andere startmogelijkheden
        ix. schade die het gevolg is van het niet op tijd reinigen van de auto, zoals bijvoorbeeld door het laten zitten van vogelpoep;
        x. schade die het gevolg is van een ongeluk waarna de bestuurder de auto onbeheerd heeft achtergelaten.

d. Kunnen wij de schade aan de auto op iemand anders verhalen? Dan hoeft u voor die schade niet te betalen.

Voorbeeldexemplaar

26. **Hoe zit het met andere schade?** *(ter uitwerking van art. 34 en 52 KPL)*

a. Houdt u zich niet aan de afspraken die we hebben gemaakt in deze overeenkomst? Dan betaalt u de schade die wij daardoor hebben geleden.
b. Bij nalatigheid, onjuist gebruik of onzorgvuldig beheer van de auto worden de hierdoor benodigde kosten voor reparatie, herstel en onderhoud aan u doorbelast. U betaalt deze kosten dan.
c. Wij vergoeden geen schade die u of iemand anders heeft doordat u of iemand anders de auto gebruikt. Bijvoorbeeld als u niet op tijd bent voor een afspraak omdat u in de file stond.
d. Wij vergoeden geen schade die u lijdt doordat wij de auto op een ander moment krijgen van de fabrikant, de importeur of de leverancier dan we dachten.
e. Wij vergoeden geen schade die u lijdt als de auto een gebrek heeft, tenzij wij het bestaan van het gebrek bij het aangaan van de overeenkomst kenden of behoorde te kennen of indien het gebrek na het aangaan van de overeenkomst is ontstaan en aan ons is toe te rekenen. Als de auto een gebrek heeft, doen wij ons best om dat gebrek te laten herstellen, als dat nog redelijkerwijs mogelijk is.
f. Heeft u schade doordat wij iets met opzet deden? Of doordat wij iets verkeerd deden, waarbij wij zeker wisten dat er schade zou ontstaan? Dan betalen wij (wel) uw schade.

27. **Wilt u een vervangende auto bij reparatie?** *(ter uitwerking van art. 39, 40 en 41 KPL)*

a. Staat uw auto bij de garage voor reparatie, schadeherstel of onderhoud? Dan kunnen wij een vervangende auto voor u regelen. Wij betalen, afhankelijk van uw keuze bij het aangaan van de leaseovereenkomst, de rekening voor de vervangende auto als uw leaseauto langer dan 24 uur of 72 uur bij de garage staat.
b. Staat de leaseauto er korter dan de afgesproken 24 of 72 uur (afhankelijk van de keuze bij het aangaan van de leaseovereenkomst) en heeft u toch een vervangende auto gebruikt? Dan komen de kosten voor de vervangende auto voor uw rekening. U betaalt altijd per hele dag voor het vervangend vervoer, dus niet per uur.
c. Heeft u er in de leaseovereenkomst voor gekozen dat de kosten voor vervangend vervoer meteen vanaf de stilstand voor onze rekening komen (direct vervangend vervoer)? En staat de auto bij de garage voor reparatie, schadeherstel of onderhoud? Dan betalen wij altijd de kosten van de vervangende auto.
d. Is er geen auto die vergelijkbaar is met uw auto volgens onze autoklasse indeling? Dan krijgt u een andere auto.
e. Wilt u een andere vervangende auto dan aan u wordt aangeboden? Dan betaalt u de eventuele extra kosten die wij daardoor hebben zelf.
f. Wilt u extra accessoires bij de vervangende auto? Dan betaalt u de extra kosten daarvan zelf.
g. Is er niet goed met de vervangende auto omgegaan waardoor de partij die de vervangende auto heeft ingezet schade heeft geleden? Dan betaalt u zelf de kosten die wij daarvoor moeten maken.
h. In de tijd dat u de vervangende auto gebruikt, loopt deze overeenkomst gewoon door. U

Voorbeeldexemplaar

betaalt ons maandelijks het in deze overeenkomst overeengekomen leasetarief.

i. Is de garage klaar met het onderhoud of de reparatie? Dan brengt u de vervangende auto zo snel mogelijk terug. U krijgt van de garage dan een afmeldnummer. Dit is uw bewijs dat u de vervangende auto heeft teruggebracht.
j. Gebruikt u de vervangende auto langer dan uw auto bij de garage hoeft te zijn? Dan betaalt u de kosten voor de extra dagen vervangend vervoer zelf.
k. Wij mogen u altijd vragen de vervangende auto terug te brengen. Ook mogen wij de vervangende auto altijd ruilen voor een andere vervangende auto.
l. Als wij de vervangende auto regelen, tellen we de kilometers die zijn gereden met de vervangende auto mee bij het bepalen van het aantal kilometers dat u rijdt met de leaseauto. Dus de gereden kilometers met de vervangende auto worden geteld alsof u ze gereden heeft met uw leaseauto.
m. Voor de vervangende auto gelden dezelfde gebruiksvoorwaarden als voor de leaseauto.

28. **Winterbanden**

De auto wordt standaard uitgeleverd op zomerbanden. Wilt u winterbanden? Dan spreken we dat specifiek met u af in deze overeenkomst. Wij bepalen welke winterbanden u krijgt. En welk bedrijf de winterbanden levert en monteert. Bij dat bedrijf kunt u de zomer- en winterbanden ook laten opslaan.

29. **Wanneer stopt de lease?** *(ter uitwerking van art. 7 KPL)*

De lease stopt automatisch in de situaties die hieronder staan.

a. We hebben in deze overeenkomst afgesproken hoe lang u de auto zult gebruiken. Is deze tijd voorbij? Dan stopt de lease automatisch. Heeft u al eerder het afgesproken maximum aantal kilometers gereden met uw auto? Dan mogen wij de lease stopzetten als u dit maximum aantal kilometers heeft bereikt.
b. Heeft de auto een zodanige schade of mankement dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs niet meer verantwoord is om de auto te herstellen of repareren (total loss)? Dan stopt de lease op de datum dat de auto door onszelf of een schade-expert total loss is verklaard.
c. Is de auto gestolen of vermist? En vinden we hem niet terug binnen 30 dagen? Dan stopt de lease na deze 30 dagen. In de periode tussen de diefstal en de genoemde 30 dagen zorgen wij voor vergelijkbaar vervangend vervoer. U betaalt over deze periode van de 30 dagen ook nog de geldende leaseprijs.

30. **Kunt u de lease tussentijds beëindigen?** *(ter uitwerking van art. 46, 47 en 48 KPL)*

U kunt de lease niet eerder eindigen dan na een leaseperiode van ten minste twaalf maanden. Daarna kunt u de lease eerder beëindigen dan afgesproken, maar dan betaalt u wel een beëindigingsvergoeding.

De beëindigingsvergoeding wordt als volgt berekend. Als u de lease voortijdig opzegt, kijken wij naar hoeveel maanden de lease heeft geduurd en hoeveel kilometer de auto gemiddeld per jaar

Voorbeeldexemplaar

over die maanden heeft gereden. Afhankelijk van de daadwerkelijk gereden kilometers rekenen wij uit welk leasetarief hoort bij de duur van de lease bij de voortijdige opzegging. We gaan hierbij uit van de matrix waarbij de verschillende looptijden in maanden en de kilometerbundels zijn weergegeven. Een aangepast leasetarief geldt met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. U betaalt in totaal nooit meer voor de lease dan wat u betaald zou hebben als de leaseovereenkomst tegen de kortere looptijd zou zijn overeengekomen.

NB: de leasetarieven in de matrix kunnen veranderen zoals afgesproken in artikel 9.

Voorbeeld met fictieve bedragen
Stel wij zijn overeengekomen dat de lease 48 maanden duurt en dat de auto gemiddeld tussen de 10.000 en 15.000 kilometer per jaar rijdt. En stel dat u daar een leaseprijs van €300 per maand voor betaalt.
Na 33,25 maanden wilt u de lease stopzetten en de auto inleveren. De auto heeft gemiddeld tussen de 10.000 en 15.000 kilometer per jaar gereden.
We kijken in de matrix in de leaseovereenkomst welke looptijd in maanden en kilometerbundels van toepassing zijn en welke leaseprijs daarbij hoort. We maken twee berekeningen op de looptijden die het dichtst overeenkomen bij de gewenste inleverdatum . Wij hanteren de berekening die het voordeligst is voor u.

Berekening 1 (let op: dit zijn fictieve bedragen!)

We kijken hier naar de maandbundel onder de 33,25 maanden, dus 24 maanden. De bijbehorende leaseprijs volgens de matrix met een jaarkilometrage van 10.000 – 15.000 kilometer per jaar is € 420 per maand. Uw leaseprijs was € 300 maar had dan € 420 moeten zijn. Door de voortijdige opzegging heeft u dus € 120 per maand te weinig betaald. U moet volgens deze berekening het volgende betalen: 24 maanden x € 120 (verschil tussen leasetarief huidige looptijd van € 300 en leasetarief aangepaste looptijd a € 420) = € 2.880. Plus de werkelijke looptijd doorgerekend van 24 maanden naar 33,25 maanden = 9,25 maanden x € 120 = € 1.110

Totaal: € 2.880 + € 1.110 = € 3.990 (door u bij te betalen)

Berekening 2 (let op: dit zijn fictieve bedragen!)

We kijken hier naar de maandbundel boven de 33,25 maanden, dus 36 maanden. De leaseprijs volgens de matrix (art. 8) met een jaarkilometrage van 10.000 – 15.000 kilometer per jaar is daarvoor € 350 per maand. Uw leaseprijs was € 300 maar had dan € 350 per maand moeten zijn. Door de voortijdige opzegging heeft u dus € 50 per maand te weinig betaald. U moet volgens deze berekening het volgende betalen: 33,25 maanden x € 50 (verschil tussen leasetarief huidige looptijd van € 300 en leasetarief nieuwe looptijd a € 350) = € 1.662,50. Plus de resterende periode tot aan het eind van deze maandbundel (in dit voorbeeld 36 maanden). Dus 2,75 maanden resterend; 2,75 x €

Voorbeeldexemplaar

350 (nieuwe leasetarief) = € 962,50.

Totaal: € 1.662,50 + € 962,50 = € 2.625 (door u bij te betalen)

Conclusie
We vergelijken nu de bovenstaande twee berekeningen. Berekening 1 komt in totaal uit op € 3.990 door u te betalen en berekening 2 op € 2.625 door u te betalen. We gaan in dit voorbeeld dus uit van berekening 2 omdat dit het meest gunstig is voor u. Deze opzegvergoeding betaalt u ons volledig, dus 100% (en dat is de maximale opzeggingsvergoeding).

U bent ons alle lease betalingen verschuldigd over de periode tot het moment dat u de auto (voortijdig) inlevert. In de laatste maand betaalt u wel vooraf de lease voor de hele maand, maar corrigeren wij het te veel betaalde deel achteraf. Zo betaalt u alleen het deel van de maand tot aan het inleveren. Daarnaast kunnen wij nog nagekomen boetes bij u in rekening brengen en eigen bijdrage voor schades aan de auto, als bij inlevering blijkt dat de auto schade heeft.

Wilt u de overeenkomst opzeggen? Dan kan dat op verschillende manieren:

a. U kunt de overeenkomst telefonisch opzeggen. Neem in dat geval contact met ons op via 088 – 275 1300;
b. U kunt de overeenkomst per e-mail opzeggen. Stuur in dat geval een e-mail naar: privatelease.nl@ayvens.com;

31. **Kunnen wij de lease tussentijds ontbinden?** *(ter uitwerking van art. 22, 50 en 51 KPL)*
    a. Wij kunnen de lease eerder stoppen dan in deze overeenkomst staat. Wij mogen dit in de volgende situaties doen:
        1. U houdt zich niet aan de afspraken. Wij nemen dan schriftelijk contact met u op en geven u de kans om de afspraken alsnog binnen een redelijke termijn na te komen. Komt u de afspraken binnen de redelijke termijn nog niet na? En is de niet-nakoming zodanig ernstig dat het gerechtvaardigd is dat wij de overeenkomst daardoor ontbinden? Dan mogen wij de lease ontbinden.
        2. De WA-verzekeraar wil uw auto niet meer verzekeren omdat met de auto heel vaak schade aan anderen wordt toegebracht.
        3. U verhuist naar het buitenland. U kunt dan ook zelf de lease eerder stoppen.
        4. U fraudeert.
        5. U geeft ons foute of onvolledige informatie.
        6. Iemand legt beslag op uw eigendommen.
        7. U bent failliet of de Wet schuldsanering natuurlijke personen geldt voor u.
        8. U wordt onder curatele of onder bewind gesteld.
        9. De leaseauto wordt in beslag genomen door de overheid.
        10. Wij moeten deze overeenkomst stoppen van de wet of andere regels van de overheid. En het is logisch dat dit voor uw risico is.

Voorbeeldexemplaar

b. Ontbinden wij de lease in één van de bovenstaande situaties? Dan betaalt u ons dezelfde beëindigingsvergoeding als dat u zelf de lease stopt (zie artikel 30).

32. **Hoe levert u de auto in?** *(ter uitwerking van art. 24 en 58 t/m 64 KPL)*
    a. Als de lease stopt, levert u de auto in. U meldt de auto bij ons af. Dat kan via my.ayvens.nl.
    b. Op www.ayvens.nl staat hoe het inleveren werkt.
    c. U levert de auto schoon in. Van binnen en van buiten.
    d. Wij gebruiken inleverrichtlijnen om te kijken of u de auto in goede toestand inlevert. En om te kijken of een schade aan de auto wel of niet acceptabel is. Die inleverrichtlijnen zitten als bijlage bij deze overeenkomst. Soms passen wij deze aan. Op de website staat de nieuwste versie. Is een bepaling uit de nieuwe versie minder goed voor u? Dan geldt voor u de oude bepaling die van kracht was tijdens het ondertekenen van de overeenkomst.
    e. U maakt een inleverafspraak voor de auto via uw My Ayvens account. U kunt ervoor kiezen dat wij de auto laten ophalen zonder een inspectie van de auto ter plaatse. De auto wordt dan opgehaald en er vindt op een later moment een inspectie plaats van de auto op een van onze locaties. Wij stellen dan op dat moment de staat van de auto vast. Tot dat inspectiemoment blijft u verantwoordelijk voor de schades die aan de auto zijn ontstaan. U kunt er ook voor kiezen dat wij de auto laten ophalen en de auto wel ter plaatse laten inspecteren. Dan vult u samen met de inspecteur een formulier in waarop staat vermeld wat de staat van de auto is en of u ook alle spullen heeft ingeleverd die bij de auto horen. U zet dan uw handtekening voor akkoord. Vanaf dat moment bent u niet meer verantwoordelijk voor schade die mogelijk daarna aan de auto ontstaat.
    f. Levert u de auto in en is er schade aan de auto? Dan laten wij de schade taxeren. Is de schade volgens onze inleverrichtlijnen niet acceptabel? Dan moet u de schade zelf betalen.
    g. U betaalt ook de schade die wij hebben als er spullen kwijt zijn die bij de auto horen.
    h. U betaalt maximaal € 0,00 per schadegeval, tenzij sprake is van een schade als bedoeld in artikel 25 sub b onder 2 van deze overeenkomst.
    i. Heeft u iets aan de auto veranderd? Bijvoorbeeld stickers geplakt of extra accessoires gemonteerd? Dan kunnen wij besluiten dat dit van de auto af moet. U betaalt de kosten om dit te laten verwijderen. U betaalt ook voor de schade die hierdoor ontstaat, waaronder de schade als wij bepaalde dingen niet van de auto af kunnen krijgen. Wij betalen u niet voor dingen die u aan de auto heeft toegevoegd en die wij laten zitten.
    j. Levert u de auto te vroeg of te laat in? Dan berekenen wij het contract opnieuw met de werkelijke looptijd en kilometrage, volgens dezelfde berekening als artikel 30.
    k. Als u de auto te laat inlevert, mogen wij de auto zelf komen (laten) halen. U dient hier dan medewerking aan te verlenen. Als u een beëindigings- of ontbindingsvergoeding moet betalen, komen de kosten van het ophalen van de auto hier bovenop.
    l. Wij bepalen aan wie wij de auto verkopen, wanneer wij dat doen en voor welke prijs.

33. **Kan de overeenkomst worden opgezegd als u overlijdt?** *(ter uitwerking van art. 49 KPL)*
    a. Als u of uw medecontractant overlijdt, mogen uw nabestaanden en wij deze overeenkomst onmiddellijk per brief of per e-mail opzeggen.

Voorbeeldexemplaar

b. Ook wij mogen deze overeenkomst onmiddellijk opzeggen als u of uw medecontractant overlijdt. Wij sturen dan een brief naar uw adres of sturen u een e-mail.
c. Voor de opzegging vanwege overlijden zijn geen kosten verschuldigd. Uw nabestaanden moeten wel meteen de auto inleveren. En de nalatenschap moet de leaseprijs tot aan de inlevering betalen en de eventueel openstaande bedragen.

34. **Kunt u deze overeenkomst kosteloos opzeggen als u inkomen verliest?** *(ter uitwerking van art. 46 KPL)*
    a. In de onderstaande gevallen kunt u de lease opzeggen bij verlies van inkomen, maar alleen als u ons met bewijs ervan heeft overtuigd dat u inkomen bent verloren en dat u daardoor de lease niet meer kunt betalen. U betaalt dan alleen extra kosten als u meer kilometers heeft gereden dan u met ons heeft afgesproken.
        - Gedwongen ontslag wat niet uw eigen schuld is waarbij er sprake is van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd
        - 80% of meer arbeidsongeschiktheid.
        - Echtscheiding.
        - Ontbinding van geregistreerd partnerschap.
    b. Daarnaast gelden voor opzegging op grond van verlies van inkomen nog de volgende voorwaarden:
        - U heeft aan alle verplichtingen uit deze overeenkomst voldaan.
        - U heeft de auto ingeleverd volgens de bepalingen in deze overeenkomst.
        - Een eventuele herberekening kan dan nog plaatsvinden als het aantal gereden kilometers afwijkt van wat we hadden afgesproken.
        - Wij kunnen nog een eigen bijdrage voor schades aan de auto door u laten betalen.
    c. U betaalt geen beëindigingsvergoeding, maar wij rekenen de leaseovereenkomst dan af op basis van de werkelijke looptijd en kilometrage en het maandtarief wat daar volgens de matrix bij hoort. Eventuele aanpassingen gelden dan met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Daarnaast kunnen wij nog nagekomen kosten (zoals bijvoorbeeld verkeersboetes) bij u in rekening brengen en eigen bijdrage voor schades aan de auto, als bij inlevering blijkt dat de auto schade heeft.

35. **ZorgZeker+** *(medische rijontzegging)*
    Recht op kosteloze voortijdige beëindiging
    a. Als u het aanvullende product ZorgZeker+ heeft afgenomen, is die keuze in artikel 2 van deze overeenkomst vastgelegd. U mag deze overeenkomst dan kosteloos voortijdig beëindigen wanneer u te maken krijgt met een medische rijontzegging met een duur van ten minste zes (6) maanden.
    b. De medische rijontzegging moet u schriftelijk aantonen met een bewijs dat is afgegeven door een huisarts of medisch specialist.
    c. Kosteloos betekent: U betaalt geen beëindigingsvergoeding, maar wij rekenen de

Voorbeeldexemplaar

leaseovereenkomst dan af op basis van de werkelijke looptijd en kilometrage en het maandtarief wat daar volgens de matrix bij hoort. Eventuele aanpassingen gelden dan met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Daarnaast kunnen wij nog nagekomen kosten (zoals bijvoorbeeld verkeersboetes) bij u in rekening brengen en eigen bijdrage voor schades aan de auto, als bij inlevering blijkt dat de auto schade heeft.

36. **Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens? En met de voertuigdata?**
    a. Wij nemen uw persoonsgegevens op in onze administratie
    b. Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens die wij verwerken bij het uitvoeren van deze overeenkomst.
    c. Uw persoonsgegevens verstrekken wij alleen aan anderen als dat mag of moet van de wet.
    d. Verandert er iets in uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw emailadres)? Of verhuist u naar een ander adres? Geef dat dan meteen aan ons door via My Ayvens.
    e. In onze privacyverklaring staat meer informatie over de manier waarop wij persoonsgegevens gebruiken. Deze kunt u vinden via https://www.ayvens.com/nl-nl/privacy-statement/.
    f. Voor het inzien, verwijderen of bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens kunt u een verzoek bij ons indienen via ons privacyrechtenformulier.
    g. Via https://ayvens.com/nl-nl/eu-data-act/ kunt u vinden hoe het automerk omgaat met voertuigdata van de auto die u least. En hoe u die gegevens kunt opvragen en raadplegen en eventueel kunt laten wissen.

37. **Vooruitbetaling**

U kunt eigen geld aanwenden voor een vooruitbetaling. Wij kunnen u hiertoe niet verplichten. U kunt een vooruitbetaling eenmalig doen en enkel voorafgaand aan de leaseperiode. Een vooruitbetaling wordt door ons in mindering gebracht op de som van de door u te betalen maandtermijnen van het leasecontract. De vooruitbetaling verlaagt evenredig uw maandtermijn. De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan Ayvens en kan niet worden teruggevorderd anders dan bij een voortijdige beëindiging van het leasecontract, zoals hieronder is beschreven. Vooruitbetalingen kunnen in geval van een faillissement slechts worden teruggevorderd indien er na afwikkeling voldoende middelen aanwezig zijn.

U mag niet méér vooruitbetalen dan de helft van alle leasetermijnen te samen. Over het saldo van uw vooruitbetaling wordt geen rente vergoed. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de looptijd van het leasecontract te verhogen of te verlagen.

Mocht het leasecontract onverhoopt eerder eindigen, dan ontvangt u het resterende bedrag van de vooruitbetaling, naar evenredigheid van de nog resterende looptijd van het leasecontract, binnen 65 dagen na datum einde contract - na verrekening met eventuele bedragen die wij nog van u te vorderen hebben - terug.

Voorbeeldexemplaar

Voorbeeld (met fictieve bedragen)
U heeft een bedrag van € 2.700 vooruitbetaald voor een contract van 36 maanden. De door u te betalen leasetermijnen zijn daardoor met € 75 (€ 2.700 / 36) verlaagd. Mocht het contract na 17 maanden worden beëindigd, dan ontvangt u een gedeelte retour. De berekening is als volgt: 19 maanden resterend, dus u krijgt 19/36e deel van € 2.700, ofwel € 1.425 retour (minus eventueel te verrekenen bedragen).

Indien u van deze faciliteit gebruik maakt, dan zullen wij:

- u bij het leasecontract een overzicht verstrekken waarin u van alle maanden in de leaseperiode kunt zien wat het (administratieve) saldo van uw vooruitbetaling is;
- u eenmalig een rekening sturen voor dit bedrag onder de noemer 'vooruitbetaling leasetermijnen';
- In onze administratie maandelijks een gelijk bedrag toerekenen aan uw leasecontract. U kunt niet meer over het vooruitbetaalde bedrag beschikken en het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de leaseperiode te wijzigen;
- de eventuele administratievergoeding voor deze faciliteit op het leasecontract vermelden.

38. **Websites, apps en elektronische ondertekening**
    a. U kunt gebruik maken van onze websites en apps. U krijgt daarvoor codes van ons. U mag die codes niet aan een ander geven.
    b. Voor dit gebruik gelden aparte voorwaarden. Deze kunt u op onze websites en in de apps vinden.
    c. Wij sluiten deze overeenkomst volledig elektronisch via Adobe Sign. U gaat akkoord met de gebruiksvoorwaarden van Adobe Sign.
    d. Het risico van misbruik (en verkeerde invoer) bij het gebruik van elektronische hulpmiddelen ligt bij u, tenzij de fout duidelijk bij ons ligt.

39. **Iets veranderen in de afspraken?** *(ter uitwerking van art. 56 KPL)*
Soms is het handig om iets te veranderen in de afspraken. Bijvoorbeeld als u een extra dienst wilt afnemen. Of u wilt een andere combinatie van de looptijd en het aantal kilometers. Wij kunnen dit dan elektronisch met elkaar afspreken (via e-mail, onze website of anders). Wij sturen u daarna altijd een bevestiging van de gewijzigde afspraken op het (e-mail)adres dat wij van u kennen.

40. **Mag deze overeenkomst worden overgedragen aan een ander?**
    a. U mag deze overeenkomst of uw rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst die wij met u hebben niet aan een ander overdragen, tenzij u hiervoor schriftelijke toestemming van ons heeft.
    b. Wij mogen (onze rechten en/of plichten uit) deze overeenkomst wel aan een ander overdragen. Met het zetten van uw handtekening geeft u ons nu alvast uw medewerking en

Voorbeeldexemplaar

toestemming hiervoor. Als wij (de plichten uit) de overeenkomst overdragen aan een andere partij, blijven wij er wel voor aansprakelijk dat die andere partij zich aan de afspraken met u houdt. Deze aansprakelijkheid geldt niet als wij de onderneming geheel of gedeeltelijk overdragen aan de ander. Stel dat we (de plichten uit) de overeenkomst overdragen, dan laten wij u dat natuurlijk weten.

41. **Wat kunt u doen als u een klacht heeft over Ayvens?** *(ter uitwerking van art.55 KPL)*
    a. Hebt u een klacht over ons of over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op via onze website www.ayvens.nl of stuur een e-mail naar: privatelease.nl@ayvens.com. Bellen kan natuurlijk ook. Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 08:00 uur tot 17:30 uur via het telefoonnummer 088 – 275 1300.
    b. Wij zorgen ervoor dat u binnen vijf dagen antwoord krijgt.

42. **Wat kunnen we doen als u en wij een geschil hebben?** *(ter uitwerking van art. 55 KPL)*
    Hebben u en wij met elkaar een geschil over de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst? Dan kunt u of kunnen wij het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Private Lease of de gewone rechter, zoals afgesproken en vastgelegd in artikel 55 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

43. **Nederlands recht**
    Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

44. **Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease**
    Ayvens is aangesloten bij het Keurmerk Private Lease. De Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease van 1 oktober 2026 zijn als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd. De artikelen in deze overeenkomst en de bijbehorende bijlagen kwalificeren als de leaseovereenkomst en de Aanvullende Voorwaarden. Ze zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Staat er toch nog iets anders in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease dan in deze overeenkomst? Dan geldt wat het meest voordelig is voor u.

45. **Voldoen aan wetgeving voor anti-corruptie, anti-witwassen en sancties**
    Wij mogen geen zaken doen met personen en bedrijven die zich niet aan bepaalde wetten en regels houden. Door het aangaan van deze overeenkomst verklaart u daarom:
    1. dat u niet heeft gehandeld en niet zal handelen in strijd met wet- en regelgeving die geldt ten aanzien van corruptie, witwassen en de financiering van terrorisme; en
    2. dat u geen onderwerp of doelwit bent van sancties en dat in de toekomst ook niet zal zijn

    Met sancties bedoelen we alle economische sanctiewetgeving, -regelgeving, embargo's of beperkende maatregelen die worden bekendgemaakt, toegepast of afgedwongen door (overheids)instellingen en/of instanties van:
    i. de Staat der Nederlanden;

Voorbeeldexemplaar

ii. de Europese Unie of een lidstaat daarvan;
iii. de Verenigde Naties;
iv. de Verenigde Staten van Amerika; en/of
v. het Verenigd Koninkrijk.

Blijkt uw bovenstaande verklaring niet juist te zijn? Of niet langer juist? Dan mogen wij deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Zonder dat we daarvoor eerst naar de rechter hoeven te gaan. Beëindigen wij de lease om deze reden? Dan betaalt u ons dezelfde vergoeding als bij het opzeggen van de lease (zie artikel 30).

46. **Bijlage**

De volgende bijlagen zijn van toepassing op en maken deel uit van deze overeenkomst:
BIJLAGEN

- Model herroepingsformulier
- NL 2501-AYNL Algemene Voorwaarden
- NL 2502-AYNL Wettelijke Aansprakelijkheid Voorwaarden
- NL 2505-AYNL Schadeverzekering voor inzittenden Voorwaarden
- Inleverrichtlijnen
- Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, versie 1 oktober 2026

Voorbeeldexemplaar

LET OP: Als u deze overeenkomst ondertekent, geldt dat als een bestelling met een betalingsverplichting.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud

Datum: 29-09-2026

Axus Nederland N.V.

L. Wyers
Directeur Commerce Digital Retail & Partners

Datum:

X. Xxxx

{{BigSig_es_:signer1:signature:dimension(width=60mm,height=22mm)}}

[naam klant]

{{BigSig_es_:signer2:signature:dimension(width=60mm,height=22mm)}}

Voorbeeldexemplaar

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan

Axus Nederland N.V. (Ayvens)
t.a.v. Private Lease
Postbus 55
1000 AB Amsterdam – Nederland

privatelease.nl@ayvens.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Ik/Wij(*) heb/hebben (*) een Private Lease/Private Occasion Lease/Free/Flex (*) contract:

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):
Naam/Namen consument(en):
Adres consument(en):
Handtekening van consument(en):
Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Voorbeeldexemplaar

Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen

Nederland

Algemene voorwaarden	NL 2501-AYNL
Wettelijke Aansprakelijkheid voorwaarden	NL 2502-AYNL
Ongevallen Inzittenden voorwaarden	NL 2503-AYNL
Schadeverzekering Inzittenden voorwaarden	NL 2504-AYNL
Collectieve Schadeverzekering Inzittenden	NL 2505-AYNL

Voorbeeldexemplaar

Euro Insurances DAC handelend onder de naam Ayvens Insurance gereguleerd door de Central Bank of Ierland. Gevestigd in Ierland No. 222 61

ayvens
SOCIETE GENERALE GROUP

Algemene Voorwaarden
NL 2501-AYNL

Definities

Artikel 1

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verzekeraar

Euro Insurances DAC handelend onder de naam Ayvens Insurance, gevestigd in Dublin, Ierland.

1.2 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten en die derhalve premies en kosten verschuldigd is.

1.3 Verzekerde

Degene die als zodanig is omschreven in de voorwaarden per verzekeringssoort.

1.4 Lessee

De contractuele wederpartij van de lessor terzake van één of meerdere (lease)voertuigen.

1.5 Lessor

De eigenaar en/of operationeel beheerder van één of meerdere verzekerde (lease)voertuigen, waarvan de lessee het gebruiksrecht heeft.

1.6 Verzekerd voertuig

Een voertuig, dat in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) als motorrijtuig kan worden aangemerkt en onderdeel is van het wagenpark zoals omschreven onder artikel 1.7.

1.7 Wagenpark

De verzameling van verzekerde voertuigen, zoals omschreven in de verzekeringsovereenkomst.

1.8 Wagenparkvervaldag

De dag waarop de verzekeringsovereenkomst eindigt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is dit jaarlijks 31 december om 24.00 uur.

1.9 Gebeurtenis of ongeval

Een voorval of reeks van met elkaar verband houdende voorvallen tengevolge waarvan schade is ontstaan.

1.10 Schade-afhandelaar

Degene die belast is met het namens de verzekeraar afwikkelen van vorderingen van benadeelden en verzekerden onder de verzekeringsovereenkomst.

Verzekeringsgebied

Artikel 2

De verzekering is - ook tijdens het vervoer van het motorrijtuig - uitsluitend van kracht binnen de landen waarvoor door de verzekeraar een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven.

Duur en einde van de verzekering

Artikel 3

3.1 Duur verzekering

3.1.1 De verzekering wordt voor de eerste maal aangegaan tot de wagenparkvervaldag. Daarna wordt de verzekering automatisch verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij de verzekering tijdig is opgezegd.

3.1.2 Gedurende de looptijd van de verzekering van het wagenpark, zijn individuele voertuigen verzekerd vanaf het moment van aanmelding tot het moment van afmelding als bedoeld in artikel 4.

3.2 Einde wagenparkverzekering

De verzekering van het wagenpark wordt beëindigd indien:

3.2.1 Opzegging

De verzekeringsovereenkomst door verzekeraar of verzekeringnemer schriftelijk tenminste twee maanden voor de wagenparkvervaldag is opgezegd.

3.2.2 Surseance van betaling

Er sprake is van surseance van betaling of faillissement van de verzekeringnemer. De verzekering eindigt op de dag en het tijdstip dat de surseance of het faillissement wordt uitgesproken.

3.3 Einde verzekering afzonderlijk voertuig

De verzekering van een onder het wagenpark verzekerd voertuig wordt beëindigd op het moment dat:

3.3.1 Buitenland

Het verzekerd voertuig gewoonlijk in het buitenland is gestald, tenzij hiervoor door de verzekeraar schriftelijk toestemming is verleend.

3.3.2 Belang verzekerd voertuig

De verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij het verzekerd voertuig.

3.3.3 Feitelijke macht over verzekerd voertuig

De verzekerde de feitelijke macht over het verzekerd voertuig verliest.

3.3.4 Verlies van voertuig

Een verzekerd voertuig als totaal verloren moet worden beschouwd.

3.3.5 Aanvullende voorwaarden en/of premie

Zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 4.3.

Aan- en afmelding verzekerde voertuigen

Artikel 4

4.1 Aan- en afmelding

De verzekeringnemer kan voertuigen, welke tot het wagenpark gaan behoren, aanmelden bij de verzekeraar, alsmede voertuigen welke niet meer tot het wagenpark behoren, afmelden.

4.2 Leasevoertuigen

Ingeval het voertuig geleast wordt zal de lessor voor de aan- en afmelding zorgdragen.

4.3 Aanvullende voorwaarden en/of premies voertuigen

De verzekeraar behoudt zich het recht voor voertuigen niet te accepteren en/of aanvullende voorwaarden of premies op te leggen. Verzekeraar dient dit schriftelijk, binnen een termijn van 30 dagen na aanmelding van het voertuig bij de verzekeraar, aan de verzekering- nemer kenbaar te maken. In geval van niet acceptatie van het voertuig eindigt de verzekering op het moment dat de mededeling de verzekeringnemer en/of verzekerde heeft bereikt.

Premie

Artikel 5

5.1 Betaling

Verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de 15de dag nadat dit hem in rekening is gebracht.

Voorbeeldexemplaar

5.2 Verrekening
Bij tussentijdse aan- of afmelding van één of meerdere voertuigen zal premie naar rato verschuldigd zijn c.q. gerestitueerd worden tot aan de volgende wagenparkvervaldag.

5.3 Administratie
Indien de lessee verzekeringnemer is zal de lessor voor premie-administratie tussen verzekeringnemer en verzekeraar zorgdragen.

5.4 Wanbetaling
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de termijn, als omschreven in artikel 5.1, betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen of ongevallen. Een ingebrekestelling is daarvoor niet vereist. De dekking gaat weer in op de dag, volgende op die, waarop het verschuldigde door de verzekeraar is ontvangen en geaccepteerd. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan in de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven echter van dekking uitgesloten.
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen drie maanden na het verschuldigd worden betaalt, kan de verzekeraar de verzekering tegen een alsdan door haar te bepalen datum opzeggen.
Indien verzekeringnemer op treedt als een natuurlijk persoon die deze verzekering niet afsluit uit hoofde van een beroep of bedrijf, dan zal gehandeld worden overeenkomstig artikel 7;934 Burgerlijk Wetboek

5.5 Incasso
Alle incassokosten in verband met wanbetaling, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de verzekerde die de wanbetaling aan gaat. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag inclusief wettelijke rente.

5.6 Einde dekking
Bij einde van de dekking blijft verzekeringnemer onverminderd verplicht de achterstallige en nog verschuldigd wordende bedragen en kosten te betalen.

Wijziging van premies, tarieven en voorwaarden

Artikel 6
6.1 Aanpassing per wagenparkvervaldag
De verzekeraar heeft het recht de premies en haar tarieven en voorwaarden, zoals deze gelden voor de overeenkomst, per wagenparkvervaldag te wijzigen. De verzekeraar dient de wijzigingen tevoren schriftelijk aan de verzekeringnemer mede te delen.

6.2 Aanpassing tussentijds
Indien gedurende het verzekeringsjaar het risico of het schade- verloop naar oordeel van de verzekeraar daartoe aanleiding geeft, heeft de verzekeraar het recht de premies en voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden 30 dagen na de schriftelijke kennisgeving daarvan door de verzekeraar van kracht.

6.3 Kennisgeving
Indien de verzekeringnemer niet instemt met de wijzigingen als bedoeld in artikel 6.1 en 6.2, dan dient de verzekeringnemer de verzekeraar hiervan tot uiterlijk 30 dagen na premievervaldatum per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen. De overeenkomst eindigt dan per wagenparkvervaldag (artikel 6.1) of op de datum waarop de wijzigingen van kracht zouden zijn geworden (artikel 6.2). De mogelijkheid tot opzeggen door verzekeringnemer geldt niet als: a. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit
wettelijke regelingen of bepalingen;
b. de premie wijzigt in verband met indexering;
c. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt;
d. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Verplichtingen in geval van schade

Artikel 7
De verzekerden zijn verplicht:

7.1 Kennisgeving
De verzekeraar uiterlijk binnen 2 x 24 uur na het plaatsvinden - resp. het tijdstip van het te hunner kennis komen - mededeling te doen van iedere gebeurtenis, waarbij het verzekerd voertuig direct of indirect was betrokken en waaruit voor de verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.

7.2 Medewerking
Alle op de schade of op het verhaal van de schade op een derde betrekking hebbende inlichtingen, bewijsmiddelen, volmachten en medewerking te geven waarom de verzekeraar en/of lessor en/of schade-afhandelaar vraagt en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

7.3 Onthouden van toezeggingen
Zich te onthouden van iedere toezegging of gedraging waaruit erkenning van aansprakelijkheid zou kunnen blijken.

7.4 Diefstal etc. van voertuig
Bij diefstal, verduistering of kwaadwillige beschadiging van (onderdelen van) het verzekerd voertuig, inclusief accessoires, terstond aangifte te doen aan de verzekeraar en bij de politie ter plaatse, en alle medewerking te verlenen bij de opsporing en terugvordering van het voertuig. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door verzekeraar van de voertuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.

7.5 Verval van recht
De verzekering geeft geen dekking indien de verzekeringnemer en/of verzekerde één van deze verplichtingen, en/of de in artikel 8 van de WAM genoemde mededelingsverplichting niet nakomt en/of de schade niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is meldt en daardoor de belangen van de verzekeraar schaadt.

7.6 Onware opgave
De verzekerde verliest voorts zijn gehele recht op uitkering, indien hij/zij omtrent het ontstaan, de aard en de omvang van een gebeurtenis of het ongeval opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet, en/of Ayvens niet tijdig, minimaal twee weken voor de zittingsdatum, informeert over eventuele gerechtelijke procedures die worden gevoerd in relatie tot een gedekt evenement.

Schaderegeling

Artikel 8
Leasevoertuig
Zolang het verzekerd voertuig eigendom is van en/of beheerd wordt door een lessor komen mogelijke schadevergoedingen, welke betrekking hebben op schade aan, of verlies van het verzekerd voertuig, de lessor toe in welk geval de verzekeraar tevens jegens de verzekeringnemer gekweten zal zijn.

Uitsluitingen

Artikel 9
Deze verzekering geeft geen dekking indien:

9.1 Opzet
De gebeurtenis of het ongeval is ontstaan met of door goedvinden, opzet, roekeloosheid of een ernstige mate van schuld van een van de verzekerden.
Er is sprake van opzet,
- als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde: De bedoeling

Voorbeeldexemplaar

heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. – En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Ook indien komt vast te staan dat verzekerde de schade heeft veroorzaakt terwijl verzekerde, op het moment dat het ongeval plaats vond, of vlak daarvoor, een mobiele telefoon vast hield of handmatig bediende.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid

9.2 Wedstrijden
De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens het voorbereiden tot of het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden en alle andere wedstrijden of proeven.
Deze uitsluiting geldt niet voor puzzel- en oriëntatieritten, die geheel binnen Nederland worden gehouden en waarvan de duur niet langer is dan 24 uur, alsmede voor antislipcursussen en rijvaardigheids- trainingen binnen Nederland.

9.3 Rijden onder invloed
De gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden, terwijl de feitelijke bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend middel verkeerde, dat het besturen van het verzekerde voertuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.
Het weigeren van een ademtest, bloed- of urineproef wordt gelijkgesteld met bovengenoemde uitsluiting.

9.4 Niet gemachtigde bestuurder
De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door een niet door de verzekeringnemer of door een daartoe bevoegd persoon gemachtigde bestuurder of passagier.

9.5 Ander gebruik
De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt bij elk ander gebruik dan aan de verzekeraar is opgegeven of bij gebruik voor een ander doel dan door de wet is toegestaan.

9.6 Verhuur, vervoer tegen betaling
De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt terwijl het verzekerd voertuig was verhuurd of werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Als vervoer tegen betaling wordt niet beschouwd het vervoer van personen in motorrijtuigen tussen woon- en werkplaats binnen Nederland die bijdragen in de kosten van dat vervoer (carpoolen).

9.7 Niet rijbevoegd
De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerd voertuig:
a. niet in het bezit is van een geldig voor het verzekerd voertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voor- schriften. Als geldig rijbewijs wordt tevens aangemerkt een rijbewijs dat zijn geldigheid niet langer dan 6 maanden heeft verloren uitsluitend door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de houder de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt;
b. niet had voldaan aan de op zijn rijbewijs gestelde voorschriften;
c. de rijbevoegdheid is ontzegd;
d. zijn of haar rijbewijs is ingenomen;
e. een rijverbod is opgelegd.

9.8 Inbeslagneming
De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt gedurende de tijd dat het verzekerd voertuig in beslag is genomen, wordt gevorderd of gebruikt door of krachtens besluit van de Nederlandse overheid of een vreemde mogendheid.

9.9 Molest
De gebeurtenis of het ongeval is ontstaan uit of veroorzaakt door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

9.10 Atoomkernreacties en stralingen
De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ont- staan.

9.11 Verlaten plaats aanrijding
Bestuurder, indien er sprake is van schade aan derden en/of het verzekerd voertuig niet meer rijdbaar is, zonder toestemming van verzekeraar de plaats van de aanrijding verlaat, tenzij er omstandigheden zijn die dat rechtvaardigden en bestuurder dat ook aannemelijk kan maken.

9.12 De in deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden omschreven dekking geldt niet indien de schade onder een andere verzekering is gedekt, of gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

Verval van rechten

Artikel 10: Verjaring
10.1 Een rechtsvordering tot het doen van een uitkering dient binnen drie jaren na de dag waarop verzekeringnemer en/of verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden tegen de verzekeraar te worden ingesteld.

10.2 Nadat de verzekeraar een definitief standpunt heeft ingenomen over het afwijzen van het recht op uitkering en dit standpunt schriftelijk heeft medegedeeld aan verzekeringnemer en/of verzekerde, verjaart de rechtsvordering tot het doen van een uitkering door verloop van zes maanden. De verzekeraar dient verzekeringnemer en/of verzekerde uitdrukkelijk te wijzen op deze verjaringstermijn.

Informatieplicht aan lessor

Artikel 11
De verzekeraar zal de lessor van wijziging of beëindiging van de verzekering of dekking ten spoedigste kennis geven.

Kennisgevingen

Artikel 12
12.1 Aan verzekeraar
Kennisgevingen aan de verzekeraar dienen te geschieden aan het kantoor van de verzekeraar.

12.2 Aan verzekeringnemer
Kennisgeving van de verzekeraar of lessor aan de verzekeringnemer zullen rechtsgeldig kunnen geschieden aan het laatste bij de verzekeraar bekend zijnde adres.

Voorbeeldexemplaar

12.3 Aan verzekerde en/of lessor
Kennisgevingen van de verzekeraar of verzekeringnemer aan de verzekerde en/of lessor zullen rechtsgeldig kunnen geschieden aan het laatste bij de verzekeraar bekend zijnde adres.

Voorwaarden per verzekeringssoort

Artikel 13
Deze voorwaarden zijn uitsluitend van kracht in combinatie met de voorwaarden per verzekeringssoort of dienstverleningssoort. Indien de voorwaarden van de betreffende verzekeringssoort een bepaling bevat, welke ter zake van een zelfde onderwerp afwijkt van de regeling in deze voorwaarden of daarmee onverenigbaar is, gaat de bepaling uit de voorwaarden van de betreffende verzekeringssoort of dienstverleningssoort voor.

Vervangend motorrijtuig

Artikel 14
14.1 Vervanging gedurende reparatie e.d.
Indien het verzekerde voertuig gedurende reparatie of revisie tijdelijk wordt vervangen, dan is de verzekering ook van kracht voor het vervangende motorrijtuig, mits het een gelijksoortig motorrijtuig betreft en kan worden aangetoond dat het oorspronkelijke verzekerde voertuig gedurende die tijd niet in gebruik is geweest. In alle andere gevallen is men verplicht de verzekeraar van de vervanging direct in kennis te stellen. De dekking gaat in dat geval in na acceptatie door verzekeraar.

14.2 Voorloop Motorrijtuig
Indien het verzekerde voertuig wordt vervangen, doordat het betreffende motorrijtuig nog niet leverbaar was, dan is de verzekering ook van kracht voor het vervangende motorrijtuig, mits het een gelijksoortig motorrijtuig betreft en kan worden aangetoond dat het oorspronkelijke verzekerde voertuig gedurende die tijd nog niet leverbaar was.
De premie over deze periode blijft onverminderd verschuldigd.

14.3 Samenloop van verzekeringen
De in dit artikel omschreven dekking geldt niet indien de schade is gedekt onder een andere verzekering, of zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

Verzekeringsovereenkomst

Artikel 15
Alle voorwaarden kunnen worden aangevuld of gewijzigd in de verzekeringsovereenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer. Indien de verzekeringsovereenkomst een bepaling bevat, welke ter zake van een zelfde onderwerp afwijkt van de regeling in deze voorwaarden of daarmee onverenigbaar is, gaat de bepaling uit de verzekeringsovereenkomst voor.

Regeling informatieverstrekking (Wet op het Financieel Toezicht)

Artikel 16
16.1 Geschillen
Alle geschillen voortvloeiend uit de verzekeringsovereenkomst zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde Nederlandse rechter. Als woonplaats zal het kantoor van Accident Management Services BV gelden (zie 16.4).

16.2 Klachten
Klachten over de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voor- gelegd aan:

Ayvens T.a.v. de Directie
Postbus 55
1000 AB Amsterdam

16.3 Rechtsvorm en adres
Euro Insurances DAC handelend onder de naam
Ayvens Insurance
Ground Floor, Ayvens House, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland.

16.4 Schade-afhandelaars
Accident Management Services BV (AMS)
Joan Muyskenweg 30, 1114 AN Amsterdam Duivendrecht
Postbus 196
1000 AD Amsteredam

16.5 AFM inschrijving Ayvens
Axus Nederland N.V. handelend onder de naam Ayvens (KVK 39037163 – statutaire zetel Amsterdam) is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12015850 ingeschreven als bemiddelaar in schadeverzekeringen.

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Voorbeeldexemplaar

Wettelijke Aansprakelijkheid voorwaarden NL 2502-AYNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard in de verzekeringsovereenkomst, naast de Algemene voorwaarden 2501.

WAM

Artikel 2

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekerings- voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

Definities

Artikel 3

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

3.1 Verzekerden

a. De verzekeringnemer;

b. De eigenaar, de houder, de gemachtigde bestuurder, de door het verzekerd voertuig vervoerde personen;

c. De lessor;

d. De lessee;

e. De werkgever van de onder b. en d. genoemde verzekerden, indien hij krachtens artikel 170 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade door een verzekerde veroorzaakt. Voor de werkgever, die niet tevens de verzekeringnemer is, geldt de verzekering slechts, indien een zodanige schade niet door enige verzekering -al dan niet van jongere datum- elders is gedekt, of daaronder gedekt zou zijn, indien deze onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

3.2 Verzekerd voertuig

Een voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van de Algemene voorwaarden 2501.

3.3 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag per gebeurtenis als vermeld in artikel 4.1 van deze voorwaarden.

Dekking

Artikel 4

4.1 Wettelijke aansprakelijkheid

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden wegens schade met of door het verzekerd voertuig toegebracht aan personen en/of goederen en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste € 2.500.000,- per gebeurtenis voor materiële schade en tot ten hoogste € 6.450.000,- per gebeurtenis voor letselschade.

4.2 Lading

De verzekering heeft ook betrekking op schade, veroorzaakt - anders dan bij het laden of lossen - door goederen en/of dieren, die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van het verzekerd voertuig.

4.3 Aanhangwagen

Indien voor het besturen van het verzekerd voertuig het bezit van een rijbewijs B-E is vereist, wordt -ook zonder vermelding in de verzekeringsovereenkomst als verzekerd voertuig beschouwd een aanhangwagen/caravan, mits de koppeling voldoet aan de wettelijke eisen en voor zover de betreffende aanhangwagen in de zin van de W.A.M. als deel van het verzekerd voertuig kan worden aangemerkt.

4.4 Schade aan eigen voertuigen

Indien het verzekerd voertuig schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig, waarvan de verzekerde eigenaar of houder is, zal de verzekeraar de schade aan dat andere motorrijtuig vergoeden, indien en voor zover hij daartoe krachtens de verzekeringsvoorwaarden gehouden zou zijn geweest als de schade niet door de verzekerde maar door een willekeurige benadeelde was geleden, tenzij dat andere motorrijtuig in de zin van de W.A.M. als deel van het verzekerd voertuig kan worden aangemerkt. Niet vergoed worden de waardevermindering van het voertuig na herstel, de kosten van vervangend vervoer en de bedrijfsschade, indien en voor zover deze schadeposten door de verzekerde zelf worden geleden.

De in dit artikel omschreven dekking geldt niet indien de schade is gedekt onder een andere verzekering, of zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

4.5 Vervoer van gewonden

De verzekeraar vergoedt de kosten van reiniging, herstel of vervanging van de binnenstoffering van het verzekerd voertuig nodig geworden door verontreiniging of beschadiging door gewonde personen, terwijl deze kosteloos werden vervoerd.

4.6 Zekerheidstelling

Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van een zekerheid wordt verlangd om de opheffing van een op het verzekerd voertuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te krijgen, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 50.000, - voor alle verzekerden tezamen, mits de verzekerde te wiens behoeve dit geschiedt jegens de verzekeraar betreffende de schade aanspraak op vergoeding heeft. De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Zij zullen alle medewerking moeten verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

4.7 Proceskosten

Onder de verzekering is, boven het verzekerde bedrag, begrepen de betaling van:

4.7.1 Strafproces

De kosten van verdediging, welke op verlangen van de verzekeraar wordt verleend in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafgeding.

4.7.2 Civiele processen

a. de kosten van verweer, gemaakt in een door een benadeelde tegen een verzekerde aanhangig gemaakt proces, dat onder leiding van de verzekeraar wordt gevoerd, alsmede de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan de verzekerde wordt veroordeeld;

b. de kosten van verweer, gemaakt in een door de benadeelde tegen de verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces, alsmede de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan de verzekeraar wordt veroordeeld.

4.8 Wettelijke rente

De verzekering dekt de door benadeelde gevorderde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. De wettelijke rente is meeverzekerd boven het verzekerde bedrag.

Uitsluitingen

Artikel 5

Naast de algemene uitsluitingen als vermeld in de Algemene voorwaarden 2501 geeft deze verzekering geen dekking voor:

5.1 Schade bestuurder

De aansprakelijkheid voor schade, toegebracht aan de bestuurder van het verzekerd voertuig dat het ongeval veroorzaakt.

Voorbeeldexemplaar

5.2 Verzekerd voertuig en goederen
Schade ontstaan:
a. aan het verzekerd voertuig en/of eventueel gekoppeld voertuig zelf;
b. aan een ander motorrijtuig dat door het verzekerd voertuig gesleept wordt;
c. aan zaken, die zich bevinden in/op, vallen uit/van of zijn gevallen uit/van het verzekerd voertuig en/of gekoppeld voertuig met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
d. aan zaken die de verzekerde, of iemand namens hem, onder zich of in gebruik heeft uit hoofde van;
-een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
-de uitoefening van een (neven) beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst en het vervullen van militaire en of burgerlijke dienstplicht;
e. aan zaken, die de verzekerde, of iemand namens hem, onrechtmatig onder zich of in gebruik heeft;
f. aan zaken, die de verzekerde in eigendom toebehoren. Het bepaalde in artikel 4.4 van deze voorwaarden blijft onverminderd van kracht.

5.3 Niet toegestane zit- en/of staanplaats
De aansprakelijkheid voor schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van meerijdende personen, die zich op het moment van de gebeurtenis op of in het verzekerd voertuig bevinden anders dan op wettelijke toegestane zit- en/of staanplaatsen.

5.4 Contractuele aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid dan wel de gehoudenheid tot vergoeding van schade van de verzekeringnemer of een verzekerde die uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hen aangegane contractuele verplichting

5.5 Gebruik als werktuig
De aansprakelijkheid voor schade terwijl het verzekerd voertuig werd gebruikt als werktuig, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende schade.

5.6 Luchtvaartplatforms
De aansprakelijkheid voor schade terwijl de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt op een luchtvaartplatform.

Schaderegeling

Artikel 6
6.1 Aanspraken benadeelden
De verzekeraar heeft het recht aanspraken van benadeelden naar eigen inzicht te behandelen.

6.2 Schadevergoeding
De verzekeraar heeft het recht schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden en met hen schikkingen te treffen. Bestaat de vergoeding van de schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde van de uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

Verhaalsrecht

Artikel 7
7.1 Niet gedekte gebeurtenis
Indien de verzekeraar, ingevolge de W.A.M. of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet, tot schadevergoeding verplicht is zonder dat er sprake is van een gedekte gebeurtenis heeft de verzekeraar het recht de door hem verschuldigde schadevergoeding en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde alsmede op de verzekeringnemer of diens contractpartij.
7.2 Geen verhaal
De verzekeraar zal geen gebruik maken van dit verhaalsrecht tegenover:

7.2.1 Verzekeringnemer
De verzekeringnemer indien de schade door een ander dan de verzekeringnemer is veroorzaakt nadat de dekking overeenkomstig artikel 3.3.1 van de Algemene voorwaarden 2501 zou zijn beëindigd.

7.2.2 Verzekerde te goeder trouw
De verzekerde, niet verzekeringnemer, die te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was gedekt.

7.3 Verhaal bij stalling, reparatie, e.d.
Indien verzekeraar op grond van deze verzekeringsvoorwaarden schadevergoeding verschuldigd wordt wegens een gebeurtenis, optredende gedurende de periode dat het verzekerd voertuig, of enig deel daarvan, tegen betaling stond gestald, in reparatie, onderhoud of enige andere vorm van behandeling was, behoudt verzekeraar zich het recht voor van verhaal op de aansprakelijke persoon en op diegene in wiens dienst deze stond. Deze personen worden nadrukkelijk niet als verzekerde(n) beschouwd.

Er is geen dekking indien en voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan.

7.4 Toestemming lessor
Verhaal zal nimmer worden uitgevoerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de lessor. Geeft de lessor geen toestemming dan verklaart deze zich akkoord met het vergoeden van de schade.

Eigen risico

Artikel 8
Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bedraagt het eigen risico voor elke WA schade:
- Nihil per gebeurtenis voor personenauto's en bestelauto's;
- € 250,- per gebeurtenis voor vrachtauto's (> 3.500 kg GVW).

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Voorbeeldexemplaar

Ongevallenverzekering Inzittenden NL 2503-AYNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard in de verzekeringsovereenkomst, naast de Algemene voorwaarden 2501.

Definities

Artikel 2

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekerden

Een inzittende van het verzekerd voertuig, de bestuurder daaronder begrepen, die gerechtigd is als zodanig van het verzekerd voertuig gebruik te maken.

2.2 Verzekerd voertuig

Een voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van de Algemene voorwaarden 2501.

2.3 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan:

Een plotseling en onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten komend, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, hetwelk hem een geneeskundig vast te stellen, lichamelijk letsel toebrengt dat de rechtstreekse oorzaak is van zijn overlijden of blijvende invaliditeit, welke is ontstaan met het verzekerd voertuig tijdens het rijden en stilstaan, het in- en uitstappen, alsmede bij het verrichten van of behulpzaam zijn bij kleine reparaties aan het verzekerd voertuig onderweg.

Dekking

Artikel 3

De verzekeraar zal per ongeval, als bedoeld in artikel 2.3, uitkering doen volgens de in de verzekeringsovereenkomst genoemde bedragen per verzekerde, indien:

3.1 Overlijden

De verzekerde binnen twee jaar na het ongeval overlijdt als direct en uitsluitend gevolg van het in aard en plaats geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, dat de verzekerde - uitsluitend als gevolg van dat ongeval - is overkomen.

3.2 Invaliditeit

Bij de verzekerde binnen twee jaar na het ongeval blijvend (functie)- verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens is opgetreden, als direct en uitsluitend gevolg van het in aard en plaats geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, dat de verzekerde - uitsluitend als gevolg van dat ongeval - is overkomen

Uitsluitingen

Artikel 4

Naast de algemene uitsluitingen als vermeld in de Algemene voorwaarden 2501 geeft deze verzekering geen dekking indien:

4.1 Opzet

Gebeurtenissen of ongevallen, veroorzaakt door opzet of voorwaardelijke opzet van de verzekerde aan wie het ongeval is overkomen of van iemand die bij een uitkering belang heeft.

Onder voorwaardelijke opzet wordt verstaan het willens en wetens aanvaarden van de kwade kans op een ongeval, anders dan door middel van enkele, normale deelneming aan het verkeer.

4.2 Niet toegestane zit- en/of staanplaats

Schade aan verzekerde, die zich op het moment van de gebeurtenis of ongeval op of in het verzekerd voertuig bevindt anders dan op wettelijke toegestane zit- en/of staanplaats.

4.3 Verstandsverbijstering, bewusteloosheid

De bestuurder van het verzekerd voertuig in zijn verstandelijke vermogens was gestoord of terwijl hij anders dan door een ongeval in staat van bewusteloosheid verkeerde.

4.4 Bestaande kwalen en gebreken

Indien een bestaande ziekte, kwaal of gebrek een nadelige invloed heeft op het verloop van het genezingsproces, dan zal terzake van het ongeval niet meer worden uitgekeerd dan het geval zou zijn, wanneer de verzekerde niet aan die ziekte, kwaal of gebrek zou hebben geleden.

4.5 Staat der Nederlanden

De Staat, krachtens de wet als erfgenaam optredend, een beroep doet op deze verzekering.

4.6 Omstandigheid

De uitsluitingen genoemd onder 'Rijden onder invloed' (art. 9.3 2501-), 'Niet gemachtigde bestuurder' (art. 9.4 2501), 'Niet rijbevoegd' (art. 9.7 2501) gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

4.7 Bij stalling, reparatie, e.d.

Het ongeval is ontstaan gedurende de periode dat het verzekerd voertuig, of enig deel daarvan, tegen betaling stond gestald, in reparatie, onderhoud of enige andere vorm van behandeling was.

Omvang schadevergoeding

Artikel 5

5.1 Omvang van de uitkering bij Overlijden

Uitgekeerd wordt het volle verzekerde bedrag voor 'Overlijden', onder aftrek van eventueel krachtens deze verzekering reeds gedane uitkeringen voor blijvende invaliditeit. Is laatstgenoemde uitkering echter hoger dan de uitkering ingeval van overlijden dan vordert de verzekeraar het verschil niet terug.

5.2 Omvang van de uitkering bij Invaliditeit

Uitgekeerd wordt maximaal het verzekerde bedrag voor 'Invaliditeit', met inachtneming van de navolgende opsomming van letsels met het daarachter genoemde percentage van het verzekerde bedrag.

5.2.1 Percentages

Volledig verlies

-verlies van de verstandelijke vermogens	100 %
-verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100 %
-verlies van het gezichtsvermogen van één oog	35 %
-doofheid aan beide oren	50 %
-doofheid aan één oor	30 %

Volledig verlies of algehele onbruikbaarheid van

	Rechts	Links
-een arm of een hand	75%	65%
-een duim	25%	20%
-een wijsvinger	15%	12%
-een middelvinger	12%	10%
-een ringvinger of pink	10%	8%

Indien de verzekerde volledig linkshandig is, zullen de percentages van

Voorbeeldexemplaar

de rechter- en linker ledematen gelden voor de linker-, respectievelijk rechterledematen.

Volledig verlies of algehele onbruikbaarheid van

-beide handen, armen, benen of voeten	100%
-een been of een voet	70%
-een grote teen	6%
-één van de andere tenen	3%

Bij enig ander letsel, hierboven niet genoemd, of bij gedeeltelijke onbruikbaarheid van de hierboven genoemde lichaamsdelen, wordt het uitkeringspercentage vastgesteld in evenredigheid met de mate van invaliditeit met inachtneming van de percentages als boven vermeld.

5.2.2 Meerdere letsels
Indien een ongeval de rechtstreekse oorzaak is van verscheidene letsels, die blijvende invaliditeit ten gevolge hebben, zal de uitkering worden vastgesteld door samentelling van de percentages berekend overeenkomstig Artikel 5.2.1. In geen geval echter gaat het totaal van de uit te keren bedragen het verzekerde bedrag voor Invaliditeit te boven.

5.2.3 Cosmetische afwijkingen
Geen uitkering vindt plaats op grond van blijvende cosmetische afwijkingen zonder functionele beperkingen.

5.2.4 Reeds bestaande invaliditeit
Indien door een ongeval een reeds bestaande invaliditeit wordt vergroot, dan zal de uitkering worden vastgesteld op basis van de alsdan optredende invaliditeit onder aftrek van het voor het ongeval reeds bestaande percentage van de invaliditeit.

5.2.5 Vaststelling van de uitkering
Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats zodra de verzekeraar op grond van het advies van diens medisch adviseur een blijvende toestand van de invaliditeit aanneemt.

5.2.6 Twijfel over blijvend karakter
Ingeval van twijfel over het blijvend karakter van de invaliditeit, of indien de kans bestaat, dat de graad van invaliditeit wijziging zal ondergaan, heeft de verzekeraar het recht, de vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit uit te stellen tot uiterlijk twee jaar na de dag van het ongeval, op welk tijdstip de uitkering wordt vastgesteld, met inachtneming van de dan bekende graad van invaliditeit.

5.2.7 Ingeval alsnog overlijden
Indien de verzekerde binnen twee jaar na de dag van het ongeval, tengevolge van dat ongeval overlijdt en de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vervalt het recht op deze uitkering.

5.3 Leeftijdsbeperking 70 jaar
Voor verzekerden, ouder dan 70 jaar, bedragen de uitkeringen 50 % van de verzekerde bedragen voor Overlijden en Invaliditeit.

5.4 Aantal inzittenden en verzekerde zitplaatsen
Indien bij een ongeval het aantal van de inzittenden dat van de verzekerde zitplaatsen, als genoemd in de verzekerings- overeenkomst, overtreft, dan zullen de verzekerde uitkeringen per inzittenden worden verminderd in verhouding van het aantal verzekerde zitplaatsen tot dat van de werkelijke inzittenden.

Verplichtingen na een ongeval

Artikel 6
Naast de 'Verplichtingen ingeval van schade' als vermeld in de Algemene voorwaarden 2501 is (zijn) na een gebeurtenis of ongeval, de verzekeringnemer, de verzekerde, respectievelijk de begunstigde(n) verplicht:

6.1 Kennisgeving van schade
In aanvulling op de algemene voorwaarden dient de verzekerde en/of de verzekeringnemer binnen tien dagen op een daartoe bij de verzekeraar en/of lessor aan te vragen (schade-)formulier kenbaar te maken dat de verzekerde schade claimt op basis van deze verzekering en mededeling te doen van alle bijzonderheden met betrekking tot het ongeval.

6.2 Bij overlijden melding binnen 24 uur
Binnen 24 uur de verzekeraar in kennis te stellen van het overlijden van de verzekerde ten gevolge van een ongeval.

6.3 Inschakelen geneeskundige
Zo spoedig mogelijk de hulp van een bevoegd geneeskundige in te roepen, de voorschriften van deze geneeskundige zonder onderbreking op te volgen en alles te doen wat voor een zo spoedig mogelijk herstel bevorderlijk is.

6.4 Controle
Een geneeskundig onderzoek van de verzekerde toe te staan, waar, wanneer en zo dikwijls dit ten behoeve van de verzekeraar wordt verlangd.

6.5 Obductie
Bij dodelijke afloop van het ongeval toe te staan, zo de verzekeraar dit nodig acht, dat obductie op het stoffelijk overschot plaatsvindt en gehouden de op verzoek van de verzekeraar daartoe nodige stappen te ondernemen bij de bevoegde autoriteiten.

6.6 Medewerking
Alle op het ongeval betrekking hebbende inlichtingen, volmachten en medewerking te geven, waarom de verzekeraar vraagt.

Bij het niet nakomen van één dezer verplichtingen is de verzekeraar niet tot uitkering gehouden, tenzij de belanghebbende aantoont, dat het niet nakomen hem (haar) niet kan worden aangerekend.

Schaderegeling

Artikel 7
7.1 Betaling
Indien op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding bestaat zal de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van alle op de schade betrekking hebbende bescheiden tot betaling van de verschuldigde schadevergoeding overgaan.

7.2 Betaalbaarstelling
De uitkering zal door de verzekeraar betaalbaar worden gesteld aan de betreffende verzekerde(n), dan wel – in geval van overlijden – rechtstreeks aan de gezamenlijke wettelijke erfgenamen voor zover het voor vergoeding in aanmerking komende schade van de overleden verzekerde zelf betreft. De schadevergoeding als bedoeld in artikel 3.2 sub b, zal aan de krachtens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek aangewezen vorderingsgerechtigde betaalbaar gesteld. In geval van overlijden dient door de uitkeringsgerechtigde(n) een akte van overlijden te worden overlegd.

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Voorbeeldexemplaar

Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden NL 2504-AYNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard in de verzekeringsovereenkomst, naast de Algemene voorwaarden 2501.

Definities

Artikel 2

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekerden

Een inzittende van het verzekerd voertuig, de bestuurder daaronder begrepen, die gemachtigd is als zodanig van het verzekerd voertuig gebruik te maken.

2.2 Verzekerd voertuig

Een voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van de Algemene voorwaarden 2501.

2.3 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken, plotseling en onafhankelijk van de wil van de verzekerde.

2.4 Schade

2.4.1 Schade aan personen

Onder schade aan personen wordt verstaan: een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, ten gevolge van een ongeval.

2.4.2 Schade aan zaken

Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde(n) aan wie een ongeval is overkomen.

Dekking

Artikel 3

3.1 Verzekerde gebeurtenis

Verzekeraar vergoedt tot maximaal € 1.000.000,- voor alle verzekerden gezamenlijk, schade die het gevolg is van een ongeval:

a. aan de inzittenden:

• de materiële gevolgschade van lichamelijk of geestelijk letsel, opgelopen terwijl zij zich in het motorrijtuig bevinden, daar in- of uitstappen of onderweg een noodreparatie aan het motorrijtuig verrichten of in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig daarbij behulpzaam zijn of in de naaste omgeving hulp inroepen;

• schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek (smartegeld) en de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 en artikel 6:107 van het burgerlijk wetboek;

• de kosten van geneeskundige behandeling, voorzover die niet door enige andere verzekering zijn gedekt:

• de schade aan zaken tot het bedrag van de reparatiekosten respectievelijk tot de waarde van de zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis onder aftrek van de opbrengst van de restanten, voor zover deze zaken niet tot enige handelsvoorraad behoren of geacht kunnen worden speciale voorzieningen of accessoires te zijn.

b. aan de personen genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek:

• de schade door het derven van levensonderhoud, op de voet van artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. de schade door het derven van levensonderhoud, op de voet van artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. De maximale periode waarover deze vergoeding berekend kan worden bedraagt 15 jaar, ingaande op de dag van het Ongeval. Tevens zijn de kosten van lijkbezorging meeverzekerd tot maximaal € 4.500,-

Verzekeraar vergoedt bovendien de kosten, voorzover die met zijn toestemming of in zijn opdracht zijn gemaakt. Deze verzekering dekt uitdrukkelijk niet de in de artikelen 6:107 en 108 benoemde affectieschade voor nabestaanden.

3.2 Veiligheidsgordels

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl de verzekerde – in strijd met de wettelijke verplichting – geen veiligheidsgordel droeg, wordt de vergoeding van schade door letsel of overlijden verminderd op basis van eigen schuld, overeenkomstig de maatstaven van het burgelijk recht, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

3.3 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

3.4 Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Indien een beroep kan worden gedaan op de dekking van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van het verzekerde voertuig zal vergoeding van de schade uitsluitend geschieden krachtens die voorwaarden.

3.5 Andere verzekeringen/voorzieningen

Indien de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op uitkeringen of verstrekkingen uit andere hoofde, kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Uitgezonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van een ongevalleninzittendenverzekering, ongevallenverzekering en levensverzekering.

3.6 Overschrijding verzekerde bedragen

Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd. Indien de schade het verzekerde bedrag overtreft en sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde, gaat de vordering van de verzekerde(n) voor dat meerdere op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van de maatschappij.

Uitsluitingen

Artikel 4

De navolgende uitsluitingen gelden, naast de algemene uitsluitingen als vermeld in de Algemene Voorwaarden 2501:

4.1 Opzet

Gebeurtenissen of ongevallen, veroorzaakt door opzet of voorwaardelijke opzet van de verzekerde(n) aan wie het ongeval is overkomen of van iemand die bij een uitkering belang heeft.

Onder voorwaardelijke opzet wordt verstaan het willens en wetens aanvaarden van de kwade kans op een ongeval, anders dan door middel van enkele, normale deelneming aan het verkeer.

4.2 Niet toegestane zit- en/of staanplaats

Schade aan verzekerde(n), die zich op het moment van de gebeurtenis of ongeval op of in het verzekerd voertuig bevindt anders dan op een wettelijke toegestane zitplaats.

Voorbeeldexemplaar

4.3 Bij reparatie, e.d.
Het ongeval is ontstaan gedurende de periode dat het verzekerd voertuig, of enig deel daarvan, tegen betaling in reparatie, onderhoud of enige andere vorm van behandeling was.
4.4 Creditcards, geld e.d.
Het schade betreft door verlies, vermissing of diefstal van geld, (kas)cheques, betaalkaarten, pinpasjes, chipkaarten, creditcards en ander geldswaardig papier.

4.5 Staat der Nederlanden
De Staat der Nederlanden welke een beroep doet op deze verzekering.

4.6 Omstandigheden
De uitsluitingen genoemd onder 'Rijden onder invloed' (art. 9.3 2501), 'Niet gemachtigde bestuurder' (art. 9.4 2501), 'Niet rijbevoegd' (art. 9.7 2501), gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem/haar ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

4.7 Rijlessen, verhuur en vervoer tegen betaling
Tijdens gebruik van het motorrijtuig voor rijles, verhuur, betaald personen- of goederenvervoer (waaronder niet te verstaan "Pooling" van autoritten in woon-werkverkeer, naar evenementen e.d.).

4.8 Sleep
Indien door het verzekerd voertuig een ander voertuig wordt gesleept, dan geldt een inzittende van het gesleepte voertuig niet als Verzekerde zoals omschreven in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

4.9 Diefstal
Deze verzekering geeft geen dekking voor personen die niet door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd zijn om als bestuurder gebruik te maken van het motorrijtuig, alsmede de inzittenden tijdens dit gebruik

4.10 Niet aangegeven inkomsten
Niet bij de belastingdienst aangegeven inkomsten komen niet voor vergoeding in aanmerking

Verplichtingen na een ongeval

Artikel 5
Naast de "Verplichtingen ingeval van schade" als vermeld in de Algemene Voorwaarden 2501 is (zijn) na een gebeurtenis of ongeval, gelden de volgende verplichtingen:

5.1 Kennisgeving van schade
In aanvulling op de algemene voorwaarden dient de verzekerde en/of de verzekeringnemer binnen tien dagen op een daartoe bij de verzekeraar en/of lessor aan te vragen (schade-) formulier kenbaar te maken dat de verzekerde schade claimt op basis van deze verzekering en mededeling te doen van alle bijzonderheden met betrekking tot het ongeval.

5.2 Bij overlijden melding binnen 24 uur
Binnen 24 uur de verzekeraar in kennis stellen van het overlijden van de verzekerde(n) ten gevolge van een ongeval.

5.3 Inschakelen geneeskundige
Zo spoedig mogelijk de hulp van een bevoegd geneeskundige in te roepen, de voorschriften van deze geneeskundige zonder onderbreking op te volgen en alles te doen wat voor een zo spoedig herstel bevorderlijk is.

5.4 Controle
Een geneeskundig onderzoek van de verzekerde(n) toe te staan, waar, wanneer en zo dikwijls dit ten behoeve van de verzekeraar wordt verlangd.

5.5 Obductie
Bij dodelijke afloop van het ongeval toe te staan, voor zover de verzekeraar dit nodig acht, dat obductie op het stoffelijk overschot plaatsvindt en gehouden de op verzoek van de verzekeraar daartoe nodige stappen te ondernemen bij de bevoegde autoriteiten.

5.6 Medewerking
Alle op het ongeval/schade of op het verhaal betrekking hebbende inlichtingen, bewijsmiddelen, volmachten en medewerking te geven, waarom de verzekeraar en/of lessor en/of schade-afhandelaar vraagt en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

Bij het niet nakomen van één dezer verplichtingen is de verzekeraar niet tot uitkering gehouden, tenzij de belanghebbende aantoont, dat het niet nakomen hem/haar niet kan worden aangerekend.

Schaderegeling

Artikel 6
6.1 Betaling
Indien op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding bestaat zal de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van alle op de schade betrekking hebbende bescheiden tot betaling van de verschuldigde schadevergoeding overgaan.

6.2 Betaalbaarstelling
De uitkering zal door de verzekeraar betaalbaar worden gesteld aan de betreffende verzekerde(n), dan wel – in geval van overlijden – rechtstreeks aan de gezamenlijke wettelijke erfgenamen voor zover het voor vergoeding in aanmerking komende schade van de overleden verzekerde zelf betreft. De schadevergoeding als bedoeld in artikel 3.2 sub b, zal aan de krachtens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek aangewezen vorderingsgerechtigde betaalbaar gesteld. In geval van overlijden dient door de uitkeringsgerechtigde(n) een akte van overlijden te worden overlegd.

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Voorbeeldexemplaar

Collectieve Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden NL 2505-AYNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard in de verzekeringsovereenkomst, naast de Algemene voorwaarden 2501.

Definities

Artikel 2

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekerden

Een inzittende van het verzekerde voertuig, de bestuurder daaronder begrepen, die gemachtigd is als zodanig van het verzekerde voertuig gebruik te maken.

2.2 Verzekerd voertuig

Een voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van de Algemene voorwaarden 2501.

2.3 Bedrijfsvoertuig

Een voertuig dat ter beschikking is gesteld door of namens verzekeringnemer.

2.4 Privé-voertuig

Een voertuig niet zijnde een bedrijfsvoertuig.

2.5 Werknemer

Eenieder met een vast of tijdelijk dienstverband bij verzekeringnemer, evenals de personen als bedoeld in art. 7:658 lid 4 BW.

2.6 Dienstrit

Een rit met een privé-voertuig uitgevoerd door een werknemer in het kader van werkzaamheden voor verzekeringnemer. Als de dienstrit aanvangt vanaf het verblijfadres van de werknemer, dan valt dit binnen de omschrijving. Regulier woon-werkverkeer valt echter niet onder de definitie van het begrip dienstrit.

2.7 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken, plotseling en onafhankelijk van de wil van de verzekerde.

2.8 Schade

2.8.1 Schade aan personen

Onder schade aan personen wordt verstaan: een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, ten gevolge van een ongeval.

2.8.2 Schade aan zaken

Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde(n) aan wie een ongeval is overkomen.

Dekking

Artikel 3

3.1 Verzekerde gebeurtenis

Verzekeraar vergoedt tot maximaal € 1.000.000, - per gebeurtenis voor alle verzekerden gezamenlijk, schade die het gevolg is van een ongeval:

a. aan de inzittenden:

- de materiële gevolgschade van lichamelijk of geestelijk letsel, opgelopen terwijl zij zich in het motorrijtuig bevinden, daar in- of uitstappen of onderweg een noodreparatie aan het motorrijtuig verrichten of in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig daarbij behulpzaam zijn of in de naaste omgeving hulp inroepen;
- schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek (smartengeld) en de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 en artikel 6:107 van het burgerlijk wetboek;
- de kosten van geneeskundige behandeling, voor zover die niet door enige andere verzekering zijn gedekt;
- de schade aan zaken tot het bedrag van de reparatiekosten respectievelijk tot de waarde van de zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis onder aftrek van de opbrengst van de restanten, voor zover deze zaken niet tot enige handelsvoorraad behoren of geacht kunnen worden speciale voorzieningen of accessoires te zijn.

b. aan de personen genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek: de schade door het derven van levensonderhoud, op de voet van artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. De maximale periode waarover deze vergoeding berekend kan worden bedraagt 15 jaar, ingaande op de dag van het Ongeval. Tevens zijn de kosten van lijkbezorging meeverzekerd tot maximaal € 4.500,-

Verzekeraar vergoedt bovendien de kosten, voor zover die met zijn toestemming of in zijn opdracht zijn gemaakt. Deze verzekering dekt uitdrukkelijk niet de in de artikelen 6:107 en 108 benoemde affectieschade voor nabestaanden.

3.2 Veiligheidsgordels

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl de verzekerde – in strijd met de wettelijke verplichting – geen veiligheidsgordel droeg, wordt de vergoeding van schade door letsel of overlijden verminderd op basis van eigen schuld, overeenkomstig de maatstaven van het burgerlijk recht, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

3.3 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

3.4 Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Indien een beroep kan worden gedaan op de dekking van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van het verzekerde voertuig zal vergoeding van de schade uitsluitend geschieden krachtens die voorwaarden.

3.5 Andere verzekeringen/voorzieningen

Op deze verzekering kan geen beroep worden gedaan indien de schade is gedekt onder een andere verzekering, of zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

Uitgezonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van ongevallen inzittendenverzekering, ongevallenverzekering en levensverzekering.

3.6 Overschrijding verzekerde bedragen

Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde

Voorbeeldexemplaar

daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd. Indien de schade het verzekerde bedrag overtreft en sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde, gaat de vordering van de verzekerde(n) voor dat meerdere op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van de maatschappij.

3.7 Privé-voertuigen
In afwijking van het bepaalde in Artikel 3.1 tot en met Artikel 3.6 geldt voor privé-auto's dat deze verzekering uitsluitend dekking verleent voor:

- Schade die verzekerde werknemers lijden als gevolg van een gedekte gebeurtenis in verband met een dienstrit.
- De aansprakelijkheid van de verzekeringnemer volgens artikel 7:658 B.W. en/of de schadevergoedingsplicht van de werkgever op grond van de contractuele relatie tussen werkgever en werknemer, alsmede de redelijkheid en billijkheid, voor de personenschade en zaakschade die een verzekerde lijdt als gevolg van een ongeval met het motorrijtuig dat plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering.

Uitsluitingen

Artikel 4
De navolgende uitsluitingen gelden, naast de algemene uitsluitingen als vermeld in de Algemene Voorwaarden 2501.

4.1 Opzet
Gebeurtenissen of ongevallen, veroorzaakt door opzet of voorwaardelijke opzet van de verzekerde(n) aan wie het ongeval is overkomen of van iemand die bij een uitkering belang heeft.
Onder voorwaardelijke opzet wordt verstaan het willens en wetens aanvaarden van de kwade kans op een ongeval, anders dan door middel van enkele, normale deelneming aan het verkeer.

4.2 Niet toegestane zit- en/of staanplaats
Schade aan verzekerde(n), die zich op het moment van de gebeurtenis of ongeval op of in het verzekerde voertuig bevindt anders dan op een wettelijke toegestane zitplaats.

4.3 Bij reparatie, e.d.
Het ongeval is ontstaan gedurende de periode dat het verzekerde voertuig, of enig deel daarvan, tegen betaling in reparatie, onderhoud of enige andere vorm van behandeling was.

4.4 Creditcards, geld e.d.
Schade door verlies, vermissing of diefstal van geld, (kas)cheques, betaalkaarten, pinpasjes, chipkaarten, creditcards en ander geldswaardig papier.

4.5 Staat der Nederlanden
De Staat der Nederlanden welke een beroep doet op deze verzekering.

4.6 Omstandigheden
De uitsluitingen genoemd onder 'Rijden onder invloed' (art. 9.3 250 1), 'Niet gemachtigde bestuurder' (art. 9.4 2501), 'Niet rijbevoegd' (art. 9.7 2501), gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem/haar ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

4.7 Rijlessen, verhuur en vervoer tegen betaling
Tijdens gebruik van het motorrijtuig voor rijles, verhuur, betaald personen- of goederenvervoer (waaronder niet te verstaan "Pooling" van autoritten in woon-werkverkeer, naar evenementen e.d.).

4.8 Sleep
Indien door het verzekerd voertuig een ander voertuig wordt gesleept, dan geldt een inzittende van het gesleepte voertuig niet als Verzekerde zoals omschreven in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

4.9 Diefstal, joyriding
Deze verzekering geeft geen dekking voor personen die niet door een daartoe bevoegde persoon gemachtigd zijn om als bestuurder gebruik te maken van het motorrijtuig, alsmede de inzittenden tijdens dit gebruik.

4.10 Niet aangegeven inkomsten
Niet bij de belastingdienst aangegeven inkomsten komen niet voor vergoeding in aanmerking

Verplichtingen na een ongeval

Artikel 5
Naast de "Verplichtingen ingeval van schade" als vermeld in de Algemene Voorwaarden 2501. gelden na een gebeurtenis of ongeval, de volgende verplichtingen:

5.1 Kennisgeving van schade
In aanvulling op de algemene voorwaarden dient de verzekerde en/of de verzekeringnemer binnen tien dagen op een daartoe bij de verzekeraar en/of lessor aan te vragen (schade-) formulier kenbaar te maken dat de verzekerde schade claimt op basis van deze verzekering en mededeling te doen van alle bijzonderheden met betrekking tot het ongeval.

5.2 Bij overlijden melding binnen 24 uur
Binnen 24 uur de verzekeraar in kennis te stellen van het overlijden van de verzekerde(n) ten gevolge van een ongeval.

5.3 Inschakelen geneeskundige
Zo spoedig mogelijk de hulp van een bevoegde geneeskundige in te roepen, de voorschriften van deze geneeskundige zonder onderbreking op te volgen en alles te doen wat voor een zo spoedig herstel bevorderlijk is.

5.4 Controle
Een geneeskundig onderzoek van de verzekerde(n) toe te staan, waar, wanneer en zo dikwijls dit ten behoeve van de verzekeraar wordt verlangd.

5.5 Obductie
Bij dodelijke afloop van het ongeval toe te staan, voor zover de verzekeraar dit nodig acht, dat obductie op het stoffelijke overschot plaatsvindt en gehouden de op verzoek van de verzekeraar daartoe nodige stappen te ondernemen bij de bevoegde autoriteiten.

5.6 Medewerking
Alle op het ongeval/schade of op het verhaal betrekking hebbende inlichtingen, bewijsmiddelen, volmachten en medewerking te geven, waarom de verzekeraar en/of lessor en/of schade-afhandelaar vraagt en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

Bij het niet nakomen van één dezer verplichtingen is de verzekeraar

Voorbeeldexemplaar

niet tot uitkering gehouden, tenzij de belanghebbende aantoont dat het niet nakomen hem/haar niet kan worden aangerekend.

Schaderegeling

Artikel 6

6.1 Betaling

Indien op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding bestaat, zal de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van alle op de schade betrekking hebbende bescheiden tot betaling van de verschuldigde schadevergoeding overgaan.

6.2 Betaalbaarstelling

De uitkering zal door de verzekeraar betaalbaar worden gesteld aan de betreffende verzekerde(n), dan wel – in geval van overlijden – rechtstreeks aan de gezamenlijke wettelijke erfgenamen voor zover het voor vergoeding in aanmerking komende schade van de overleden verzekerde zelf betreft. De schadevergoeding als bedoeld in artikel 3.1 sub b, zal aan de krachtens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek aangewezen vorderingsgerechtigde betaalbaar worden gesteld. In geval van overlijden dient door de uitkeringsgerechtigde(n) een akte van overlijden te worden overgelegd.

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Voorbeeldexemplaar

© 2025-02 | De inhoud van dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Wijzigingen voorbehouden.

Voorbeeldexemplaar

Ayvens
Hoofdkantoor : Joan Muyskenweg 30, 1114 Amsterdam-Duivendrecht
Postbus 55, 1000AB Amsterdam
www.ayvens.com
AXUS NEDERLAND N.V. – T/A AYVENS – KVK 39037163 – REGISTERED OFFICE AMSTERDAM

Leaseauto inleveren

Inleverrichtlijnen voor personenauto's

Voorbeeldexemplaar

Better with every move.

ayvens
SOCIETE GENERALE GROUP

Partner overzicht

SGS levert toonaangevende inspectie-, controle-, analyse- en certificeringsdiensten – overal ter wereld. We helpen spelers in de auto-industrie hun prestaties te verbeteren en risico's te minimaliseren. Onze diensten richten zich op oplossingen voor het ontwerpen, opzetten en uitvoeren van motorvoertuiginspecties over de hele wereld. Overheden, fabrikanten, financierings- en verzekeringsmaatschappijen en consumenten vertrouwen op onze onafhankelijke, zorgvuldige en veilige oplossingen ter beperking van schade en bevordering van de autoveiligheid. www.sgs.com

DEKRA is één van de meest toonaangevende kennisorganisaties ter wereld, met ruim 29.000 werknemers in meer dan 50 landen. Onze experts zetten zich in voor de waarborging van langetermijnveiligheid, kwaliteit en milieubescherming. De DEKRA-onderdelen "Automotive", "Industrial" en "Personnel" bieden professionele en innovatieve diensten op het gebied van inspectie, gespecialiseerde keuringen, schademanagement, consulting, certificering, industriële en productanalyse. DEKRA Automotive Solutions, onderdeel van DEKRA Group en hoofdcomponent van de businessunit DEKRA Automotive, is een internationale organisatie met specialistische kennis op het gebied van defleeting en het opnieuw op de markt brengen van gebruikte voertuigen. Wij hebben uitgebreide ervaring in het leveren van maatwerkoplossingen voor beheer van gebruikte voertuigen voor de auto-industrie, evenals voor huur- en leasebedrijven. www.dekra.com

EurotaxGlass's is marktleider op het gebied van gegevens, oplossingen en business intelligence-diensten voor de Europese auto-industrie. Door gegevens te verzamelen en deze te combineren met marktanalyses en mathematische modellen, kunnen wij betrouwbare informatie aanbieden die van belang kan zijn bij de besluitvorming. www.eurotax.com

Audatex, onderdeel van Solera, is de enige wereldwijde aanbieder van schadeoplossingen. Wij leveren de meest uitgebreide, geïntegreerde applicatiesuite voor het verwerken van claims, taxaties, showroom- en opslagbeheer en bedrijfsanalyses voor prestatiebeheer in de industrie. Met onze oplossingen kunnen verzekeraars, werkplaatsen voor schadeherstel en recyclebedrijven van voertuigonderdelen de belangrijkste bedrijfsprocessen automatiseren, de workflow stroomlijnen met industriepartners en prestaties beheren. www.audatex.com

Met meer dan 10.000 werknemers in meer dan 70 landen in Europa, Azië, Amerika en Afrika is TÜV NORD GROUP zeer actief betrokken bij zijn nationale en internationale klanten. De uitgebreide portfolio voor certificering, service en analyse/inspectie bestaat niet alleen uit specifieke individuele analyses/inspecties, maar omvat ook het beheer van complexe beveiligingsoplossingen. www.tuv-nord.com

Inleiding

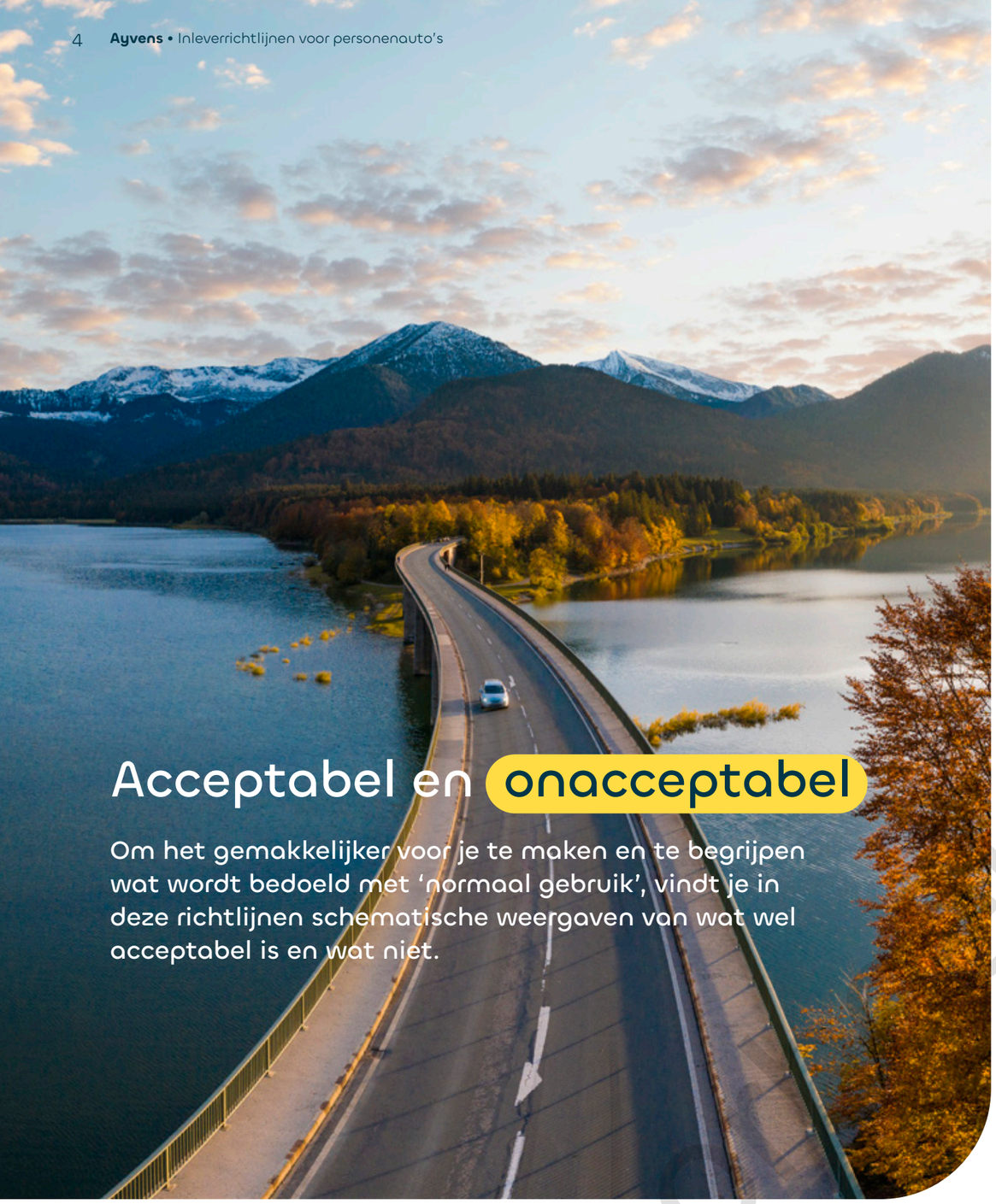
Jouw contract loopt binnenkort af. Dan vragen wij je jouw lease auto in te leveren. Bij het inleveren van jouw auto wordt hij grondig nagelopen. Dat gebeurt door een onafhankelijke inspecteur. De inspecteur beoordeelt of de auto voldoet aan de 'richtlijn normaal gebruik'. Hij kijkt bijvoorbeeld naar schades aan de binnen- en buitenkant. Alles over de 'richtlijn normaal gebruik' vertellen we je in deze brochure. Lees het aandachtig door, zo weet je precies waar je op kunt letten en voorkom je onnodige verrassingen bij het inleveren.

Door wie wordt de beoordeling gedaan?
Om jouw auto te beoordelen, maken wij gebruik van de onafhankelijke diensten van SGS Automotive en DEKRA Automotive. Beide bedrijven zijn marktleiders op het gebied van voertuiginspectie en -verificatie. Ayvens voert dus nooit zelf een inspectie uit.

We laten ons innameproces óók regelmatig beoordelen om een volledig onafhankelijke, eerlijke en transparante service te garanderen. Die controle doet TüV Nord. Zij kijken of het inleverproces van Ayvens voldoet aan alle gestelde eisen en geven dan een certificaat uit.

Wat gebeurt er na de beoordeling?
De inspecteur stelt voor elke auto een statusrapport op. Je krijgt dit rapport nadat de beoordeling is afgerond. In dit rapport beschrijft hij hoe de schade moet worden gerepareerd en wat de reparatiekosten zijn. Het rapport wordt ook beschikbaar gesteld aan een eventuele nieuwe eigenaar.

Voorbeeldexemplaar



Acceptabel en onacceptabel

Om het gemakkelijker voor je te maken en te begrijpen wat wordt bedoeld met 'normaal gebruik', vindt je in deze richtlijnen schematische weergaven van wat wel acceptabel is en wat niet.

Het is niet mogelijk om alle mogelijke soorten schade te beschrijven. Maar na het lezen van deze richtlijnen, heb je een duidelijk beeld van de minimale normen waaraan voertuigen die worden ingeleverd, moeten voldoen.

Bepaalde scheuren en schade zijn, onafhankelijk van leeftijd en kilometerstand, niet acceptabel. Denk hierbij aan bijvoorbeeld ontbrekende onderdelen of gebroken glas.

Waar mogelijk zullen wij de kosten berekenen op basis van reparatie en niet op basis van vervanging.

Als de inspectie door onze onafhankelijke partners is afgerond, wordt er een statusrapport opgesteld waarin eventuele schade aan het voertuig wordt vermeld. In dit rapport wordt ook beschreven hoe de schade moet worden gerepareerd en wat de kosten voor reparatie zijn.

Het voertuig inleveren

Voor het inleveren van een voertuig geldt in principe dat alle accessoires, die aanwezig waren toen je het voertuig afhaalde, moeten worden ingeleverd met het voertuig.

Denk daarbij onder andere aan het volgende:

- Alle sleutels, inclusief hoofdsleutel en reservesleutel(s).
- Alle originele documenten, bijv. het instructieboekje.
- Hoedenplank, hoofdsteunen.
- Stroomkabels bij elektrische, hybride voertuigen.
- Onderhoudsboekje.
- Geldig APK-bewijs (indien van toepassing).
- Radiocodekaarten.
- SD's of DVD's voor satellietnavigatie (verwijder voor de veiligheid opgeslagen locaties, zoals je huisadres).
- Alle verwijderbare audioapparatuur (frontje van de radio).
- Alle optionele accessoires van het voertuig (bijv. een trekhaak).
- De volledige nooduitrusting die bij het voertuig werd geleverd (krik, kruissleutel, gevarendriehoek, EHBO-doos, enz.).
- Het reservewiel moet in het voertuig aanwezig zijn en voldoen aan de wettelijke vereisten.
- Als je voertuig is uitgerust met een 'bandenreparatieset' dient deze in werkende staat te zijn (dichtingsmiddel en een 12v-compressor die op de aansteker kan worden aangesloten.).
- De originele wieldoppen.

Verwijder je persoonlijke bezittingen

Vergeet niet om vóór het inleveren al jouw persoonlijke bezittingen uit het voertuig te halen, zoals:

- Cd's.
- Kaarten.
- Zonnebrillen.
- Tankpassen (Tip! Knip na het inleveren van jouw auto de tankpas door).

Vergeet niet om alle opbergruimten van het voertuig te controleren, zoals de kofferbak, het handschoenenkastje, opbergruimten in de deur, opbergruimten achter de stoel en alle andere opbergruimten. Persoonlijke bezittingen die je in de auto hebt achtergelaten, kunnen wij niet aan je retourneren nadat je de auto hebt ingeleverd.

Voorbeeldexemplaar

Tips voor evaluatie van het voertuig vóór het inleveren

Gebruik alle richtlijnen in deze gids:
Gebruik deze richtlijnen om het voertuig zelf te inspecteren en noteer eventuele zichtbare schade die je ziet. Als je het voertuig voorafgaand aan het inleveren zelf inspecteert, weet je precies welke schade het heeft. Zo voorkom je eventuele verrassingen van onverwachte kosten.

Zorg dat zowel het interieur als het exterieur van het voertuig schoon is:
Als je jouw voertuig op de dag van inleveren inspecteert, zorg dan dat zowel het interieur als het exterieur schoon is. Als je voertuig niet schoon is, is het moeilijker om eventuele schade te zien en te noteren. Als je voertuig niet schoon is op de dag van inleveren, wordt hiervan een aantekening gemaakt.

Inspecteer je voertuig in daglicht:
Parkeer je voertuig op een locatie met helder daglicht zonder schaduwen van bijvoorbeeld bomen. Op deze manier vallen deuken of krassen die anders moeilijk te zien zijn beter op.

Inspecteer je voertuig als het niet regent:
In geval van een nat voertuig is het moeilijker om eventuele krassen en deuken te constateren en te noteren. Als het voertuig net is gewassen of als het heeft geregend, zorg dan dat het goed droog is voordat je de inspectie uitvoert.

De beste methode om deuken te constateren:
Deuken kunnen gemakkelijker worden geconstateerd vanaf de zijkant van het voertuig en niet vanaf de voorzijde. Bekijk het voertuig ook vanuit verschillende hoeken.

Inspecteer alle carrosseriedelen:
Vergeet niet om de koplampen, de voorruit en de spiegels te inspecteren, evenals de carrosseriedelen die minder opvallen, zoals het dak of onderdelen onder de bumper en dorpel.

Wees objectief:
Probeer je voertuig met behulp van de bovenstaande tips zo objectief mogelijk te inspecteren en te beoordelen.

Er is een aantal zaken dat je voorafgaand aan het inleveren en de evaluatie van je voertuig zelf kunt uitvoeren om eventuele onvoorziene schadekosten te voorkomen.

Banden, stickers en reinigen

Banden
De evaluatie van normaal gebruik omvat ook een inspectie van de banden. Raadpleeg jouw eigen Ayvens-contract voor de specifieke afspraken over het inleveren van winteren zomerbanden.

Veel fabrikanten leveren geen reservewiel meer bij hun voertuigen, maar leveren in plaats daarvan een "bandenreparatieset" bestaande uit een dichtingsmiddel en een luchtcompressor (12 volt). Als jouw voertuig is uitgerust met een bandenreparatieset, moet deze zich aan boord bevinden en in goede staat zijn als het voertuig wordt ingeleverd. Als het voertuig is uitgerust met een reservewiel, moet ook dat aan boord zijn als het voertuig wordt ingeleverd.

Stickers
Reclamestickers (inclusief lijmresten) kunnen van invloed zijn op de verkoopwaarde van het voertuig; de grootte of de staat van de stickers maakt daarbij niet uit. Je dient de stickers daarom volledig van het glas en de carrosserie te verwijderen voordat het voertuig kan worden verkocht. Eventuele kosten voor het verwijderen van bovenstaande door Ayvens worden in rekening gebracht. Raadpleeg je eigen Ayvens-contract voor de specifieke afspraken over inleveren met betrekking tot stickers.

Reinigen
Wij hechten er waarde aan dat een voertuig schoon wordt ingeleverd. Onprettige geuren en/of vlekken in het interieur van het voertuig kunnen van invloed zijn op de waarde van een ingeleverd voertuig. Misschien vindt je het daarom noodzakelijk om jouw voertuig, voordat je het inlevert volledig te laten reinigen door een professioneel schoonmaakbedrijf.

Voorbeeldexemplaar

Exterieur

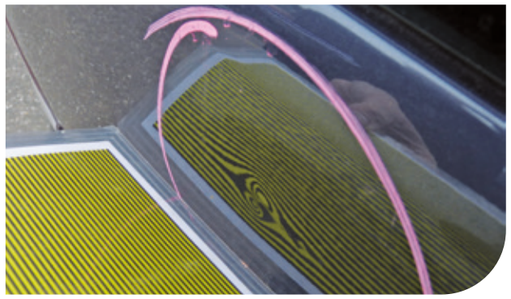
Carrosserie en lak

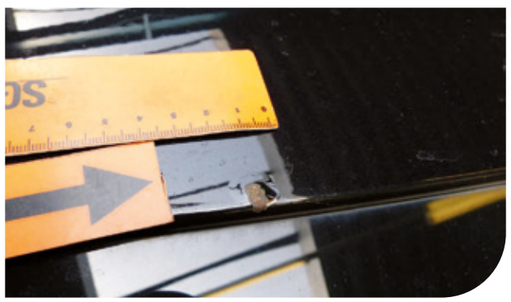
Acceptabel

- Krassen van maximaal 10 cm, mits deze met behulp van mechanisch polijsten kunnen worden verwijderd.
- Butsen en schuurplekken van maximaal 2 cm, mits deze met behulp van mechanisch polijsten kunnen worden verwijderd.
- Deuken tot 2 cm, mits het niet meer dan twee deuken per carrosseriepaneel zijn.
- Gebieden met steenslag, mits minder dan 25% van het carrosseriepaneel is aangetast en er geen roestvorming is opgetreden.
- Steenslag dat correct is bijgewerkt vóór het ontstaan van roestvorming.

Onacceptabel

- Krassen langer dan 10 cm.
- Butsen en schuurplekken groter dan 2 cm.
- Krassen, butsen en schuurplekken die niet gerepareerd kunnen worden met behulp van mechanisch polijsten.
- Deuken groter dan 2 cm.
- Meer dan twee deuken per carrosseriepaneel.
- Steenslag op meer dan 25% van een carrosseriepaneel (bijvoorbeeld motorkap).
- Roestvorming bij willekeurige soorten schade.
- Beschadiging van de laklaag bij willekeurige soorten schade.
- Beschadiging op een vouw in het carrosseriepaneel bij willekeurige soorten schade.
- Verkleuring / chemische inwerking op de lak door externe invloeden (bijvoorbeeld vogelpoep en hars).
- Onjuiste herstelwerkzaamheden.





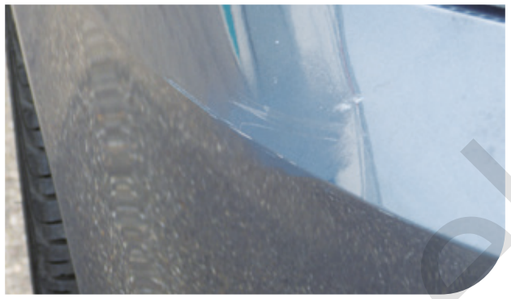
Voorbeeldexemplaar

Exterieur

Grille en Bumper

Acceptabel

- Krassen van maximaal 10 cm, mits deze met behulp van mechanisch polijsten kunnen worden verwijderd.
- Butsen en schuurplekken van maximaal 2 cm, mits deze met behulp van mechanisch polijsten kunnen worden verwijderd.
- Deuken tot 2 cm, met een maximum van 2 deuken per bumper of grille.
- Voor niet-meegelakte bumpers of bumpers met structuur: krassen en groeven van maximaal 10 cm zijn acceptabel.
- Voor niet-meegelakte bumpers of bumpers met structuur: butsen en schuurplekken van maximaal 2 cm zijn acceptabel.
- Verkleuring door invloeden van buitenaf (o.a. door weersomstandigheden).



Onacceptabel

- Krassen langer dan 10 cm.
- Butsen en schuurplekken groter dan 2 cm.
- Voor gelakte bumpers: krassen, butsen en schuurplekken die niet gerepareerd kunnen worden met behulp van mechanisch polijsten.
- Gebroken of gescheurde of vervormde grilles en bumpers.
- Deuken groter dan 2 cm.
- Meer dan twee deuken per grille of bumper.
- Schade door het verkeerd gebruiken van chemicaliën.
- Verkleuring / chemische inwerking op de lak door externe invloeden (bijvoorbeeld vogelpoep en hars).

Voorbeeldexemplaar

Exterieur

Slijtage van banden en velgen

Acceptabel

- Banden met een minimaal profiel van 1.6 mm of een profiel dat voldoet aan de lokale wettelijke vereisten.
- Op het oppervlak van de wieldop, de velg of het metaal: één kras, buts of schuurplek van maximaal 10 cm.
- Op de rand van de wieldop, de velg of het metaal: één kras, buts of schaafplek van maximaal 10 cm.
- Inleveren op winter- of zomerbanden.

Onacceptabel

- Krassen, butsen of schaafplekken langer dan 10 cm.
- Vervormde banden, (bijvoorbeeld door onvoorzichtig inparkeren langs stoepranden).
- Uitstulpingen, scheuren of sneden aan de banden.
- Schade aan de zijkanten of het profiel.
- Banden die lek zijn geraakt door een extern voorwerp.
- Gebroken of vervormde wieldop of velg.
- Roestvorming op wieldop of velg.
- Voertuigen die worden ingeleverd zonder originele wieldoppen, bandenreparatieset en/of reservewiel.

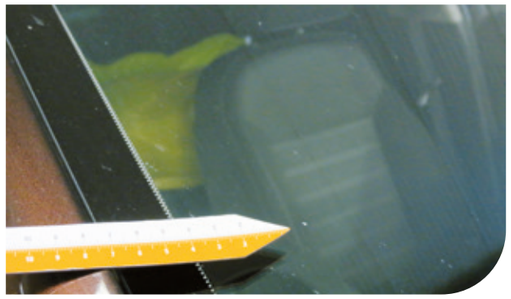
Voorbeeldexemplaar

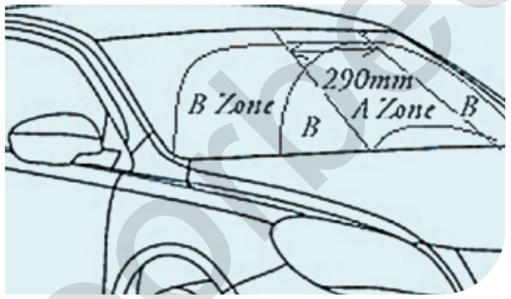
Exterieur

Glas en lampen

Acceptabel

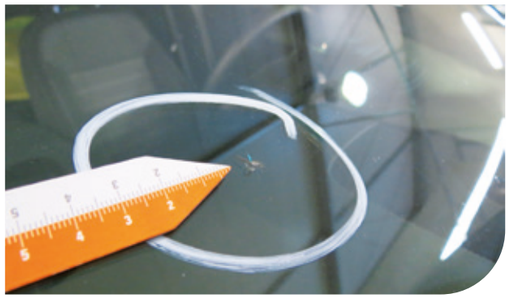
- Steenslag op de voorruit, mits deze zich niet in sectie A van de voorruit bevindt, niet groter dan 1 cm is, en waarbij er geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag (zie afbeelding).
- Steenslag op het oppervlak van de koplampen, mistlampen of knipperlichten waarbij het glas niet is gebroken en de werking niet wordt belemmerd.
- Kleine stickers op het glas zoals vereist door lokale wetgeving.

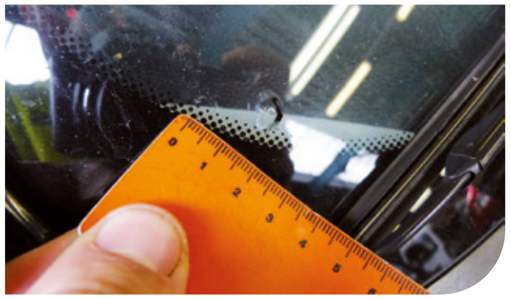




Onacceptabel

- Scheuren in glas of lampen.
- Steenslag in sectie A van de voorruit.
- Putten en scheuren in de voorruit, groter dan 1 cm en/of in sectie A, die het visuele aspect van het voertuig nadelig beïnvloeden.
- Scheuren in het glas van de lampen waardoor de functie van de lamp wordt belemmerd. Alle lampen moeten in goede staat verkeren.
- Zelf aangebrachte bescherming tegen de zon of getinte strips dienen volledig te zijn verwijderd van de voorruit als deze niet door een professional zijn aangebracht, zijn gescheurd of beginnen los te laten in de hoeken van de voorruit.





Voorbeeldexemplaar

Exterieur

Buitenspiegels en externe accessoires

Acceptabel

- Gelakte spiegelbehuizing: schuurplekken en krassen van maximaal 5 cm, mits deze verwijderd kunnen worden met behulp van mechanisch polijsten.
- Voor niet-meegelakte spiegelbehuizingen of behuizingen met structuur: schuurplekken, krassen en groeven van maximaal 5 cm.
- Een voertuig inleveren met intacte trekhaak en blokkeerpinnen.
- Als externe accessoires zijn verwijderd, dienen de desbetreffende delen correct gerepareerd te zijn.
- Zwaailichten of signaallampen die correct zijn bevestigd en in goede staat zijn, zonder schade. De lampen dienen volledig te voldoen aan de wettelijke normen, en indien wettelijk vereist, zijn geregistreerd in de voertuigdocumenten.

Onacceptabel

- Meegelakte spiegelbehuizingen: butsen en krassen groter dan 5 cm, of butsen en krassen die niet verwijderd kunnen worden met behulp van mechanisch polijsten.
- Voor niet-meegelakte spiegelbehuizingen of behuizingen met structuur: butsen, krassen en groeven langer dan 5 cm.
- Vervorming of schade aan spiegels en/of spiegelbehuizing.
- Zwaailichten die de structuur van het voertuig hebben beschadigd tijdens het plaatsen of verwijderen.
- Schade en vervolgschade als gevolg van het verwijderen van de trekhaak.

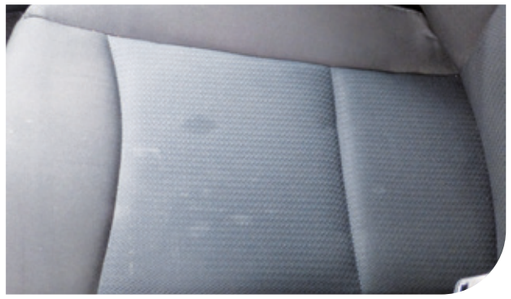
Voorbeeldexemplaar

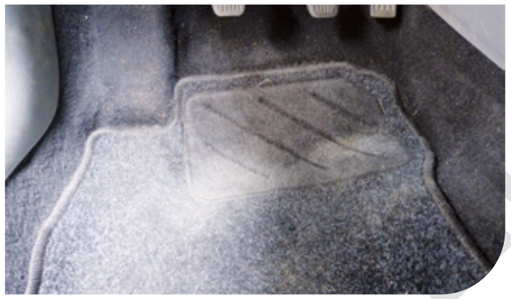
Interieur

Interieur van de auto

Acceptabel

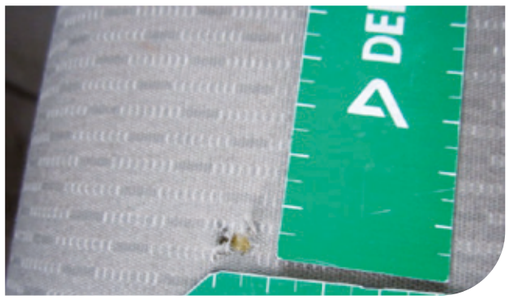
- Vuil en vlekken op stoelen, binnenbekleding, vloermatten, vloerbedekking en kofferbak die met behulp van algemene reinigingsmethoden verwijderd kunnen worden.
- Ingezakte stoelen als gevolg van normaal gebruik.
- Verkleuring van carrosserieonderdelen door dagelijks normaal gebruik.
- Handsfree-apparatuur mag in het voertuig achterblijven.

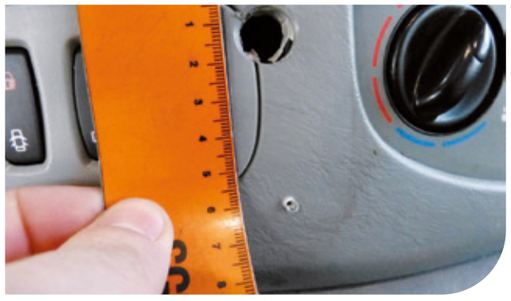




Onacceptabel

- Vuil en vlekken op de binnenbekleding, stoelen, vloermatten, vloerbedekking en kofferbak die niet kunnen worden verwijderd door middel van normale reiniging, maar waarvoor speciale reiniging is vereist.
- Sneden, schuurplekken, scheuren en vervorming van het materiaal van de binnenbekleding, stoelen, vloerbedekking en vloermatten.
- Schroei- en brandplekken op stoelen en binnenbekleding.
- Gaten in het dashboard door verwijdering van apparatuur.
- Scheuren, groeven of losse bedrading op het stuur.
- Onprettige geuren die alleen met behulp van speciale reiniging kunnen worden verwijderd.
- Het voertuig inleveren zonder eerder verwijderde stoelen.





Voorbeeldexemplaar

Notities

Notities

Voorbeeldexemplaar

Notities

Voorbeeldexemplaar

Voorbeeldexemplaar

Better with every move.

ayvens
SOCIETE GENERALE GROUP

Algemene voorwaarden

Versie: 2.0
01.10.2026

Inhoudsopgave

A Definities 3
B Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden 3
C Het aanbod/de offerte 4
D De documenten van de leaseovereenkomst en hun onderlinge rangorde 4
E Registratie van de overeenkomst en betalingsachterstanden 5
F De duur van de leaseovereenkomst en ingang van de leaseperiode 5
G Aflevering van het voertuig; permanente vervanging in verband met hoge reparatie-of onderhoudskosten; tenaamstelling van het kenteken 6
H Het termijnbedrag, wijziging van het termijnbedrag, meerkilometers en de waarborgsom 7
I Betaling van het termijnbedrag en van andere bedragen 9
J Aanbrengen van accessoires 10
K Verzekering en afdekking van WA-schade en cascoschade, aansprakelijkheid voor andere schade aan het voertuig dan cascoschade 10
L Gebruik van het voertuig 12
M Reparatie en onderhoud 12
N Vervangend vervoer 13
O Beslag op het voertuig en boetes 14
P Opzegging van de leaseovereenkomst en de opzeggingsvergoeding 15
Q Ontbinding van de leaseovereenkomst 16
R Schade door een gebrek aan het voertuig 17
S Adreswijziging 17
T Toepasselijk recht, geschillencommissie 17
U Wijziging van de leaseovereenkomst 18
V Hoofdelijkheid 18
W Inlevering van het voertuig en afhandeling van bij inname aan het voertuig geconstateerde schade 19
X Persoonsregistratie 21
Y Wijziging van de voorwaarden 21

Voorbeeldexemplaar

Deze algemene voorwaarden zijn afgestemd met de Consumentenbond en treden in werking per 1 oktober 2026.

A. Definities

bestelauto	auto die is ingericht voor het vervoer van goederen en waarvan het leeggewicht inclusief brandstof en uitrusting, vermeerderd met het maximaal toegestane laadvermogen, niet groter is dan 3.500 kilogram (4.250 kilogram voor elektrische voertuigen).
consument	een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
leasecontract	het schriftelijke of elektronische stuk waarin de partijen van de lease-overeenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven (zie artikel 1).
leaseovereenkomst	een overeenkomst van operationele lease met betrekking tot een voertuig.
leasemaatschappij	de (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
leaseperiode	de periode waarin u op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van het voertuig heeft.
matrix	een tabel waarin de afgesproken leaseprijzen voor meerdere combinaties van looptijd en het jaarkilometrage zijn vastgelegd.
meerkilometers	kilometers die in een bepaalde periode worden gereden boven het voor die periode overeengekomen aantal kilometers.
meerkilometerprijs	de prijs per meerkilometer, die betaald moet worden in aanvulling op het termijnbedrag.
operationele lease	de leasevorm waarin de eigendom van het voertuig bij de leasemaatschappij blijft en u voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van het voertuig krijgt.
personenauto	auto die is ingericht voor het vervoer van personen met, inclusief de bestuurder, maximaal 9 zitplaatsen.
termijnbedrag	het maandelijks te betalen bedrag; de leasemaatschappij noemt dit ook wel leasetermijn, leasetarief, maandtermijn e.d.
u	de natuurlijke persoon die met de leasemaatschappij een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
voertuig	de geleaste of te leasen personen- of bestelauto.

Voorbeeldexemplaar

B. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van operationele lease van nieuwe en gebruikte personen- en bestelauto's, gesloten tussen een consument en een leasemaatschappij die is aangesloten bij het Keurmerk Private Lease.

De leasemaatschappij verklaart op het moment van afsluiten van de overeenkomst dat de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing is.

C. Het aanbod/de offerte

De leasemaatschappij brengt de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum het aanbod vervalt.

De offerte bevat de belangrijkste elementen van de leaseovereenkomst. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken.

Alle documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat (zie artikel 1), worden bij het aanbod gevoegd.

D. Documenten van de leaseovereenkomst en hun onderlinge rangorde

1. In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

> In het leasecontract. Dat is het door u te ondertekenen contract waarop uw gegevens en die van de leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste onderdelen van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, zoals:
- Het merk, het type en de uitvoering van het voertuig;
- De overeengekomen duur van de leaseperiode;
- Het overeengekomen aantal kilometers, op jaarbasis;
- De belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
  - Het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag;
  - Indien van toepassing de matrix met termijnbedragen. Een aangepaste matrix wordt toegestuurd indien indexatie wordt toegepast.
  - Indien het termijnbedrag kan worden geïndexeerd:
    > Het in een percentage weergegeven deel van het termijnbedrag dat kan worden geïndexeerd. Dit is het deel van het termijnbedrag dat niet van overheidswege wordt verhoogd of verlaagd en waarvan de niet inflatiegevoelige bestanddelen zijn afgetrokken;
    > De index die van toepassing is, met naam en categorie, zoals bijvoorbeeld de CPI index ‘Alle bestedingen’;
    > Vanaf welk inflatie- of deflatiepercentage (verhoging of verlaging van de toegepaste index) een aanpassing van de maandtermijn kan worden doorberekend. Het termijnbedrag kan enkel geïndexeerd worden als de inflatie of deflatie hoger is dan het vooraf met u gecommuniceerde percentage;
    > Wanneer de toetsing aan de index voor het eerst plaatsvindt;
    > Het indexatiepercentage dat maximaal kan worden doorberekend zonder dat u de overeenkomst kosteloos kunt ontbinden;
  - De bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen bijdrage voor schade;
  - Indien van toepassing:
    > het bedrag van de vooruitbetaling
    > het bedrag van de waarborgsom
    > de administratiekosten voor behandeling van bekeuringen
  - Het maximale aantal kilometers, als bedoeld in artikel 7;
- De meerkilometerprijs, of als het bedrag daarvan afhankelijk is van het aantal meerkilometers, de maximale meerkilometerprijs;
- Het bedrag dat, in verband met het aangaan van de leaseovereenkomst, als financiële verplichting bij Bureau Krediet Registratie (BKR) zal worden geregistreerd;
- Eventuele bijzondere opties, zoals winterbanden of een schadeverzekering inzittenden.

> In deze algemene voorwaarden.

> In de aanvullende voorwaarden. Daarin is een aantal bepalingen uit deze algemene voorwaarden nader uitgewerkt en wordt een aantal onderwerpen geregeld die niet in deze algemene voorwaarden staan.

Voorbeeldexemplaar

> In het Innameprotocol. Daarin staan bepalingen over de gang van zaken bij inlevering van het voertuig en over de afhandeling van schade die bij inlevering aan het voertuig wordt geconstateerd.

> In eventuele nadere voorwaarden over bijzondere onderwerpen, zoals verzekerings- of dekkingsbepalingen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de aanvullende voorwaarden naar verwezen.

De leasemaatschappij voegt alle documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, bij de offerte, somt ze op in het leasecontract en stelt ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking.

De bepalingen in het leasecontract, de aanvullende voorwaarden, het innameprotocol en de eventuele nadere voorwaarden mogen niet in uw nadeel afwijken van deze algemene voorwaarden. Als dat toch gebeurt, gaan deze algemene voorwaarden voor.

E. Registratie van de overeenkomst en betalingsachterstanden

2. Worden de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden geregistreerd bij BKR?
Ja, de leasemaatschappij meldt de leaseovereenkomst, de daarbij behorende financiële verplichting en eventuele betalingsachterstanden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie ('BKR') te Tiel.

De hoogte van de te registreren financiële verplichting hangt af van de voorschriften van BKR en kan lager (maar niet hoger) zijn dan het werkelijke bedrag van uw totale financiële verplichting.

De leasemaatschappij is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringsaanvragen. Voor het reglement: zie www.bkr.nl. De code van de leaseovereenkomst is OA.

BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken consumenten, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerdergenoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

U kunt op www.bkr.nl nagaan hoe u uw gegevens kunt opvragen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met de geregistreerde gegevens.

F. De duur van de leaseovereenkomst en ingang van de leaseperiode

3. Vanaf wanneer is de leaseovereenkomst van kracht?
De leaseovereenkomst gaat in op het moment dat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen. Betreft het een contract dat op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste accordering.

4. Heb ik na het sluiten van de leaseovereenkomst bedenktijd?
Ja. Binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen, kunt u de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Dit kunt u doen door gebruik te maken van de digitale herroepingsknop op de website van de leasemaatschappij of door het herroepingsformulier - dat u van uw leasemaatschappij ontving bij het aangaan van de leaseovereenkomst - in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan de leasemaatschappij te verzenden.

Voorbeeldexemplaar

In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere verklaring gebruiken, waarin u duidelijk vermeldt dat u de leaseovereenkomst ontbindt. U kunt het voertuig pas ophalen zodra de bedenktijd is verstreken. Is het voertuig al beschikbaar, en wilt u er direct over beschikken, dan kunt u afstand doen van uw bedenktijd. Dit doet u door het leasecontract in aanwezigheid van een medewerker van de leasemaatschappij in het bedrijfspand van de leasemaatschappij, of van de namens de leasemaatschappij optredende tussenpersoon, te ondertekenen en daarbij schriftelijk kenbaar te maken dat u direct over het voertuig wil beschikken.

5. Wanneer kan ik het voertuig ophalen?
U kunt het voertuig ophalen zodra de bedenktijd is verstreken, zonder dat u de leaseovereenkomst hebt ontbonden of als de bedenktijd is vervallen doordat u het leasecontract hebt ondertekend op de manier zoals genoemd in artikel 4, tweede alinea, u de waarborgsom en de eventueel afgesproken vooruitbetaling hebt betaald en het voertuig klaarstaat om door u afgehaald te worden.

Als bij ondertekening van het leasecontract nog niet bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden, ontvangt u een bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier van het voertuig zodra bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden.

Als op het leasecontract een datum is vermeld waarop het voertuig uiterlijk afgehaald kan worden en het voertuig op die datum niet beschikbaar is, dan kunt u de leasemaatschappij schriftelijk berichten dat u verlangt dat het voertuig binnen 14 dagen alsnog door u afgehaald kan worden. Als de leasemaatschappij binnen die 14 dagen geen bericht stuurt dat het voertuig afgehaald kan worden, kunt u schriftelijk berichten dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

Als het voertuig op de dag waarop het volgens het leasecontract afgehaald kan worden, niet beschikbaar is, kunt u de leasemaatschappij verzoeken om u (totdat het voertuig beschikbaar is) een vervangend voertuig ter beschikking te stellen. Dat voertuig zal zoveel mogelijk van dezelfde klasse zijn als het geleaste voertuig. U dient daarvoor een vergoeding te betalen, die niet hoger zal zijn dan het termijnbedrag genoemd in de leaseovereenkomst. De leasemaatschappij zal zich ervoor inspannen zoveel mogelijk aan dat verzoek tegemoet te komen en kan nadere voorwaarden stellen.

6. Wanneer gaat de leaseperiode in?
De leaseperiode gaat in op de dag waarop u het voertuig afhaalt. Dit is anders als u het voertuig niet afhaalt binnen 5 dagen nadat het volgens het bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier afgehaald kon worden. In dat geval gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 5 dagen.

7. Wanneer eindigt de leaseperiode?
De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of volgens deze algemene voorwaarden wordt opgezegd.

In de aanvullende voorwaarden kan daarnaast bepaald zijn dat de leaseovereenkomst en de leaseperiode eindigen zodra met het voertuig als gevolg van meerkilometers een op het leasecontract vermeld maximaal aantal kilometers is gereden. In dat geval kunnen in de aanvullende voorwaarden nadere regels daarover zijn opgenomen.

Voorbeeldexemplaar

G. Aflevering van het voertuig; permanente vervanging in verband met hoge reparatie-of onderhoudskosten; tenaamstelling van het kenteken

8. Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?
In de aanvullende voorwaarden staat waar het voertuig kan worden afgehaald en wat u mee moet nemen.

9. Wordt er een ontvangstbevestiging opgesteld?
Bij afgifte van het voertuig aan u stelt de leasemaatschappij of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of het voertuig schadevrij is, wat de kilometerstand is en welke zaken er bij het voertuig worden afgegeven, zoals het instructieboekje. Die ontvangstbevestiging moet worden ondertekend door degene die het voertuig namens de leasemaatschappij afgeeft en door u.

10. Houd ik de gehele leaseperiode hetzelfde voertuig?
Ja, behalve als de kosten van reparatie en onderhoud door een technisch gebrek zoveel hoger zijn dan normaal dat het voor de leasemaatschappij financieel onverantwoord is het voertuig nog langer in te zetten. Dan kan de leasemaatschappij het voertuig vervangen door een voertuig dat ten minste van dezelfde klasse is. Het termijnbedrag en de duur van de leaseperiode blijven dan gelijk.

11. Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?
In de aanvullende voorwaarden is bepaald of het kenteken op uw naam of op naam van de leasemaatschappij wordt gesteld.

H. Het termijnbedrag, wijziging van het termijnbedrag, meerkilometers en de waarborgsom

12. Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?
Onder de voorwaarden en beperkingen van de leaseovereenkomst, neemt de leasemaatschappij onderstaande kosten voor gebruik van het voertuig voor haar rekening:

> Motorrijtuigenbelasting;
> Kosten van reparatie en regulier onderhoud van het voertuig;
> Premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid of WA-verzekering);
> Premie van een verzekering of de kosten van het treffen door de leasemaatschappij van een voorziening voor eventuele schade aan het voertuig door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
> Kosten van pechhulp;
> Kosten van vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud na 72 uur of na een kortere periode indien dat in de aanvullende voorwaarden bepaald is;
> Eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het leasecontract.

13. Welke kosten van gebruik van het voertuig zijn niet in het termijnbedrag inbegrepen?
Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van energie of brandstof, brandstofpas/laadpas, laadvoorziening of abonnementen, parkeerkosten, kosten voor het wassen van het voertuig, updates van het navigatiesysteem (indien aanwezig in het voertuig), bekeuringen en tolgelden voor uw eigen rekening.

14. Mag de leasemaatschappij het termijnbedrag na ondertekening van het leasecontract wijzigen?
De leasemaatschappij mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst alleen wijzigen in de volgende gevallen:

1. Als na ondertekening van het leasecontract belastingen of heffingen (van overheidswege) in verband met het bezit of gebruik van het voertuig gewijzigd worden. Voorbeelden van deze belastingen zijn de motorrijtuigenbelasting, de btw en assurantiebelasting. Deze verhogingen van het termijnbedrag kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

2. Als na ondertekening van het leasecontract nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van de auto worden ingevoerd. Ook deze verhogingen kunnen plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

3. Als met u in de leaseovereenkomst is overeengekomen dat het termijnbedrag geïndexeerd kan worden. In dat geval geldt dat het termijnbedrag maximaal een (1) keer per kalenderjaar op 1 april en voor het eerst minimaal 12 maanden na de start van de leaseperiode aangepast mag worden. Stijgt de toegepaste index, dan stijgt alleen het vooraf genoemde indexeerbare deel van uw termijnbedrag in dezelfde verhouding. Daalt de toegepaste index, dan daalt dat deel ook in dezelfde verhouding.

U ontvangt uiterlijk twee (2) maanden vooraf een persoonlijk bericht met de huidige maandtermijn en de berekening van de nieuwe maandtermijn, het verschil in euro's, het gebruikte indexcijfer en de peildatum.

Voorbeeldexemplaar

- Het indexeerbare deel van uw termijnbedrag is het bij aanvang van de overeenkomst geldende deel van het termijnbedrag dat niet van overheidswege wordt verhoogd of verlaagd en waarvan de niet inflatiegevoelige bestanddelen zijn afgetrokken. Dit deel is als percentage van het maandbedrag aan u bekendgemaakt;
- De aanpassing wordt doorberekend voor zover het inflatie- of deflatiepercentage (verhoging of verlaging van de toegepaste index) meer bedraagt dan het vooraf met u gecommuniceerde percentage waaronder geen aanpassingen worden doorgevoerd;

U kunt, indien de verhoging van de maandtermijn meer bedraagt dan een met u overeengekomen percentage, de overeenkomst zonder opzeggingsvergoeding opzeggen. In het geval hier sprake van is, zal de leasemaatschappij u hierover gelijktijdig met de tariefsverhoging informeren. De leasemaatschappij hoeft een verhoging op basis van de overeengekomen indexering niet door te voeren of kan een lagere verhoging in rekening brengen.

Het voorgaande geschiedt in overeenstemming met de rekenvoorbeelden zoals deze in de aanvullende voorwaarden staan vermeld.

4. Als tussen de ondertekening van het leasecontract en de aflevering van het voertuig de aanschafprijs van het voertuig wordt verhoogd. Als het termijnbedrag op deze grond wordt verhoogd, dan kunt u de leaseovereenkomst zonder verdere kosten schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij u van die verhoging op de hoogte heeft gesteld. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

15. Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers?

Dan betaalt u een aanvullend bedrag. Dat bedrag wordt berekend door vermenigvuldiging van het aantal meerkilometers met de meerkilometerprijs, of - als de meerkilometerprijs afhankelijk is van het aantal meerkilometers – met de toegepaste meerkilometerprijzen. In dit laatste geval is de regelgeving nader uitgewerkt in de aanvullende voorwaarden. Als er sprake is van een matrix, dan geldt de prijs die is vastgelegd voor de betreffende kilometerbundel en looptijd. De werking van de matrix is verder uitgewerkt in de aanvullende voorwaarden.

U dient de meerkilometers te betalen telkens zodra de leaseperiode een jaar heeft geduurd en aan het einde van de leaseovereenkomst, na inlevering van het voertuig. Als al in de loop van een jaar van de leaseperiode blijkt dat er in dat jaar sprake is van meerkilometers, kunnen die ook voor de geplande afrekening aan het eind van dat jaar telkens na een maand worden afgerekend.

U moet binnen 2 weken na een verzoek van de leasemaatschappij daartoe, de kilometerstand opgeven. Als u dat niet doet, kan de leasemaatschappij een bedrag in rekening brengen op basis van een redelijke schatting van het aantal meerkilometers. Indien aanwezig, kan een nota van een reparatie- of onderhoudsbedrijf waarop de kilometerstand is vermeld, voor die schatting gebruikt worden. Als de kilometerteller defect raakt, moet u dat direct aan de leasemaatschappij melden.

Indien u in verband met meerkilometers een aanvullend bedrag moest betalen, kan de leasemaatschappij verlangen dat u tot het volgende moment waarop meerkilometers afgerekend zullen worden, maandelijks in aanvulling op het termijnbedrag een voorschot betaalt op de volgende betaling wegens meerkilometers. Het bedrag van het voorschot bestaat uit het aanvullende bedrag dat u wegens meerkilometers moest betalen, gedeeld door het aantal maanden van de volgende afrekenperiode. Als het aantal meerkilometers bij de afrekening daarvan kleiner is dan het aantal waarop het voorschot is gebaseerd, ontvangt u een creditnota voor het verschil.

Indien bij de afrekening aan het einde van de leaseperiode blijkt dat het aantal kilometers dat gemiddeld per contractjaar is gereden, gelijk aan of lager is dan het overeengekomen aantal kilometers per jaar, worden tijdens de leaseperiode eventueel betaalde bedragen voor meerkilometers aan u terugbetaald.

16. Moet ik een waarborgsom betalen?

De leasemaatschappij kan betaling van een waarborgsom verplicht stellen. Dit vermeldt zij dan in het leasecontract, tezamen met de hoogte van de waarborgsom. De waarborgsom is niet hoger dan 3 maal het termijnbedrag. U dient de waarborgsom binnen 1 week na het verstrijken van de bedenktijd en vóór het afhalen van het voertuig te betalen. Doet u dat niet, dan kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden.

De waarborgsom wordt binnen 65 dagen na het einde van de leaseovereenkomst aan u terugbetaald, op voorwaarde dat u dan aan al uw verplichtingen tegenover de leasemaatschappij heeft voldaan.

Voorbeeldexemplaar

Als dat niet het geval is, kan de leasemaatschappij het bedrag van de openstaande verplichtingen op de waarborgsom in mindering brengen.

U mag het termijnbedrag en andere door u te betalen bedragen niet verrekenen met de waarborgsom.

I. Betaling van het termijnbedrag en van andere bedragen

17. Vanaf wanneer betaal ik het termijnbedrag?
U betaalt het termijnbedrag vanaf het begin van de leaseperiode. Dat is dus vanaf het moment dat u het voertuig ophaalt of, als u het voertuig 5 dagen nadat dat voor u klaar staat, nog niet hebt opgehaald, vanaf de eerste dag na die periode van 5 dagen.

18. Tot wanneer betaal ik het termijnbedrag?
U betaalt het termijnbedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, zoals geregeld in artikel 7, en u het voertuig bij de leasemaatschappij heeft ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van het voertuig, geldt het vereiste van inlevering van het voertuig door u niet.

19. Hoe wordt het termijnbedrag over een deel van een maand berekend?
Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand.

20. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?
Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum. In de aanvullende voorwaarden zijn de verdere betalingsvoorwaarden uitgewerkt en is ook omschreven hoe u moet betalen.

De leasemaatschappij mag van u niet verlangen dat u meer dan 1 keer het termijnbedrag vooruitbetaalt, behalve als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint. Dan kan vooruitbetaling verlangd worden van de termijnbedragen over het deel van de eerste maand waarin de leaseperiode geldt en over de maand daarna.

Indien de leasemaatschappij de mogelijkheid aanbiedt kunt u overeenkomen dat een deel van de verschuldigde termijnbedragen door u bij vooruitbetaling wordt voldaan. De leasemaatschappij zal dan de voorwaarden hiervoor opnemen in de aanvullende voorwaarden.

21. Kan de leasemaatschappij incassokosten in rekening brengen?
Ja, dat kan. Als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt, kan de leasemaatschappij u een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning incassokosten in rekening te kunnen brengen, moet de leasemaatschappij u daarin een termijn geven van minimaal 14 dagen om alsnog te betalen. Als u binnen die termijn niet betaalt, dan kan de leasemaatschappij incasso kosten bij u in rekening brengen. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In de aanmaning wordt u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de incassokosten.

22. Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?
De leasemaatschappij kan, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, de overeenkomst dan ontbinden. Dan moet u naast de openstaande bedragen ook een ontbindingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan de opzeggingsvergoeding die staat in artikel 47 vermeerderd met de wettelijke rente of de overeengekomen vertragingsrente en incassokosten voor zover deze zijn aangezegd. In de aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding. Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen ontbinden, moet de leasemaatschappij u eerst een aangetekende brief of een aangetekende e-mail sturen, met een kopie per gewone brief of per e-mail.

Voorbeeldexemplaar

In die brief of e-mail moet de leasemaatschappij u in de gelegenheid stellen alsnog binnen 14 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd wordt. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, moet de leasemaatschappij u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.

J. Aanbrengen van accessoires

23. Mag ik accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in het voertuig?
Dat mag als de leasemaatschappij u daarvoor schriftelijk toestemming geeft. De accessoires (zoals een trekhaak) moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan het voertuig ontstaat. Vóór inlevering van het voertuig moeten de accessoires verwijderd worden, behalve als de leasemaatschappij u heeft bericht dat dat niet nodig is.

Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door u zelf aangebrachte accessoires zijn voor uw eigen rekening.

24. Heb ik recht op een vergoeding voor niet-verwijderde accessoires?
Als u door uzelf aangebrachte accessoires niet verwijdert, hebt u geen recht op een vergoeding.

K. Verzekering en afdekking van wa-schade en cascoschade, aansprakelijkheid voor andere schade aan het voertuig dan cascoschade

25. Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?
Het voertuig is verzekerd tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering). De regeling van de verzekering van WA-schade is opgenomen in de aanvullende voorwaarden of in de bij het leasecontract gevoegde afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen. In sommige gevallen is er geen verzekeringsdekking, bijvoorbeeld als de bestuurder meer alcohol of verdovende middelen in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. Dan kan schade op u worden verhaald, behalve als het ontbreken van verzekeringsdekking is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

Het risico voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekeringen. Ook voor cascoschade geldt dat in sommige gevallen geen dekking bestaat en dat de schade dan op u kan worden verhaald. Dit zijn de gevallen waarin gebruikelijk door verzekeraars van cascoschade geen dekking wordt verleend. Zo geldt ook voor cascoschade dat die op u verhaald kan worden als de bestuurder meer alcohol of verdovende middelen in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. In de aanvullende voorwaarden of bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is bepaald wat onder cascoschade wordt verstaan en welke voorwaarden voor de afdekking gelden.

26. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?
Bij gedekte WA- of cascoschade, zoals in het vorige artikel genoemd, betaalt u per schadegeval de eigen bijdrage, als het bedrag van de cascoschade of WA-schade even groot is of groter is dan het bedrag van de eigen bijdrage. Als het bedrag van de cascoschade of WA-schade lager is dan het bedrag van de eigen bijdrage, dan betaalt u het bedrag van de schade.

Als bij een schadegeval zowel sprake is van schade aan derden (WA-schade) als schade aan het voertuig (cascoschade), dan betaalt u voor dat schadegeval maar één keer de eigen bijdrage.

Voorbeeldexemplaar

In de aanvullende voorwaarden kan bepaald zijn dat de eigen bijdrage hoger wordt als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen. Die verhoging geldt dan voor de resterende duur van de leaseperiode. De verhoging geldt niet als u het volledige bedrag van de cascoschade of WA-schade hebt vergoed. Als de schade verhaald is op een derde, betaalt de leasemaatschappij u de eigen bijdrage in verband met die schade terug. Een verhoging van de eigen bijdrage in verband met dat schadegeval wordt dan ook teruggedraaid.

De eigen bijdrage is nooit hoger dan €500 per schadegeval vóór de hiervoor genoemde verhoging en is nooit hoger dan €1.000 per schadegeval na de hiervoor genoemde verhoging.

27. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?
Als er een schadeverzekering inzittenden, persoonlijke ongevallenverzekering en/of verhaalsrechtsbijstandsverzekering van toepassing is, is dat op het leasecontract vermeld. De regeling daarvan is dan opgenomen in de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke voorwaarden.

28. Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?
In de aanvullende voorwaarden of in de afzonderlijke dekkings- en verzekeringsvoorwaarden is vermeld wat u moet doen bij casco- of WA-schade.

29. Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?
Bij een ongeval kunt u voor transport van het voertuig en van inzittenden gebruik maken van de hulpregeling van de WA-verzekering of van door de leasemaatschappij zelf geboden hulp. In de aanvullende voorwaarden of de afzonderlijke verzekerings-of dekkingsbepalingen is deze regeling verder uitgewerkt.

30. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan het voertuig dan cascoschade geregeld?
Als er schade aan het voertuig ontstaat die niet in de aanvullende voorwaarden of de bij het leasecontract gevoegde verzekerings-of dekkingsbepalingen is aangemerkt als cascoschade (zoals schade door overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig of door een gebrek aan olie) bent u daarvoor aansprakelijk als de schade het gevolg is van niet-nakoming van deze algemene voorwaarden of de aanvullende voorwaarden. Als bijvoorbeeld de hiervoor genoemde overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig het gevolg is van onzorgvuldige bediening, of als het gebrek aan olie verband houdt met niet tijdig controleren van het oliepeil, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten dus voor uw rekening. Hetzelfde geldt als het voertuig niet tijdig voor een onderhoudsbeurt is aangeboden.

Als u en de leasemaatschappij het er niet over eens zijn of de schade een gevolg is van niet-nakoming van deze algemene voorwaarden of de aanvullende bepalingen, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE). Deze beoordeelt wat de meest waarschijnlijke schadeoorzaak is. Als hij tot het oordeel komt dat het meest waarschijnlijk is dat de schade is veroorzaakt door een niet-nakoming van de overeenkomst, dan komen de schade en de kosten van expertise voor uw rekening, tenzij u bewijst dat de schade geen gevolg is van niet-nakoming van de overeenkomst.

Deze regeling doet geen afbreuk aan uw mogelijkheden om zich tot de Geschillencommissie te wenden als na het oordeel van de expert nog steeds geen oplossing voor het geschil is bereikt. De regeling van de Geschillencommissie vindt u in artikel 55.

31. Ontvang ik na afloop van de leaseperiode een verklaring over het schadeverloop van het voertuig?
Op uw verzoek zal de leasemaatschappij u een verklaring toezenden waarin staat of er tijdens de leaseperiode schade aan of met het voertuig is veroorzaakt en zo ja hoe vaak en - voor zover bekend - wanneer dat is gebeurd. Als u die verklaring wilt gebruiken om een verzekering af te sluiten, dan kan de verzekeraar zelf bepalen of en welke waarde hij aan die verklaring hecht.

Voorbeeldexemplaar

L. Gebruik van het voertuig

32. Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?
In het algemeen moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd.

Met het voertuig mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de aanvullende voorwaarden of afzonderlijke bepalingen over dekking van WA- en cascoschade geen dekking bestaat.

Als het voertuig niet wordt gebruikt, dan moet het voertuig zorgvuldig worden afgesloten. Voorzieningen ter voorkoming van diefstal, zoals een alarminstallatie, moeten in werking gesteld worden. De sleutel van het voertuig moet zorgvuldig worden opgeborgen. Het voertuig mag niet worden gebruikt voor vervoer van personen of goederen tegen betaling of voor snelheids-, betrouwbaarheids- of rijvaardigheidsritten. Ook mag het voertuig niet worden gebruikt voor rijles.

Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van begeleid rijden (“2todrive”), behalve als in de aanvullende voorwaarden is bepaald dat dit niet is toegestaan.

Met het voertuig mogen geen gevaarlijke stoffen worden vervoerd.

In de aanvullende voorwaarden is vermeld in welke landen het voertuig mag komen.

Als er schade aan het voertuig is ontstaan, mag niet met het voertuig verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren. Als het voertuig op een gevaarlijke plaats staat of het verkeer hindert, mag het voertuig uiteraard wel worden verplaatst.

Tenzij in de aanvullende voorwaarden anders is bepaald, mag het voertuig niet tegen betaling aan derden ter beschikking worden gesteld.

33. Wie mogen het voertuig besturen?
In de aanvullende voorwaarden kan de voorwaarde worden gesteld dat de bestuurder een bepaalde minimale leeftijd moet hebben en/of gedurende een bepaalde minimale duur over een voor het voertuig geldig rijbewijs moet beschikken. Voor het overige kan iedereen die in het bezit is van een voor het voertuig geldig rijbewijs het voertuig besturen. Daarbij geldt natuurlijk wel dat de bestuurder wettelijk bevoegd en in staat moet zijn het voertuig te besturen.

34. Ben ik aansprakelijk voor het doen en laten van andere gebruikers van het voertuig?
Het doen en laten van andere bestuurders of andere gebruikers van het voertuig komt voor de toepassing van de voorwaarden van de leaseovereenkomst voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere gebruikers. Als het voertuig is gestolen bent u echter niet aansprakelijk voor wat er na de diefstal met het voertuig gebeurt. Voorwaarde is dat u (of de andere gebruiker van het voertuig) de vermissing van het voertuig direct meldt bij de politie en aangifte van diefstal doet.

Voorbeeldexemplaar

M. Reparatie en onderhoud

35. Wie verricht het dagelijks onderhoud van het voertuig?
U moet zelf de bandenspanning en de niveaus van de motorolie en de andere vloeistoffen op het voorgeschreven peil houden volgens de richtlijnen van het instructieboekje bij het voertuig. De kosten daarvan zijn voor uw rekening. Voor bijvullen van olie en koelvloeistof moet de in het instructieboekje voorgeschreven kwaliteit olie of koelvloeistof gebruikt worden.

36. Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?
U doet dat. Zodra het voertuig volgens de richtlijnen van de fabrikant, te vinden in het instructieboekje en volgens eventueel in de aanvullende voorwaarden opgenomen richtlijnen van de leasemaatschappij, een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan maakt u daartoe een afspraak bij een vestiging van een door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf.

Vervolgens brengt u zelf het voertuig naar de vestiging. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet u aan het autobedrijf mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat het autobedrijf de leasemaatschappij vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

Als het voertuig in het buitenland is wanneer het volgens het onderhoudsschema een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan kan met de onderhoudsbeurt gewacht worden tot het voertuig weer in Nederland is. Voorwaarde daarbij is dat het voertuig na het moment waarop volgens het schema de onderhoudsbeurt nodig is, niet meer dan 1.000 kilometer in het buitenland zal rijden. Anders moet u de leasemaatschappij bellen voor overleg.

37. Wat moet ik doen als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden?
Als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan kunt u dit eveneens na een afspraak laten repareren bij een vestiging van een daartoe door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf. Ook daarvoor geldt dat u bij het aanbieden van het voertuig voor reparatie moet mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat de leasemaatschappij om toestemming moet worden gevraagd.

Als het voertuig buiten Nederland een defect heeft, moet u met de leasemaatschappij bellen om toestemming te vragen voor de reparatie. Als de toestemming wordt gegeven, kunt u de reparatie laten verrichten.

De leasemaatschappij zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het voertuig zo spoedig mogelijk weer gebruikt kan worden.

38. Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?
De leasemaatschappij betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan het garagebedrijf, op voorwaarde dat zij vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt. Voor reparatie en onderhoud in het buitenland waarvoor de leasemaatschappij toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van de leasemaatschappij is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs van betaling aan de leasemaatschappij. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door de leasemaatschappij aan u vergoed.

Voor de goede orde: als u volgens deze algemene voorwaarden, de aanvullende voorwaarden of de verzekerings- of dekkingsbepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

N. Vervangend vervoer

39. Krijg ik een vervangend voertuig tijdens onderhoud of reparatie?
U krijgt in ieder geval de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan 72 uur. In de aanvullende voorwaarden kan zijn bepaald dat u al na kortere tijd een vervangend voertuig in gebruik kunt krijgen. Wilt u een vervangend voertuig voor de periode waarin u geen recht heeft op vervangend vervoer? Dan kunt u de leasemaatschappij verzoeken dit voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

Als de reparatie of het onderhoud buiten Nederland wordt verricht, hebt u geen recht op een vervangend voertuig. Ook in dit geval kunt u de leasemaatschappij verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. Ook in dit geval zal de leasemaatschappij zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan dat verzoek tegemoet te komen.

Als u aansprakelijk bent voor de kosten van de reparatie of het onderhoud, hebt u géén recht op een vervangend voertuig. U kunt de leasemaatschappij wel verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van de door de leasemaatschappij op te geven kosten.

Voorbeeldexemplaar

40. Wie organiseert de inzet van een vervangend voertuig?
De leasemaatschappij organiseert de inzet van een vervangend voertuig.

41. Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?
Het vervangend voertuig kan van een ander merk, type en uitvoering zijn dan het geleaste voertuig. In de aanvullende voorwaarden is vermeld van welke (huur)klasse het vervangende voertuig ten minste zal zijn. U moet het vervangend voertuig inleveren zodra het geleaste voertuig weer voor u beschikbaar is. De kilometers gereden met het door de leasemaatschappij vergoede vervangende voertuig worden meegeteld bij de bepaling van het aantal met het geleaste voertuig gereden kilometers. Verder gelden de regels voor het gebruik, voor de kosten van gebruik en voor schade en verzekering van het geleaste voertuig ook voor het vervangende voertuig.

42. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?
Als u met het voertuig onderweg pech krijgt door een mechanisch defect aan het voertuig, kunt u pechhulp inroepen. Daarvoor kunt u bellen met de hulpdienst of de leasemaatschappij, waarvan het telefoonnummer is vermeld in het instructieboekje of in een ander bij het voertuig verstrekt document. In de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke bepalingen zijn de voorwaarden van de pechhulp omschreven. De pechhulp bestaat ten minste uit noodreparatie ter plekke, of, als dat niet mogelijk is, transport van het voertuig en de inzittenden naar een reparatiebedrijf.

Bent u gestrand met het voertuig en heeft u geen recht op kosteloze pechhulp, bijvoorbeeld omdat de brandstoftank is leeggereden? U kunt dan de leasemaatschappij vragen om hulp, maar u dient wel zelf de kosten te betalen. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

O. Beslag op het voertuig en boetes

43. Wat moet ik doen als er beslag op het voertuig wordt gelegd?
Als er beslag op het voertuig wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat het voertuig niet uw eigendom is, maar eigendom is van de leasemaatschappij. Verder stelt u direct de leasemaatschappij op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van de leasemaatschappij door aan de beslaglegger. U moet de leasemaatschappij op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Deze verplichtingen gelden ook bij buitengebruikstelling van het voertuig in verband met openstaande boetes.

Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft u verplicht het termijnbedrag te betalen totdat het voertuig weer vrij van beslag in het bezit van de leasemaatschappij is.

44. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?
U bent aansprakelijk voor alle boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig. Dat geldt ook als de boetes en dergelijke aan de leasemaatschappij worden opgelegd omdat het kenteken op haar naam staat. In de aanvullende voorwaarden is vermeld hoe de boetes worden afgehandeld. Als u het niet eens bent met de boete, dan kunt u als bestuurder hiertegen bezwaar maken. Of u eerst moet betalen, hangt af van het soort boete en de fase van bezwaar of beroep. U wordt daarover door de leasemaatschappij zo duidelijk mogelijk geïnformeerd. De leasemaatschappij kan een bedrag aan administratiekosten in rekening brengen voor de behandeling van bekeuringen en dergelijke. Het bedrag daarvan wordt in het leasecontract vermeld.

45. Moet ik bijhouden wie er in het voertuig rijdt?
Bij ernstige verkeersovertredingen kunnen de politie of het Openbaar Ministerie de leasemaatschappij vragen wie het voertuig op het moment van de overtreding heeft bestuurd. Als de leasemaatschappij dat dan aan u vraagt, moet u binnen 5 dagen de naam en het adres van de bestuurder op de opgegeven datum en tijdstip aan de leasemaatschappij doorgeven. Als u die gegevens niet naar waarheid kunt doorgeven, bent u aansprakelijk voor de boete, de financiële gevolgen voor de leasemaatschappij van de justitiële registratie van de zaak en de eventuele kosten die de leasemaatschappij maakt om zich te verweren in een strafzaak. Daarom is het goed om bij te houden wie er in het voertuig rijdt.

Voorbeeldexemplaar

P. Opzegging van de leaseovereenkomst en de opzeggingsvergoeding

46. Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?
U kunt de leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode. In de aanvullende voorwaarden kan echter bepaald zijn dat u tegen een eerdere dag kunt opzeggen. U moet een opzegtermijn van ten minste 1 maand in acht nemen.

Om op te zeggen, moet u een brief sturen naar de leasemaatschappij. Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u ook met een e-mailbericht opzeggen. De adresgegevens waarnaar de opzegging kan worden gestuurd, zijn vermeld in de aanvullende voorwaarden. Bij wijziging van die gegevens ontvangt u daarvan bericht.

Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. Deze opzeggingsvergoeding staat los van de afrekening van eventuele meerkilometers op het moment waarop de leaseovereenkomst eindigt, tenzij in de aanvullende voorwaarden anders is bepaald. Als er op het moment waartegen is opgezegd sprake is van meerkilometers, betaalt u daarvoor dus een vergoeding naast de opzeggingsvergoeding, tenzij in de aanvullende voorwaarden anders is bepaald.

De opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet is gebeurd, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de leaseovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.

Bent u genoodzaakt de leaseovereenkomst op te zeggen omdat betaling van de leasetermijnen buiten uw schuld voor u onmogelijk is geworden? Meld dit dan bij de leasemaatschappij en onderbouw dit met schriftelijke stukken. De leasemaatschappij zal samen met u tot een redelijke oplossing proberen te komen voor de betaling van de opzegvergoeding, bijvoorbeeld door een betaalregeling aan te bieden. Als een betaalregeling wordt overeengekomen, geldt de bepaling dat de opzeggingsvergoeding moet zijn betaald vóór de dag waartegen is opgezegd, niet.

47. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?
Indien met u in de leaseovereenkomst een matrix met termijnbedragen is overeengekomen, geldt bij opzegging dat het termijnbedrag behorende bij de combinatie van de looptijd en kilometrage uit de matrix, op basis van de werkelijke duur van de leaseperiode betaald dient te worden. Dit bedrag wordt verminderd met de reeds door u betaalde termijnbedragen.

In alle andere gevallen geldt het volgende:

Bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode of tegen een latere dag geldt voor de opzeggingsvergoeding het volgende. Bij eerdere opzegging bepaalt artikel 48 de hoogte van de opzeggingsvergoeding.

1. Berekening

In de aanvullende voorwaarden is een regeling opgenomen waaruit u kunt opmaken hoeveel de opzeggingsvergoeding zal bedragen.

a. De opzeggingsvergoeding kan worden bepaald op een vast percentage van het bedrag van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Rekenvoorbeeld:
Het vaste percentage is 50%. Het termijnbedrag is €200. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand.
Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x €200 = €2.400 moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 50% van €2.400 = €1.200.

b. De opzeggingsvergoeding kan ook op een andere manier bepaald worden, namelijk zodanig dat deze afhankelijk is van o.a. de werkelijke duur van de leaseperiode. De berekeningswijze van de opzeggingsvergoeding in de aanvullende voorwaarden wordt in dat geval met een rekenvoorbeeld toegelicht.

Als u opzegt, geeft de leasemaatschappij u op verzoek een berekening van de opzeggingsvergoeding.

Voorbeeldexemplaar

2. Maximum aan opzeggingsvergoeding
Hoe de opzeggingsvergoeding ook wordt berekend, er zit een grens aan. De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

48. Als volgens de aanvullende voorwaarden opzegging voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode mogelijk is, hoe wordt de opzeggingsvergoeding dan bepaald?
Indien in de aanvullende voorwaarden is bepaald dat opzegging kan plaatsvinden tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode, gelden de in artikel 47 opgenomen regels voor dat geval niet. In dat geval is in de aanvullende voorwaarden bepaald hoe hoog de opzeggingsvergoeding is of hoe die wordt berekend. In de aanvullende voorwaarden kunnen bij opzegging tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar, ook andere regels voor de opzegging zijn opgenomen, zoals een opzegtermijn van langer dan een maand.

49. Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijd?
Als u overlijdt, kan een van uw erfgenamen en de leasemaatschappij de leaseovereenkomst direct opzeggen. De leasemaatschappij kan opzeggen door toezending van een brief aan uw laatst bekende adres. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht het voertuig direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon niet is overleden, kan de leaseovereenkomst niet wegens uw overlijden worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contractspartner.

Q. Ontbinding van de leaseovereenkomst

50. Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?
Tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, mag de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden als u het termijnbedrag of andere bedragen niet hebt betaald, ook niet nadat u daartoe in de gelegenheid bent gesteld. De leasemaatschappij moet u voorafgaand aan de ontbinding tijdig waarschuwen. Zie artikel 22.
Verder kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden als:

- **a.** u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- **b.** u verhuist naar het buitenland;
- **c.** u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- **d.** het voertuig is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- **e.** het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is het voertuig te herstellen.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst wenst te ontbinden wegens uw verhuizing naar het buitenland zal zij, voordat zij daartoe overgaat, u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.
Als de overeenkomst wordt ontbonden wegens diefstal of omdat het voertuig total loss is (zoals omschreven onder d en e) kunt u de leasemaatschappij verzoeken een ander voertuig aan u ter beschikking te stellen. Dit kan alleen voor de tijd dat de leaseperiode nog zou voortduren en onder nader overeen te komen voorwaarden. De leasemaatschappij zal zoveel mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen, behalve als de ontbindingsvergoeding en de schade voor uw rekening komen, zoals omschreven in artikel 51, vierde alinea.

Voorbeeldexemplaar

51. Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door de leasemaatschappij ?

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst ontbindt op grond van artikel 50 of op grond van de wet, dan moet u een ontbindingsvergoeding betalen. Deze is gelijk aan de opzeggingsvergoeding van artikel 47. In de aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding.

De ontbindingsvergoeding bent u verschuldigd naast andere bedragen.

Als de ontbinding verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van het voertuig, zoals omschreven onder d en e van artikel 50, dan bent u de ontbindingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze algemene voorwaarden, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total loss-verklaring voor uw rekening komt. In dat geval kan de leasemaatschappij tevens een vergoeding voor de overige schade bij u in rekening brengen.

Bij ontbinding door de leasemaatschappij wegens niet-tijdig betalen van de waarborgsom, zoals geregeld in artikel 16, bent u géén ontbindingsvergoeding verschuldigd.

R. Schade door een gebrek aan het voertuig

52. Wat als ik schade lijd doordat het voertuig een gebrek heeft?

Als het voertuig een gebrek heeft, is de leasemaatschappij voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als de leasemaatschappij het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

S. Adreswijziging

53. Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres aan de leasemaatschappij door te geven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook aan de leasemaatschappij doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan de leasemaatschappij alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan de leasemaatschappij. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

T. Toepasselijk recht, geschillencommissie

54. Welk recht is van toepassing op de leaseovereenkomst?

Op de leaseovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

55. Hoe lossen we geschillen op?

Geschillen tussen u en de leasemaatschappij over de totstandkoming of uitvoering van de leaseovereenkomst kunnen zowel door u als door de leasemaatschappij aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Private Lease, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. (www.degeschillencommissie.nl). Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

> Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen als u uw klacht eerst bij de leasemaatschappij indient.

Voorbeeldexemplaar

> Leidt de klacht bij de leasemaatschappij niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de leasemaatschappij indiende, schriftelijk (of in een andere door de commissie te bepalen vorm) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

> Wanneer u een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de leasemaatschappij aan deze keuze gebonden. Indien de leasemaatschappij een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet zij u eerst (schriftelijk of in een andere passende vorm) om uw akkoord vragen. De leasemaatschappij geeft u daarvoor een termijn van 5 weken. Zij vermeldt dat zij het geschil bij de gewone rechter aanhangig zal maken als u binnen deze termijn niet uw akkoord geeft.

> De Geschillencommissie doet uitspraak volgens het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt u desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geldt als een bindend advies waartegen geen hoger beroep openstaat. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

> Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

De Stichting Keurmerk Private Lease staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie door de leasemaatschappijen die bij het Keurmerk Private Lease zijn aangesloten. Dat is echter niet het geval als de leasemaatschappij besluit het bindend advies binnen 2 maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden.

De garantstelling van Stichting Keurmerk Private Lease geldt tot €3.000 en onder voorwaarde dat u uw vordering op de leasemaatschappij aan de stichting overdraagt. Bij bedragen groter dan €3.000 zal de Stichting Keurmerk Private Lease voor het meerdere proberen de leasemaatschappij via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde bedrag boven €3.000 aan u overgedragen.

In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de leasemaatschappij keert Stichting Keurmerk Private Lease een bedrag tot maximaal €3.000 per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de leasemaatschappij haar bedrijf heeft beëindigd nadat de Geschillencommissie uitspraak heeft gedaan.

Indien de Geschillencommissie haar activiteiten (van de Geschillencommissie Private Lease) op enig moment heeft beëindigd, zal de Geschillencommissie geen geschillen meer in behandeling nemen. Een geschil voorleggen aan deze commissie is dan niet meer mogelijk. U kunt uw geschil dan voorleggen aan de bevoegde rechter.

Voorbeeldexemplaar

U. Wijziging van de leaseovereenkomst

56. Is het mogelijk de leaseovereenkomst te wijzigen?
Als daartoe aanleiding bestaat, kan de leasemaatschappij samen met u de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

V. Hoofdelijkheid

57. Als ik samen met iemand anders het leasecontract heb gesloten, moet ik dan de hele leasetermijn betalen of de helft?
Als behalve u ook een andere persoon het leasecontract ondertekent, bent u beiden verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen van de leaseovereenkomst.

Zowel u als de andere persoon kunnen dus worden aangesproken tot betaling van het volledige termijnbedrag en tot betaling van andere bedragen. Daarbij leidt definitieve voldoening door de ene persoon van een schuld er uiteraard toe dat de ander voor die schuld niet meer kan worden aangesproken.

W. Inlevering van het voertuig en afhandeling van bij inname aan het voertuig geconstateerde schade

58. Wanneer moet ik aan het einde van de leaseovereenkomst het voertuig inleveren?
U moet het voertuig op de laatste werkdag van de leaseperiode inleveren. Indien de laatste dag of dagen van de leaseperiode in het weekeinde of op een feestdag vallen, betekent dit dat u het voertuig voorafgaand aan het weekeinde of de feestdag(en) in moet leveren. Die laatste dag of dagen van de leaseperiode kunt u dus niet over het voertuig beschikken. Het bedrag van de leasetermijn over die dag of dagen wordt in dat geval aan u terugbetaald.

59. Waar moet ik het voertuig inleveren?
U moet tijdig voor het einde van de leaseperiode een afspraak voor de inlevering maken met de leasemaatschappij of haar vertegenwoordiger. De leasemaatschappij bericht u dan waar het voertuig moet worden ingeleverd.

60. Wat gebeurt er als ik het voertuig niet tijdig inlever?
Dan blijft u verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat het voertuig is ingeleverd, verhoogd met 75% vanaf de dag dat u het voertuig had moeten inleveren. Deze opslag geldt niet als u het voertuig niet kunt inleveren doordat het gestolen is of total loss is verklaard en u dat tijdig heeft gemeld. Dan moet u wel de bij het voertuig behorende zaken zoals sleutels en het kentekenbewijs inleveren en meewerken aan het ophalen van het voertuig.

61. Hoe wordt de staat van het voertuig bij inlevering vastgesteld?
Bij inlevering van het voertuig beoordeelt een medewerker van de leasemaatschappij of van het bedrijf waar het voertuig ingeleverd moet worden, samen met u of het voertuig beschadigd is, schoon is en of alle bij het voertuig afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een innamerapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het innamerapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

62. Ben ik aansprakelijk voor bij inname van het voertuig geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten?
Als de schade niet is gemeld, beoordeelt de leasemaatschappij of deze volgens haar voor uw rekening komt. Daarbij hanteert ze de maatstaven zoals vermeld in de richtlijnen voor inname van de leasemaatschappij (hierna te noemen: Innameprotocol). In het Innameprotocol is namelijk een omschrijving opgenomen van de bij de inname van voertuigen meest geconstateerde schades en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre dergelijke schade voor uw rekening komt.

Staat de schade niet vermeld in het Innameprotocol, dan hanteert de leasemaatschappij onderstaande maatstaven. Verontreinigingen en schades die niet zijn omschreven in dit Innameprotocol komen voor uw rekening als die bij zorgvuldig gebruik van het voertuig naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdsduur waarin u binnen de leaseperiode het voertuig in gebruik hebt gehad en het aantal kilometers dat er in de leaseperiode mee is gereden.

U bent verder volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging van niet ingeleverde toebehoren, onderdelen en documenten.

Voorbeeldexemplaar

63. Welk bedrag komt voor mijn rekening als ik aansprakelijk ben voor beschadigingen?

Per beschadiging komt het bedrag van de herstelkosten voor uw rekening, tot het bedrag van de eigen bijdrage. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

> Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode op grond van artikel 26 en de aanvullende voorwaarden is verhoogd, dan geldt per beschadiging het verhoogde bedrag van de eigen bijdrage.

> Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode niet op grond van artikel 26 en de aanvullende voorwaarden is verhoogd, geldt voor de eerste 2 beschadigingen telkens de eigen bijdrage vóór verhoging en voor de volgende beschadigingen telkens het bedrag van de eigen bijdrage na verhoging De beschadigingen met de laagste herstelkosten worden daarbij gezien als de eerste 2 beschadigingen.

In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van beschadigingen die vaak bestaan uit meer kleine beschadigingen en als 1 beschadiging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan is schade door steenslag.

Voor verontreinigingen geldt dat een verontreiniging wordt gezien als een beschadiging. In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van verontreinigingen die bestaan uit meer kleinere deelverontreinigingen en als 1 verontreiniging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan zijn koffievlekken op een stoelzitting.

Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.

De leasemaatschappij beoordeelt aan de hand van het innamerapport en de hiervoor weergegeven maatstaven welk bedrag volgens haar in totaal voor uw rekening komt en stuurt u schriftelijk of per e-mail een bericht daarover.

64. Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van de leasemaatschappij?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van de leasemaatschappij:

> Dat de vastgestelde beschadiging volgens de hiervoor genoemde maatstaven voor uw rekening komen.

> Over het bedrag dat volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komt.

In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van de leasemaatschappij de leasemaatschappij schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar.

Als u dat niet doet, geldt het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen.

Als u wel en tijdig bij de leasemaatschappij bezwaar maakt, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE). Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven aan de hand van door de leasemaatschappij te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag.

U betaalt dan dat bedrag. Dat kan lager, gelijk, maar ook hoger zijn dan het eerst door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. In dit laatste geval, of als de expert het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag juist vindt, betaalt u bovendien de kosten van de expert.

Als het voertuig niet meer voor expertise beschikbaar is en de expert aan de hand van de door de leasemaatschappij overgelegde bewijsstukken geen oordeel kan vellen, bent u niet aansprakelijk voor bij inlevering geconstateerde schade die volgens dit artikel moet worden afgehandeld.

Voorbeeldexemplaar

X. Persoonsregistratie

65. Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?
Zoals in artikel 2 is bepaald, zal de leasemaatschappij de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden registreren bij Bureau Krediet Registratie (BKR).

Daarnaast neemt de leasemaatschappij uw persoonsgegevens op in een interne persoonsregistratie, om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen en om op de persoon gerichte productinformatie te kunnen geven. Als u bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens om op de persoon gerichte productinformatie te verstrekken, kunt u dat aan de leasemaatschappij berichten. Dan zal aan uw bezwaar worden tegemoetgekomen.

Y. Wijziging van de voorwaarden

66. Kunnen de voorwaarden worden gewijzigd?
De leasemaatschappij behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden, de aanvullende voorwaarden, de nadere voorwaarden en het innameprotocol eenzijdig te wijzigen, als daarvoor een geldige en objectieve reden bestaat.

> **Geldige redenen voor wijziging**
Van een geldige en objectieve reden is sprake in geval van:
a. Wijzigingen in wet- en regelgeving of nieuwe jurisprudentie;
b. Aanpassingen die noodzakelijk zijn voor de veiligheid of integriteit;

Deze bepaling mag niet worden gebruikt voor wijziging van kernbedingen zoals het termijnbedrag, de indexatieregeling, de looptijd, het kilometrage, de eigen bijdrage, de verzekeringsdekking, de opzeggingsvergoeding, vooruitbetaling, schadecriteria of het Innameprotocol, tenzij een dwingende wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

> **Transparantie en kennisgeving**
De leasemaatschappij zal u tijdig en op duidelijke wijze informeren over de voorgenomen wijziging, onder vermelding van de:
- inhoud van de wijziging;
- reden van de wijziging;
- datum van inwerkingtreding.

Deze kennisgeving vindt plaats uiterlijk twee (2) maanden vóór de ingangsdatum van de wijziging.

> **Recht van beëindiging**
Indien de wijziging nadelige gevolgen heeft voor u, heeft u het recht de overeenkomst tot de ingangsdatum van de wijziging, zonder opzegvergoeding, te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Voorbeeldexemplaar

Voorbeeldexemplaar

Versie: 2.0
01.10.2026

Keurmerk Private Lease
Algemene voorwaarden