

Pechhulpverzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Reis- en Rechthulp N.V., vergunning: 12000578 (NL)
Product: Wegenwacht® Europa Service – ANWB voor de Zaak

Reis- en
Rechthulp NV

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen, uitsluitingen en verplichtingen. Het is geen volledige weergave van de voorwaarden. De volledige (product- en algemene) voorwaarden vindt u in de “Wegenwacht Service incl. ANWB-lidmaatschap – [Algemene Voorwaarden 2026](http://www.anwb.nl/service-en-contact/voorwaarden)”. (www.anwb.nl/service-en-contact/voorwaarden)

Welk soort verzekering is dit?

Pechhulpproduct voor zakelijk geregistreerde voertuigen. Wegenwacht Services kunnen worden afgesloten voor personenauto's, bestelauto's, bedrijfswagens (tot maximaal 7.500 kg), kampeerauto's en motorfietsen. Het biedt hulp bij pech onderweg in Europa, waaronder telefonisch advies, sleutelhulp en transporthulp. U kunt kiezen uit Wegenwacht Europa Standaard en Wegenwacht Europa Compleet. Afhankelijk van uw pakket heeft u recht op vervangend vervoer en hotel service. U kiest zelf welke aanvullende opties u wilt verzekeren.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Telefonische hulp** via de ANWB Alarmcentrale, 24/7.
- ✓ **Sleutelhulp ter plaatse** (waar toegestaan) en vergoeding van kosten voor die hulp in het afgesloten gebied.
- ✓ **Transporthulp**: vervoer van voertuig en inzittenden naar dichtstbijzijnde geschikte garage als sleutelhulp geen oplossing biedt.
- ✓ **Repatriëring** van voertuig binnen Europa als reparatie niet binnen 48 uur mogelijk is.
- ✓ **Stalling voertuig** (maximaal 30 dagen).
- ✓ **Keuze optie: Vervangend vervoer Wegenwacht Nederland**: vergelijkbaar voertuig (indien beschikbaar) of OV 2e klas wanneer uw voertuig niet binnen 48 uur rijvaardig is te krijgen; vergoeding afkoop eigen risico; OV 2e klas naar ophaalpunt vervangende auto; eigen regeling mogelijk tot max. € 75,- per dag. Maximaal 4 werkdagen in Nederland afhankelijk van het aantal kentekens.
- ✓ **Keuze optie: Vervangend Vervoer Wegenwacht Europa**: vergelijkbaar voertuig (indien beschikbaar) of OV 2e klas wanneer uw voertuig niet binnen 48 uur rijvaardig is te krijgen; vergoeding afkoop eigen risico; OV 2e klas naar ophaalpunt vervangende auto; eigen regeling mogelijk tot max. € 75,- per dag. Vervangend vervoer service Wegenwacht Europa: Maximaal 30 dagen in Europa afhankelijk van het aantal kentekens.
- ✓ **Keuze optie: Hotel service**: Wanneer wij u bij pech 's nachts in Nederland niet meer op uw bestemming of weer thuis kunnen laten komen, zorgen wij voor:
 - het zoeken en bespreken van een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech;
 - het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug;
 - het vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan voor vervoer en accommodatie tot een bedrag van € 250,- per reisgezelschap en per pechgeval.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hulp bij verloren/gestolen sleutel
- ✗ Schade/pech door (eenzijdig) ongeval, diefstal, brand of van buiten komend onheil (valt niet onder 'pech' binnen deze service).
- ✗ Kosten van reparaties en onderdelen worden niet vergoed.
- ✗ Deelname aan wedstrijden/ritten/circuit, wetsovertreding, verstrekken van onjuiste/incomplete informatie, onredelijk of agressief gedrag en gebruik van verdovende middelen.
- ✗ Bij vervangend vervoer worden de kosten van de brandstof, tolgeden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto niet vergoed.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wachtijd: volledige hulp vanaf 48 uur na afsluitdatum (en na ontvangst premie).
- ! Wachtijd bij pakketwijziging naar een uitgebreider pakket geldt 24 uur.
- ! U heeft recht op 4 keer gratis pechhulp. Vanaf uw vierde pechhulpverlening zijn toeslagen van toepassing (afhankelijk van het aantal kentekens)
- ! Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening.
- ! Kosten van onderdelen, brandstof, olie en garage-reparaties/diagnose zijn voor eigen rekening.
- ! Hulpverlening alleen mogelijk op bereikbare en veilige locaties.
- ! Voertuigen zonder geldige APK/verzekering, met WOK-status, handelaars- of tijdelijk kenteken, of
- ! Commercieel gebruik (incl. verhuur/deelplatform).



Toeslagen (wanneer van toepassing)

- Toeslag bij inzet van een reservewiel.
- Toeslag bij pech door verkeerde brandstof.
- Toeslag bij pech door een lege hoge voltage batterij.
- Toeslag vanaf de 4e sleutelhulp in Nederland (afhankelijk van het aantal kentekens in dekking, zie tabel).
- Toeslag bij inzet van transporthulp wanneer oorzaak niet onder reguliere pech valt (zoals vastzitten of onbereikbare locatie).
- Transporthulp in Nederland: max. 2 keer gratis per contractjaar kenteken.



Waar ben ik gedekt in Europa?

- | | | |
|----------------------|---|---------------------------|
| ✓ Albanië | ✓ Liechtenstein | ✓ Roemenië |
| ✓ Andorra | ✓ Luxemburg | ✓ San Marino |
| ✓ België | ✓ Litouwen | ✓ Servië |
| ✓ Bosnie-Herzegovina | ✓ Noord-Macedonië | ✓ Slovenië |
| ✓ Bulgarije | ✓ Malta | ✓ Slowakije |
| ✓ Cyprus | ✓ Montenegro | ✓ Spanje*** |
| ✓ Denemarken* | ✓ Nederland | ✓ Tsjechische Republiek |
| ✓ Duitsland | ✓ Noorwegen | ✓ Turkije tot de Bosporus |
| ✓ Estland | ✓ Oostenrijk | ✓ Verenigd Koninkrijk |
| ✓ Finland | ✓ Polen | ✓ Zweden |
| ✓ Frankrijk | ✓ Portugal ** | ✓ Zwitserland |
| ✓ Gibraltar | | |
| ✓ Griekenland | * (m.u.v. de Faeröer Eilanden) | |
| ✓ Hongarije | ** (m.u.v. de Azoren en Madeira) | |
| ✓ Ierland | *** (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla) | |
| ✓ Italië | | |
| ✓ Kosovo | | |
| ✓ Kroatië | | |
| ✓ Letland | | |

N.B. Geen dekking in landen/gebieden met negatief reisadvies (rood: beperkt advies; oranje: volledige dekking tenzij maatregelen hulp verhinderen).

In Nederland geldt de dekking van Wegenwacht Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Zorg eerst voor uw veiligheid en meld pech 24/7 via de ANWB Alarmcentrale (NL: **088 269 28 88**; buiten NL: **+31 70 314 14 14**).
- Volg aanwijzingen van de hulpverleners op en verstrek de juiste informatie.
- Legitimeer u en toon uw geldige ledenpas (Onderweg app) en kentekenbewijs.
- Betaal tijdig uw premie en eventuele eigen kosten; declareer vooraf overeengekomen kosten binnen 3 maanden.

Aantal Kentekens in dekking**Aantal gratis hulpverleningen**

1	4
2	4
3	5
4	5
5	5
6	5
7	6
8	6
9	6
10	6
15	12
25	12
50	12
100	25
250	62
500	125

**Wanneer en hoe betaal ik?**

U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit (o.a. via automatische incasso, iDEAL/Wero of internetbankieren), gelijktijdig met contributie ANWB-lidmaatschap.

**Wanneer begint en eindigt de dekking?**

- De dekking start 48 uur na de afsluitdatum en na ontvangst van de premie.
- Het contractjaar loopt 12 maanden vanaf de ingangsdatum en wordt automatisch met 12 maanden verlengd.
- Pechhulp in het buitenland moet vóór vertrek uit Nederland zijn afgesloten.

**Hoe zeg ik mijn contract op?**

U kunt uw contract opzeggen tegen het einde van het contractjaar. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand. Uitzonderingen kunnen gelden tijdens het eerste contractjaar of bij een verlengde periode na een pakketwijziging. Opzeggen kan via Mijn ANWB voor de Zaak, telefonisch of per post aan ANWB voor de Zaak Customer Services.