Pechhulpverzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Reis- en Rechthulp N.V., vergunning: 12000578 (NL)
Product: Wegenwacht® Scootmobiel Service exclusief ANWB-lidmaatschap

Reis- en Rechtshulp NV

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen, uitsluitingen en verplichtingen. Het is geen volledige weergave van de voorwaarden. De volledige (product- en algemene) voorwaarden vindt u in de "Wegenwacht Fiets-, Wegenwacht Bromfiets- en Wegenwacht Scootmobiel Service – Algemene Voorwaarden 2026". (www.anwb.nl/service-en-contact/voorwaarden)

Welk soort verzekering is dit?

Pechhulpproduct voor scootmobielen. Het biedt hulp bij pech (telefonisch advies, sleutelhulp, transporthulp) in Nederland (incl. uw woonplaats) en in België.

Wat is verzekerd?

- ✓ **Telefonische hulp** via de ANWB Alarmcentrale, 24/7.
- ✓ **Sleutelhulp ter plaatse** (waar toegestaan)
- ✓ **Transporthulp:** vervoer van voertuig en berijders:
  - **In Nederland:** Naar huis, reparateur of bestemming binnen Nederland.
  - **In België:** Naar de standplaats, lokale reparateur of bestemming binnen België.

Toeslagen (wanneer van toepassing)

- Toeslag vanaf de 4e sleutelhulp in Nederland.
- Toeslag bij inzet van transporthulp wanneer oorzaak niet onder reguliere pech valt (zoals vastzitten of onbereikbare locatie).
- Transporthulp: max. 2 keer gratis per contractjaar vanaf de 3e inzet is een toeslag van toepassing.

Waar ben ik gedekt?

- ✓ In Nederland (incl. uw woonplaats) en België.

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade/pech door (eenzijdig) ongeval, diefstal, brand of van buiten komend onheil (valt niet onder 'pech' binnen deze service).
- ✗ Pech die voorzienbaar was of al bestond vóór vertrek.
- ✗ Deelname aan wedstrijden/ritten/circuit, wetsovertreding, verstrekken van onjuiste/ incomplete informatie, onredelijk of agressief gedrag en gebruik van verdovende middelen.
- ✗ Een brommobiel valt onder Wegenwacht Auto Service.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wachttijd: volledige hulp vanaf 48 uur na afsluitdatum (en na ontvangst premie).
- ! U heeft recht op 3 keer gratis pechhulp. Vanaf uw vierde pechhulpverlening zijn toeslagen van toepassing met een maximum van 7 pechhulpverleningen per jaar.
- ! Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening.
- ! Wij bieden sleutelhulp aan één voertuig per hulpverlening.
- ! Kosten van onderdelen, brandstof, olie en garage-reparaties/diagnose zijn voor eigen rekening.
- ! Hulpverlening alleen mogelijk op bereikbare en veilige locaties.
- ! Indien wettelijk vereist, voertuigen zonder geldige APK/verzekering of met WOK-status, handelaars- of tijdelijk kenteken.
- ! Commercieel gebruik (incl. verhuur/deelplatform).

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Zorg eerst voor uw veiligheid en meld pech 24/7 via de ANWB Alarmcentrale (NL: **088 269 28 88**; buiten NL: **+31 70 314 14 14**).
- Volg aanwijzingen van de hulpverleners op en verstrek de juiste informatie.
- Legitimeer u en toon uw geldige ledenpas (Onderweg app) en kentekenbewijs, indien dit wettelijk vereist is voor het voertuig.
- Betaal tijdig uw premie en eventuele eigen kosten; declareer vooraf overeengekomen kosten binnen 3 maanden.

Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt uw premie jaarlijks vooruit (o.a. via automatische incasso, iDEAL/Wero of internetbankieren), gelijktijdig met contributie ANWB-lidmaatschap.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking start 48 uur na de afsluitdatum en na ontvangst van de premie.
- Het contractjaar loopt 12 maanden vanaf de ingangsdatum en wordt automatisch met 12 maanden verlengd.
- Pechhulp in het buitenland moet vóór vertrek uit Nederland zijn afgesloten.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Opzeggen kan dagelijks met 1 maand opzegtermijn (met uitzonderingen zoals eerste contractjaar/verlengde periode bij pakketwijziging). Binnen 14 dagen na afsluiten kunt u kosteloos ontbinden (bij eventueel genoten service is dit niet mogelijk). Opzeggen via Mijn ANWB, telefonisch of per post aan ANWB Leden Service Center.