Pechhulpverzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Reis- en Rechtshulp N.V., gevestigd in Nederland, schadeverzekeraar met een vergunning van de AFM, vergunningsnummer 12000578

Product: Wegenwacht® Europa Service – ANWB voor de Zaak (Europa Standaard en Europa Compleet)

Reis- en Rechtshulp NV

Volledige precontractuele en contractuele informatie over het product wordt in andere documenten verstrekt: de Algemene voorwaarden 2027 ANWB-Bedrijfslidmaatschap Wegenwacht® Service op anwb.nl/zakelijk/voorwaarden. Dit document is een samenvatting van de belangrijkste dekkingen, uitsluitingen en verplichtingen.

Welk soort verzekering is dit?

Een kenteken-gebonden pechhulpverzekering voor voertuigen met een Nederlands kenteken die uw bedrijf gebruikt, bij pech onderweg in Europa. Beide pakketten bevatten ook **Wegenwacht Nederland Standaard** voor hulp in Nederland. Er zijn twee pakketten: **Europa Standaard** en **Europa Compleet**. Europa Compleet biedt waar mogelijk een ruimere vervangende auto, en daarnaast hotelservice en vervoerskosten bij zaakschade. U sluit de verzekering per kenteken af, samen met een ANWB-bedrijfslidmaatschap.

Wat is verzekerd?

Beide pakketten

- ✓ In Nederland: alle hulp van **Wegenwacht Nederland Standaard**.
- ✓ **Telefonische hulp** door de ANWB Alarmcentrale, dag en nacht.
- ✓ **Sleutelhulp** ter plaatse. Kan dat niet langs de weg (zoals in Frankrijk), dan slepen wij uw voertuig naar een garage.
- ✓ **Transporthulp** van voertuig, gekoppelde aanhanger en inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage.
- ✓ **Repatriëring** van voertuig en bagage naar Nederland, als reparatie niet binnen 48 uur (op een eiland: 4 werkdagen) én niet vóór uw terugreis lukt. Stalling tot 30 dagen.
- ✓ **Toezenden van onderdelen:** verzendkosten tot € 200.
- ✓ **Vervangend vervoer** als uw voertuig niet binnen 48 uur weer rijdt: indien beschikbaar een auto met een cataloguswaarde tot € 25.000 (motor: € 7.000) voor de rest van uw reis, maximaal 30 dagen. Wij vergoeden de afkoop van het eigen risico.

Alleen Europa Compleet

- ✓ Waar mogelijk een grotere auto of bestelbus tot € 40.000, of bij meer dan 5 personen 2 auto's tot € 25.000 per stuk.
- ✓ **Hotelservice** tot € 250 per reisgezelschap per pechgeval.
- ✓ **Reiskosten naar huis** bij ernstige schade aan uw woning of bedrijf.

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Pech door een ongeval of aanrijding, diefstal, brand, extreem weer of natuurgeweld.
- ✗ Vastzitten in modder, sneeuw of op een onverharde weg.
- ✗ Pech die te voorzien was, of die komt door opzet, achterstallig onderhoud of aanpassingen die niet volgens de fabrikant zijn gedaan.
- ✗ Voertuigen die commercieel worden verhuurd, zoals via een verhuurbedrijf of deelplatform.
- ✗ Voertuigen zonder geldige APK of autoverzekering, met een WOK-status of met een handelaars- of tijdelijk kenteken.
- ✗ Kosten van diagnose, garagereparaties, onderdelen, brandstof en olie.
- ✗ Repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel (in Nederland ook geen transport). Kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en bederfelijke waren repatriëren wij niet.
- ✗ Bij vervangend vervoer: brandstof en de borgsom.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! U bent verzekerd tijdens een verblijf van maximaal 120 dagen achter elkaar.
- ! Geen hulp in het buitenland met een gehuurd voertuig, gehuurde kampeerauto of gehuurde aanhangwagen.
- ! Zijn repatriëring en reparatie samen duurder dan het voertuig waard is, dan repatriëren wij niet, maar betalen wij het slopen ter plaatse.
- ! In het buitenland: 2 hulpverleningen per voertuig per kalenderjaar; daarna mogen wij de hulp voor dat voertuig stopzetten. Zijn de hulpverleningen voor Nederland op (zie tabel), dan is hulp in het buitenland niet meer mogelijk.

- Alleen voertuigen tot 4.250 kg. Kampeerauto's zwaarder dan 3.500 kg krijgen alleen sleutel- en transporthulp. Een aanhangwagen weegt maximaal 3.500 kg en is vanuit Nederland meegenomen.
- Geen dekking in het land waar u woont en in gebieden met een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij een pandemie krijgt u in rode gebieden alleen advies.
- Een kampeerauto of bijzonder voertuig leveren wij niet als vervangend vervoer; bij Europa Standaard ook geen bestelbus.
- Geen hulp als de plek niet bereikbaar of niet veilig is, bij wetsovertreding, wedstrijden of circuitrijden, of bij agressief gedrag.
- Toeslagen gelden onder meer voor verkeerd tanken en een lege hoogvoltagebatterij.
- Bij overmacht, zoals een natuurramp, pandemie, cyberaanval of oorlog, is hulp beperkt of niet mogelijk.

Aantal hulpverleningen in Nederland per contractjaar

Kentekens	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	25	50	100	250	500
Hulpverleningen	4	4	5	5	5	5	6	6	6	6	12	12	12	25	62	125

Waar ben ik gedekt?

- ✓ In Nederland, met de dekking van Wegenwacht Nederland Standaard.
- ✓ In de volgende landen in Europa:

Albanië
Andorra
België
Bosnië-Herzegovina
Bulgarije
Cyprus
Denemarken*
Duitsland
Estland
Finland
Frankrijk
Gibraltar
Griekenland
Hongarije
Ierland
Italië
Kosovo
Kroatië
Letland
Liechtenstein
Litouwen
Luxemburg
Malta
Monaco
Montenegro
Noord-Macedonië
Noorwegen
Oostenrijk
Polen
Portugal**
Roemenië
San Marino
Servië
Slovenië
Slowakije
Spanje***
Tsjechische Republiek
Turkije tot de Bosporus
Verenigd Koninkrijk
Zweden
Zwitserland

** niet op de Faeröer*
*** niet op de Azoren en Madeira*
**** niet op de Canarische Eilanden, in Ceuta en Melilla*

Wat zijn mijn verplichtingen?

Zorg eerst dat u veilig staat. Meld pech via anwb.nl/zakelijk/pechmelden of bel de ANWB Alarmcentrale: **088 269 21 00**, vanuit het buitenland **+31 88 269 21 00** (dag en nacht).

Houd uw kentekens actueel in Mijn ANWB voor de Zaak.

Geef juiste en volledige informatie, zorg voor een geldig kentekenbewijs en een geldige groene kaart en volg de aanwijzingen van onze medewerkers op.

Onderdelen, brandstof en olie rekent u ter plaatse direct af.

Bij een vervangende auto sluit u zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf (creditcard nodig).

Bewaar vervangen onderdelen; zonder deze onderdelen kunnen wij een eventuele aansprakelijkheid niet vaststellen.

Maak alleen kosten na toestemming van ANWB. Declareer ze binnen 3 maanden via anwb.nl/zakelijk/declareren.

Meld een faillissement of surseance van betaling zo snel mogelijk.

Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie per jaar vooruit, per factuur of automatische incasso. Meldt u tijdens het contractjaar een kenteken aan, dan betaalt u naar rato.

Daarnaast betaalt u contributie voor het ANWB-bedrijfslidmaatschap. Bedragen zijn exclusief btw en inclusief assurantiebelasting, tenzij anders vermeld. Betaalt u niet op tijd, dan schorten wij de hulp op tot u heeft betaald.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

U heeft recht op hulp na een wachttijd van 2 werkdagen; de pech moet na het afsluiten ontstaan. Voor hulp in het buitenland sluit u Wegenwacht Europa minimaal 2 werkdagen vóór vertrek af. Bent u al in het buitenland of heeft u al pech, dan kan dat niet meer. Het contractjaar duurt één jaar en wordt daarna automatisch met één jaar verlengd.

De dekking eindigt als u opzegt. ANWB kan de verzekering ook beëindigen, bijvoorbeeld bij een betalingsachterstand van meer dan 3 maanden, onjuiste informatie of agressief gedrag.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen tegen het einde van het contractjaar, met een opzegtermijn van 4 weken. Veranderen de tarieven of voorwaarden, dan kunt u ook opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, en in ieder geval tot één maand na de aankondiging.

Opzeggen kan via Mijn ANWB voor de Zaak, telefonisch via 088 269 7373 (ma–vr 09.00–17.00 uur) of per e-mail naar anwbvoordezaak@anwb.nl. Een kenteken kunt u tijdens het contractjaar afmelden: u zet de service over op een ander kenteken (2 keer per contractjaar kosteloos) of laat hem aflopen aan het einde van het contractjaar.